# REGULAMIN NIEPUBLICZNEJ AKCJI WSPARCIA SPRZEDAŻY PRODUKTÓW BAT

„ SUBSKRYPCJA + VELO COOL STORM GRATIS „

# DEFINICJE

1. **BAT** – **British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o.,** ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, NIP 5222917210, Regon 141817884, BDO 000011171, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000328269, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 PLN (dalej również jako „**BAT**”)
2. **Organizator/CHIC** - CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ostrzeszowie, Al. Wojska Polskiego 23c, 63-500 Ostrzeszów, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000908623, posługująca się nadanymi jej numerami NIP: 9721147850 oraz REGON 300443550, wchodząca w skład grupy BAT, współadministrująca wspólnie z BAT dane konsumentów między innymi w celu prowadzenia niepublicznych działań marketingowych, zgodnie z polityką prywatności zamieszczoną pod adresem https:[//w](http://www.discoverglo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci)ww[.discoverglo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci,](http://www.discoverglo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci) (dalej również jako „CHIC”)
3. **Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiada pełną zdolność do czynności

prawnych oraz jest konsumentem wyrobów tytoniowych, nikotynowych lub powiązanych.

1. **Akcja** –akcja wsparcia sprzedaży produktów BAT „SUBSKRYPCJA + VELO COOL STORM GRATIS „” w ramach której Użytkownicy przy zakupie subskrypcji VELOPLAN mają możliwość otrzymania Prezentu wskazanego w Regulaminie, po rejestracji w Sklepie internetowym. Akcja nie łączy się z innymi akcjami polegającymi na wspieraniu sprzedaży produktów BAT.
2. **Regulamin** – niniejszy dokument określający między innymi warunki uczestnictwa w Akcji przez Uczestników.
3. **Velo** – Opakowanie saszetek nikotynowych VELO zawierające 18 lub 20 saszetek w dowolnym wariancie.
4. **Strona Velo** - strona internetowa dostępna dla użytkowników Internetu pod adresem [www.velo.com/pl/pl,](http://www.velo.com/pl/pl) na której znajduje się regulamin Akcji „SUBSKRYPCJA + VELO COOL STORM GRATIS „, oraz na którym akcja jest przeprowadzana.
5. **Rejestracja** – dokonanie przez konsumenta rejestracji w bazie danych konsumentów współadministrowanej przez BAT i Organizatora zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną na stronie VELO pod adresem: https://[www.velo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci,](http://www.velo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci) poprzez podanie wszelkich niezbędnych danych i informacji oraz wyrażenie wszystkich niezbędnych zgód za pośrednictwem formularza rejestracyjnego.
6. **Baza BAT** – baza danych konsumenckich współadministrowana przez Organizatora i BAT zgodnie z polityką prywatności dostępną w siedzibie Organizatora oraz pod adresem:

<https://www.velo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci>

1. **Sklep internetowy –** sklep internetowy, prowadzony na stronie internetowej [www.velo.com/pl/pl,](http://www.velo.com/pl/pl) na którym przeprowadzana jest przedmiotowa akcja
2. **Prezent -** 1 Opakowanie Produktu Velo Cool Storm

# POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem jest CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ostrzeszowie, Al. Wojska Polskiego 23c, 63-500 Ostrzeszów, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX

Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000908623, posługująca się

nadanymi jej numerami NIP: 9721147850 oraz REGON 300443550.

1. Akcja jest limitowana w czasie i trwa od dnia **7.03.2024** roku do **14.03.2024** roku lub do wyczerpania

zapasów produktów objętych Akcją.

1. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne. Konsument, w ramach udziału w Akcji, może otrzymać Prezent , o którym mowa Punkcie III. poniżej.
2. Akcja przeznaczona jest wyłącznie dla Uczestników, którzy:
	1. są pełnoletni i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
	2. są konsumentami wyrobów tytoniowych, nikotynowych lub powiązanych
	3. dokonali rejestracji w Sklepie internetowym
	4. zakupili jeden z planów Subskrypcyjnych na stronie https://www.velo.com/pl/pl/

# ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Warunkiem skorzystania z Akcji jest:
	1. Spełnienie warunków uczestnictwa w Akcji, o których mowa w punkcie I.4 powyżej,
	2. Dokonanie Rejestracji w Sklepie internetowym
	3. Zakupienie jednego z planów subskrypcji
	4. Akcja łączy się z innymi akcjami polegającymi na wspieraniu sprzedaży produktów BAT z wyłączeniem oferty trialowej.
2. Zakupy dokonywane przez Uczestnika w ramach Akcji nie mogą być związane z działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Z Akcji nie mogą skorzystać: pracownicy Organizatora ani osoby prowadzące działalność w punktach sprzedaży detalicznej, jak również ich wstępni i zstępni lub małżonkowie, a także jakiekolwiek inne osoby zatrudnione lub świadczące usługi na rzecz osób lub firm związanych z realizacją Akcji.
4. Uczestnictwo w Akcji przez Uczestnika jest dobrowolne.
5. Każdy Uczestnik uprawniony jest do skorzystania z rabatu jednokrotnie w trakcie trwania Akcji.

# PREZENTY

* + 1. Prezent dla Uczestnika przyznawany będzie w Sklepie internetowym, w momencie dokonania zakupu jednego z planów subskrypcji, zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu.
		2. Prezent będzie przyznawany Uczestnikowi przy jednorazowym zakupie planu subskrypcji ramach jednej transakcji.

# DANE OSOBOWE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. W przypadku przystąpienia do Akcji przez Uczestnika, dane osobowe podane przez Uczestnika w toku Rejestracji przetwarzane będą celu przeprowadzenia Akcji, w tym w celu realizacji ciążących na Organizatorze obowiązków względem Uczestników, tym w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, przydzielania Kodów, rozpatrywania reklamacji.
2. Wykonanie transakcji jest równoznaczne z wyrażeniem przez Uczestnika zgody na postanowienia

niniejszego Regulaminu.

1. Dane Uczestników będą przetwarzane przez BAT i CHIC jako współadministratorów danych w zakresie niezbędnym do realizacji celów Akcji, w tym w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, rozpatrywania reklamacji, tj na podstawie art. 6 ust. 1 lit a) RODO oraz art. 6 ust. 1 lit f) RODO.
2. Dane osobowe podawane są przez Uczestnika dobrowolnie, lecz niezbędne dla potrzeb Uczestnictwa

w Akcji. Niepodanie danych uniemożliwia wykonywanie praw i obowiązków Uczestnika w Akcji.

1. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich poprawiania i aktualizacji, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy dane będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, prawo żądania usunięcia danych osobowych, prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO oraz prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego oraz żądania od BAT przesłania danych do innego administratora, jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe.
2. W kwestiach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz w celu skorzystania z praw określonych w pkt IV ust 5 powyżej, Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem poprzez adres e-mail: daneososbowe@bat.com.pl lub w formie pisemnej na adres British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa
3. Uczestnikowi przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2 00-193 Warszawa w przypadku uznania, że jego dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.
4. Uczestnik posiada prawo do odwołania/wycofania zgody na przetwarzanie danych w każdym czasie. Odwołanie/wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją uczestnictwa w Akcji, jednak nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Aby wycofać zgodę, o której mowa w niniejszym punkcie, Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem poprzez adres e-mail: daneososbowe@bat.com.pl lub w formie pisemnej na adres British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa
5. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych znajduje się w Polityce prywatności, dostępnej pod adresem https://[www.discoverglo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci,](http://www.discoverglo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci)

# REALIZACJA RABATÓW

1. Rabat, o którym mowa w punkcie III. ust. 2 przyznawany jest Uczestnikom w Sklepie internetowym po wpisaniu Kodu przed dokonaniem płatności za zakup 5 Produktów Velo zgodnie z zasadami Regulaminu.
2. Rabat można zrealizować w czasie trwania Akcji tj. od **7.03.2024** roku do **14.03.2024** roku, zgodnie

ze wszystkimi zasadami wynikającymi z niniejszego Regulaminu

1. W miejsce rabatu Uczestnikowi nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani inne roszczenie. Rabaty nie będą wymieniane na gotówkę, towary lub znaki legitymacyjne.

