

Data złożenia \_\_\_\_\_

### FORMULARZ REKLAMACJI

(dotyczy urządzeń modelu glo™ hyper, glo™ hyper+, Vuse ePen, Vuse ePod lub Vuse ePod 2 oraz wkładów neo™, wkładów do urządzeń Vuse ePen i Vuse ePod 2 oraz saszetek nikotynowych Velo)

**Gwarant:**

**CHIC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**  
**Aleja Wojska Polskiego 23C, 63-500 Ostrzeszów**

**Wybierz produkt podlegający reklamacji :**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> glo™ hyper lub glo™ hyper+ | <input type="checkbox"/> wkłady neo™                                  |
| <input type="checkbox"/> Vuse ePen                  | <input type="checkbox"/> wkłady do urządzeń Vuse ePen lub Vuse ePod 2 |
| <input type="checkbox"/> Vuse ePod lub Vuse ePod 2  | <input type="checkbox"/> saszetki nikotynowe Velo                     |
|   | <input type="checkbox"/> inny.....                                    |

**Produkt zakupiono:**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> w punkcie eSmokingWorld | <input type="checkbox"/> u Hostessy              |
| <input type="checkbox"/> w sklepie internetowym  | <input type="checkbox"/> w punkcie Żabka/Inmedio |
|  | <input type="checkbox"/> na stacji paliw         |
|  | <input type="checkbox"/> inny.....               |
|  | .....  |

**Nr karty eSC (opcjonalnie):** \_\_\_\_\_

**Dane Klienta/wysyłki zwrotnej \*:**

1	Firma przedsiębiorcy i NIP (w przypadku przedsiębiorców)	
2	Imię:	
3	Nazwisko:	
4	Ulica (nr domu, mieszkania):	
5	Kod pocztowy:	
6	Miasto:	
7	Telefon:	
8	E-mail:	

\*Wszystkie dane prosimy wypełnić drukowanymi literami (dane zawarte w punktach 4 – 6 wypełnią klienci, którzy domagają się wysłania reklamowanego towaru lub odpowiedzi na reklamację bezpośrednio na wskazany adres).

9. Wada polega na tym, że:

---

---

---

---

**Dane produktu/powód reklamacji/roszczenia:**

10	Nazwa produktu i ilość:	
10a	Nr serii (partii):	

11	Data zakupu (zgodnie z paragonem albo fakturą VAT, w braku dokumentu sprzedaży):	
12	Data wykrycia wady:	
13	Roszczenie z gwarancji producenta/rękojmi – niepotrzebne skreślić	RĘKOJMIA / GWARANCJA*
14	ROSZCZENIE KLIENTA	Naprawa/wymiana

\* w przypadku wkładów neo™, wkładów do urządzeń Vuse ePen i Vuse ePod 2 oraz saszetek nikotynowych Velo Konsument ma możliwość reklamacji jedynie z tytułu rękojmi.

15. Dokumenty przesłane:

- 1) Numer paragonu, faktury lub zamówienia .....  
2) Oryginał paragonu albo faktury VAT  TAK  NIE  
\*W przypadku zaznaczenia opcji „NIE” wymagane dołączenie oświadczenia o braku paragonu oraz potwierdzenia zakupu sprzętu)  
3) Kopia paragonu albo faktury VAT  TAK  NIE  
\*W przypadku zaznaczenia opcji „NIE” wymagane dołączenie oświadczenia o braku paragonu oraz potwierdzenia zakupu sprzętu)  
4) Dokument gwarancyjny  TAK  NIE  
5) Oświadczenie o braku paragonu  TAK  NIE  
6) Inne (jakie?) .....

16. Wraz z formularzem odsyłam reklamowany produkt  TAK  NIE

Sprzedawca informuje, że w przypadku Klientów będących konsumentami, odpowiedzi na reklamację udziela się w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

17. Dane dotyczące zakupu (dane punktu zakupu, nr zamówienia, nr transakcji, inne):

---



---

18. Uwagi Klienta:

---



---

**Data i podpis Klienta**

1. W związku z procesem reklamacyjnym oświadczam, że zapoznałem się z informacjami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych, o których mowa w art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.). Podstawowe informacje zostały mi przekazane wraz z niniejszym formularzem reklamacyjnym (treść podstawowych informacji znajduje się w polu poniżej).
2. Przyjmuje także do wiadomości, iż szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych zamieszczone są na stronie internetowej administratora danych osobowych w zakładce pod adresem internetowym <https://s.esmokingworld.com/klauzule/> o tytule „Klauzula informacyjna CHIC Sp. z o.o. (reklamacja).pdf”.

---

Data i podpis Klienta

### Informacje podstawowe

dotyczące przetwarzania danych osobowych dla zgłaszającego reklamację (zachowuje osoba zgłaszająca reklamację).

<b>Administrator danych</b>	CHIC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ostrzeszowie (KRS 0000908623). Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób: - listownie na adres: ul. Aleja Wojska Polskiego 23C, 63-500 Ostrzeszów - przez e-mail: rodo@esmokingworld.com lub iod@esmokingworld.com
<b>Cele przetwarzania</b>	Wykonywanie obowiązku wynikającego z gwarancji lub rękojmi w związku ze sprzedażą oferowanych przez nas towarów
<b>Podstawy prawne przetwarzania</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• umowa sprzedaży</li><li>• uzasadniony interes</li></ul>
<b>Prawa związane z przetwarzaniem danych</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• prawo dostępu do danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich Przetwarzania</li><li>• inne prawa określone w informacji szczegółowej</li></ul>