

Warszawa, dn. 18.05.2023

REGULAMIN NIEPUBLICZNEJ AKCJI WSPARCIA SPRZEDAŻY PRODUKTÓW

„VELO bilety do kina”

DEFINICJE

- 1. Organizator** – CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ostrzeszowie, Al. Wojska Polskiego 23c, 63-500 Ostrzeszów, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000908623, postępująca się nadanymi jej numerami NIP: 9721147850 oraz REGON 300443550.
- 2. BAT** - British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, NIP 5222917210, Regon 141817884, BDO 000011171, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000328269, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 PLN, będąca współadministratorem bazy danych konsumentów rejestrujących przy użyciu strony www.velo.com/pl/pl lub za pośrednictwem hostessy do bazy danych konsumentów współadministrowanej przez BAT i CHIC zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną na stronie www.Velo pod adresem <https://www.velo.com/pl/pl/politykaprywatnosci>
- 3. Nowy Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz jest konsumentem wyrobów tytoniowych lub powiązanych w tym: papierosów elektronicznych lub nowatorskich wyrobów tytoniowych lub wyrobów powiązanych, dokonała rejestracji na stronie [velo.com/pl/pl](http://www.velo.com/pl/pl), nie dokonała na Stronie Velo przed skorzystaniem z akcji żadnych zakupów oraz spełniła wszystkie wymagania określone niniejszym regulaminem
- 4. Obecny Uczestnik** - osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz jest konsumentem wyrobów tytoniowych lub powiązanych w tym: papierosów elektronicznych lub nowatorskich wyrobów tytoniowych lub wyrobów powiązanych, dokonała rejestracji na stronie [velo.com/pl/pl](http://www.velo.com/pl/pl), oraz spełniła wszystkie wymagania określone niniejszym regulaminem
- 5. Akcja** – niepubliczna akcja wsparcia sprzedaży produktów „VELO BILETY DO KINA”, w ramach której obecni Uczestnicy mają możliwość polecenia zakupu produktu względem Nowych Uczestników
- 6. Regulamin** – niniejszy dokument określający między innymi warunki uczestnictwa w Akcji przez Uczestnika.
- 7. Produkt** – VELO – Opakowanie TRIAL, tj. VELO Polar mint 4mg, VELO Polar mint 6 mg, VELO Berry Frost 6 mg, VELO Ice Cool 10mg lub zestaw VELO Polar mint 4mg + VELO Berry Frost 6 mg
- 8. Strona VELO** – strona internetowa dostępna dla użytkowników Internetu pod adresem www.velo.com/pl/pl, na której znajduje się regulamin Akcji „VELO BILETY DO KINA”, oraz na którym akcja jest przeprowadzana.

9. **Rejestracja** – dokonanie przez konsumenta rejestracji w bazie danych konsumentów współadministrowanej przez BAT i Organizatora zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną na stronie VELO pod adresem: <https://www.velo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci>, poprzez podanie wszelkich niezbędnych danych i informacji oraz wyrażenie wszystkich niezbędnych zgód za pośrednictwem formularza rejestracyjnego .

10. **Baza BAT** – baza danych konsumenckich współadministrowana przez Organizatora i BAT zgodnie z polityką prywatności dostępną w siedzibie Organizatora oraz pod adresem: <https://www.velo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci>

11. **Sklep internetowy** – sklep internetowy, prowadzony na stronie internetowej www.velo.com/pl/pl, na którym przeprowadzana jest przedmiotowa akcja

12. **Bilet** – przez bilet rozumie się pojedynczy bilet eMultibilet Premium, którego wykorzystanie reguluje regulamin dostawcy
https://www.benefitsystems.pl/fileadmin/benefitsystems/Polaczenie_spolek_BS_i_MyB_31.12.21/Regulamin_Multibilet_BS_PL.pdf

13. **Udany zakup** – dokonanie zakupu Produktu Velo za pośrednictwem strony [velo.com/pl/pl](http://www.velo.com/pl/pl) oraz nieodstąpienie od umowy w ustawowym czasie 14 dni od dnia zakupu.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Organizatorem jest CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ostrzeszowie, Al. Wojska Polskiego 23c, 63-500 Ostrzeszów, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców

Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000908623, posługująca się nadanymi jej numerami NIP: 9721147850 oraz REGON 300443550.