.

# POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące Akcji o nazwie „SUBSKRYPCJA + VELO COOL STORM GRATIS „” należy składać w terminie 14 dni od dnia stwierdzenia przyczyny reklamacji, nie później niż do dnia **28.03.2024** roku na adres: British American

Tobacco Polska Trading Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02 – 255 Warszawa z dopiskiem: reklamacja

„SUBSKRYPCJA + VELO COOL STORM GRATIS „”

1. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w ust. 1 powyżej nie będą uznawane przez Organizatora.
2. Postępowanie reklamacyjne zostanie zakończone w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji przez BAT.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez komisję powołaną przez BAT, składającą się z przedstawicieli BAT.
4. O sposobie rozwiązania reklamacji strona zostanie poinformowana pisemnie, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania reklamacji.

# POZOSTAŁE INFORMACJE

* + 1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożności skorzystania z udziału w Akcji przez Uczestnika, z przyczyn leżących po jego stronie, w tym za jakiekolwiek zdarzenia losowe uniemożliwiające Uczestnikowi skorzystanie z udziału w Akcji lub za działania osób trzecich, uniemożliwiające wzięcie udziału w, w okresie wskazanym w ust. I.2 niniejszego Regulaminu.
		2. Odpowiedzialność Organizatora w stosunku do każdego z Uczestników ograniczona jest każdorazowo do wysokości przyznawanego Rabatu.
		3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu i warunków Akcji, jednakże jedynie, jeżeli będzie to konieczne dla właściwego przeprowadzenia Akcji i nie wpłynie negatywnie na uprawnienia uzyskane przez Uczestników z tytułu uczestnictwa w Akcji, bądź zmiana będzie miała na celu poprawienie warunków uczestnictwa w Akcji. Jeżeli wskutek zmian przepisów prawa określone postanowienia Regulaminu staną się sprzeczne z przepisami prawa lub nieważne, wówczas Organizator zastąpi takie postanowienia Regulaminu nowymi, dopuszczalnymi postanowieniami zgodnymi z przepisami prawa. Zmiana Regulaminu będzie obowiązywała od dnia wskazanego w nowym regulaminie. Informacja o zmianach Regulaminu (i dniu wejścia w życie zmian) pod numerem infolinii 801 610 610
		4. Organizator udostępnia numer telefonu: 801 610 610 , pod którym w godzinach od 8:00 do 22:00, w dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy można uzyskać informacje związane z Akcją. Koszt połączenia telefonicznego ustalany jest według taryfy/cennika operatora.
		5. Wszystkie czynności prawne i faktyczne związane z uczestnictwem w Akcji podlegają polskiemu prawu i jurysdykcji polskich organów i sądów polskich.
		6. Organizator nie wyraża zgody na pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich, które mogłyby wyniknąć z udziału Uczestników w Akcji.
		7. Regulamin Akcji dostępny będzie do wglądu przez cały czas jego trwania w siedzibie Organizatora (British American Tobacco Polska Trading spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa) ,pod numerem telefonu 800 610 610 oraz na stronie: https://www.velo.com/pl/pl/regulaminy-akcji-promocyjnych
		8. Regulamin obowiązuje od dnia **7.03.2024** roku do **14.03.2024** roku przy czym część zapisów dotycząca rozpatrywania reklamacji obowiązuje do dnia **28.03.2024** roku.