1.2. Akcja jest limitowana w czasie i trwa od dnia **18 maja 2023 roku do dnia 30 czerwca 2023 roku** lub do wyczerpania zapasów Biletów objętych Akcją, w sklepie internetowym www.velo.com/pl/pl

1.3. Akcja ma charakter niepubliczny i przeznaczona jest wyłącznie dla Obecnych Uczestników, którzy:

- a) są pełnoletni i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
- b) są konsumentami wyrobów tytoniowych lub wyrobów powiązanych;
- c) dokonali rejestracji w bazie BAT za pośrednictwem strony www.velo.com/pl/pl.
- d) spełnili zasady uczestnictwa w akcji opisane w ramach punktu 3 regulaminu;
- e) polecili zakup Velo Nowym Uczestnikom, którzy dokonali Udanego zakupu
- f) pozytywnie przeszli weryfikację dotyczącą warunków polecenia opisanych w Regulaminie

1.4. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne. Warunkiem koniecznym uczestnictwa Uczestnika w Akcji jest wyrażenie przez niego zgody na udział w niej.

1.5. Akcja nie łączy się z innymi akcjami

1.6. Użytkownik może skorzystać z akcji wyłącznie raz.

2. ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI

2.1. Warunkiem udziału w akcji przez Obecny Uczestnika jest wygenerowanie kodu polecającego, polecenie zakupu Nowemu Uczestnikowi, który kolejno musi dokonać udanego zakupu produktu VELO (opakowanie TRIAL za 2PLN lub 4PLN, tj. velo polar mint 4mg, velo polar mint 6 mg, velo berry Frost 6 mg lub zestaw velo polar mint 4mg + velo berry Frost 6 mg).

2.3. Zakupy Produktów dokonywane przez Uczestnika nie mogą być związane z działalnością gospodarczą lub zawodową.

2.4. Każdy Uczestnik uprawniony jest do skorzystania z oferty wyłącznie po zarejestrowaniu/zalogowaniu na konto na stronie www.velo.com/pl/pl i tylko w ramach strony.

2.6. Bilety będą przyznawane po spełnieniu Zasad opisanych w Regulaminie.

3. REALIZACJA ZAKUPU

3.1. Zakup produktów objętych niniejszą akcją można zrealizować od **18 maja 2023 roku do 30 czerwca 2023 roku**, za pośrednictwem sklepu internetowego dostępnego pod adresem www.velo.com/pl/pl , zgodnie ze wszystkimi zasadami wynikającymi z niniejszego Regulaminu.

3.2. W miejsce rabatu Uczestnikowi nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani inne roszczenie. Rabaty nie będą wymieniane na gotówkę, towary lub znaki legitymacyjne.

3.3. Przyznaniem rabatów zajmuje się Organizator.

4. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

4.1. Reklamacje dotyczące Akcji o nazwie „VELO BILETY DO KINA” należy składać w terminie 14 dni od dnia stwierdzenia przyczyny reklamacji, nie później niż do dnia 14 lipca 2023 roku na adres:

CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością,

ul. Aleja Wojska Polskiego 23C, 63-500

Ostrzeszów : reklamacja „VELO BILETY DO KINA”.

Współadministratorem danych osobowych przekazanych w ramach realizacji reklamacji jest British American Tobacco Polska Trading Sp. z o. o. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w polityce prywatności BAT w zakładkach „zarządzanie zwrotami i reklamacjami”, dostępnej na velo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci

4.2. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w pkt 1 powyżej nie będą uznawane przez Organizatora.

4.3. Postępowanie reklamacyjne zostanie zakończone w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.

4.4. Reklamacje będą rozpatrywane przez komisję powołaną przez Organizatora, składającą się z jego przedstawicieli.

4.5. O sposobie rozwiązania reklamacji strona zostanie poinformowana pisemnie, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.

5. DANE OSOBOWE

5.1. Dane osobowe Uczestników podane przez nich w toku rejestracji, o jakiej mowa w regulaminie będą przetwarzane wyłącznie w celu przeprowadzenia Akcji, w tym w celu realizacji ciążących na Organizatorze obowiązków względem Uczestników, tym w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, rozpatrywania reklamacji.

5.2. Zarejestrowanie się jest równoznaczne z wyrażeniem przez Uczestnika zgody na postanowienia Regulaminu oraz na przetwarzanie jego danych osobowych przez BAT i CHIC jako współadministratorów tych danych w zakresie niezbędnym do realizacji celów Akcji, w tym w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, rozpatrywania reklamacji.

5.3. Dane osobowe podawane są przez Uczestnika dobrowolnie, jednakże ich niepodanie uniemożliwia wykonywanie praw i obowiązków Uczestnika w Akcji.

5.4. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich poprawiania i aktualizacji.

5.5. Dane osobowe Uczestników mogą być przetwarzane również w celach marketingowych Organizatora i BAT, jeżeli Uczestnik wyrazi na to dobrowolnie, osobną zgodę.

5.6. Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich poprawiania oraz prawo do odwołania/wycofania zgody na ich przetwarzanie w każdym czasie. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla potrzeb Uczestnictwa w Akcji. Odwołanie/wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją uczestnictwa w Akcji, jednak nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

6. POZOSTAŁE INFORMACJE

6.1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożności skorzystania z Akcji przez Uczestnika, z przyczyn leżących po jego stronie, w tym za jakiegokolwiek zdarzenia losowe uniemożliwiające Uczestnikowi skorzystanie z udziału w Akcji, lub za działania osób trzecich, uniemożliwiające wzięcie udziału w Akcji, w okresie wskazanym w pkt 1 ust. 1.2 niniejszego regulaminu.

6.2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu i warunków Akcji, jednakże jedynie, jeżeli będzie to konieczne dla właściwego przeprowadzenia Akcji i nie wpłynie negatywnie na uprawnienia uzyskane przez Uczestników z tytułu uczestnictwa w Akcji bądź zmiana będzie miała na celu poprawienie warunków uczestnictwa w Akcji. Jeżeli skutek zmian przepisów prawa określone postanowienia Regulaminu staną się sprzeczne z przepisami prawa lub nieważne, wówczas Organizator zastąpi takie postanowienia Regulaminu nowymi, dopuszczalnymi postanowieniami zgodnymi z przepisami prawa. Zmiana Regulaminu będzie obowiązywała od dnia wskazanego w nowym regulaminie. Organizator jest ponadto zobowiązany do poinformowania uczestników o takiej zmianie w ustawowym terminie

6.3. Organizator udostępnia numer telefonu: 801 255 255, pod którym w godzinach od 8:00 do 16:00, w dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy można uzyskać informacje związane z Akcją. Koszt połączenia telefonicznego ustalany jest według taryfy/cennika operatora.

6.4. Wszystkie czynności prawne i faktyczne związane z uczestnictwem w Akcji podlegają polskiemu prawu i jurysdykcji polskich organów i sądów polskich.

6.5. Organizator nie wyraża zgody na pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich, które mogłyby wyniknąć z udziału Uczestników w Akcji.

6.6. Regulamin Akcji dostępny będzie pod numerem infolinii 801 255 255 oraz w siedzibie organizatora: CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ostrzeszowie, pod adresem: Aleja Wojska Polskiego 23C, 63-500 Ostrzeszów.

6.7. Regulamin obowiązuje od dnia 18 maja 2023 roku do dnia 30 czerwca 2023 roku przy czym część zapisów dotycząca: rozpatrywania reklamacji obowiązuje do dnia 14 lipca 2023 roku.