

**REGULAMIN NIEPUBLICZNEJ AKCJI WSPARCIA SPRZEDAŻY PRODUKTÓW
„VELO ZA 3 PLN LUB ZESTAW ZA 6 ZŁ DLA NOWYCH UCZESTNIKÓW”**

DEFINICJE

- 1. Organizator – CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Ostrzeszowie, Al. Wojska Polskiego 23c, 63-500 Ostrzeszów, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000908623, posługująca się nadanymi jej numerami NIP: 9721147850 oraz REGON 300443550.
- 2. BAT** - British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, NIP 5222917210, Regon 141817884, BDO 000011171, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000328269, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 PLN, będąca współadministratorem bazy danych konsumentów rejestrujących przy użyciu strony www.velo.com/pl/pl lub za pośrednictwem hostessy do bazy danych konsumentów współadministrowanej przez BAT i CHIC zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną na stronie www Velo pod adresem <https://www.velo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci>.
- 3. Nowy Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz jest konsumentem wyrobów tytoniowych lub powiązanych w tym: papierosów elektronicznych lub nowatorskich wyrobów tytoniowych lub wyrobów powiązanych, dokonała rejestracji na stronie [velo.com/pl/pl](http://www.velo.com/pl/pl), nie dokonała na Stronie Velo przed skorzystaniem z akcji żadnych zakupów oraz spełniła wszystkie wymagania określone niniejszym regulaminem
- 4. Akcja** – niepubliczna akcja wsparcia sprzedaży produktów „**VELO ZA 3 PLN LUB ZESTAW ZA 6 ZŁ DLA NOWYCH UCZESTNIKÓW**”, w ramach której Uczestnicy mają możliwość zakupu Produktu z rabatem wskazanym w Regulaminie.
- 5. Regulamin** – niniejszy dokument określający między innymi warunki uczestnictwa w Akcji przez Uczestnika.
- 6. Produkt – VELO** – Opakowanie saszetek nikotynowych VELO MINI zawierające 18 saszetek. Warianty objęte akcją: VELO Polar Mint 6mg mini, VELO Berry Frost 6mg mini, VELO Ice Cool 10mg slim, VELO Tropic Breeze 7.9mg mini, VELO Ruby Berry 6mg mini.
- 7. Strona VELO** – strona internetowa dostępna dla użytkowników Internetu pod adresem www.velo.com/pl/pl, na której znajduje się regulamin Akcji „**VELO ZA 3 PLN LUB ZESTAW ZA 6 ZŁ DLA NOWYCH UCZESTNIKÓW**”, oraz na którym akcja jest przeprowadzana.
- 8. Rejestracja** – dokonanie przez konsumenta rejestracji w bazie danych konsumentów współadministrowanej przez BAT i Organizatora zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną

na stronie VELO pod adresem: <https://www.velo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci>, poprzez podanie wszelkich niezbędnych danych i informacji oraz wyrażenie wszystkich niezbędnych zgód za pośrednictwem formularza rejestracyjnego .

9. **Baza BAT** – baza danych konsumenckich współadministrowana przez Organizatora i BAT zgodnie z polityką prywatności dostępną w siedzibie Organizatora oraz pod adresem:

<https://www.velo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci>

10. **Sklep internetowy** – sklep internetowy, prowadzony na stronie internetowej www.velo.com/pl/pl, na którym przeprowadzana jest przedmiotowa akcja

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Organizatorem jest **CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Ostrzeszowie, Al. Wojska Polskiego 23c, 63-500 Ostrzeszów, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000908623, posługująca się nadanymi jej numerami NIP: 9721147850 oraz REGON 300443550.

1.2. Akcja jest **limitowana w czasie** i trwa od dnia **1 lutego 2024 roku** do dnia **30 kwietnia 2024 roku** lub do wyczerpania zapasów produktów VELO objętych Akcją, w sklepie internetowym velo.com/pl/pl.

1.3. Akcja ma charakter niepubliczny i przeznaczona jest wyłącznie dla Nowych Uczestników, którzy:

- a) są pełnoletni i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
- b) są konsumentami wyrobów tytoniowych lub wyrobów powiązanych;
- c) dokonali rejestracji w bazie BAT za pośrednictwem strony www.velo.com/pl/pl.
- d) spełnili zasady uczestnictwa w akcji opisane w ramach punktu 3 regulaminu;
- e) **przed skorzystaniem z akcji nie mieli przypisanych do konta na stronie velo.com/pl/pl żadnych zakupów**

1.4. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne. Warunkiem koniecznym uczestnictwa Uczestnika w Akcji jest wyrażenie przez niego zgody na udział w niej.

2. ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI

2.1. Warunkiem zakupu przez Uczestnika 1 produktu VELO w cenie 3 PLN brutto (słownie: dwa złote brutto) lub 2 produktów VELO w cenie 6 PLN brutto (słownie: sześć złotych brutto) jest:

- a) Spełnienie warunków uczestnictwa w Akcji, o których mowa w punkcie 1.3 powyżej,

2.2. Zakup w czasie trwania Akcji Produktów VELO we wskazanych przez Organizatora wariantach tj. 1 lub 2 opakowań (w zależności od woli, zgodnie z 2.1) VELO Polar Mint 6mg mini, VELO Berry Frost 6mg mini, VELO Ice Cool 10mg slim lub zestawu dwóch produktów: VELO Polar Mint 6mg mini+ VELO Berry Frost 6mg mini lub VELO Tropic Breeze 6mg mini+ VELO Ruby Berry 6mg mini w sklepie internetowym dostępnym pod adresem: www.velo.com/pl/pl. Przy czym podkreśla się, że akcja obowiązuje jedynie przy zakupie produktów objętych akcją, wymienionych w ramach punktu 6 definicji „Produkt-VELO”.

- 2.3. Zakupy Produktów dokonywane przez Uczestnika nie mogą być związane z działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 2.4. Każdy Uczestnik uprawniony jest do skorzystania z oferty wyłącznie po zarejestrowaniu/zalogowaniu na konto na stronie www.velo.com/pl/pl i tylko w ramach strony
- 2.5. Każdy Uczestnik uprawniony jest do skorzystania z akcji wyłącznie raz (tj. zakupu maksymalnie 2 opakowań produktu velo).

3. REALIZACJA ZAKUPU

- 3.1. Zakup produktów objętych niniejszą akcją można zrealizować od **1.02.2024 roku do 30.04.2024**, za pośrednictwem sklepu internetowego dostępnego pod adresem www.velo.com/pl/pl, zgodnie ze wszystkimi zasadami wynikającymi z niniejszego Regulaminu.
- 3.2. W miejsce rabatu Uczestnikowi nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani inne roszczenie. Rabaty nie będą wymieniane na gotówkę, towary lub znaki legitymacyjne.
- 3.3. Przyznaniem rabatów zajmuje się Organizator.

4. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 4.1. Reklamacje dotyczące Akcji o nazwie „**VELO ZA 3 PLN LUB ZESTAW ZA 6 ZŁ DLA NOWYCH UCZESTNIKÓW**” należy składać w terminie **14** dni od dnia stwierdzenia przyczyny reklamacji, nie później niż do dnia **14 maja 2024 roku** na adres: **CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, ul. Aleja Wojska Polskiego 23C, 63-500 Ostrzeszów : reklamacja „**VELO ZA 3 PLN LUB ZESTAW ZA 6 ZŁ DLA NOWYCH UCZESTNIKÓW**”. Współadministratorem danych osobowych przekazanych w ramach realizacji reklamacji jest British American Tobacco Polska Trading Sp. z o. o. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w polityce prywatności BAT w zakładkach „zarządzanie zwrotami i reklamacjami”, dostępnej na velo.com/pl/pl/polityka-privatnosc.
- 4.2. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w pkt 1 powyżej nie będą uznawane przez Organizatora.
- 4.3. Postępowanie reklamacyjne zostanie zakończone w terminie **14** (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
- 4.4. Reklamacje będą rozpatrywane przez komisję powołaną przez Organizatora, składającą się z jego przedstawicieli.
- 4.5. O sposobie rozwiązania reklamacji strona zostanie poinformowana pisemnie, w terminie **14** (czternastu) dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.

5. DANE OSOBOWE

- 5.1. Dane osobowe Uczestników podane przez nich w toku rejestracji, o jakiej mowa w regulaminie będą przetwarzane wyłącznie w celu przeprowadzenia Akcji, w tym w celu realizacji ciążących na Organizatorze obowiązków względem Uczestników, tym w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, rozpatrywania reklamacji.

- 5.2. Zarejestrowanie się jest równoznaczne z wyrażeniem przez Uczestnika zgody na postanowienia Regulaminu oraz na przetwarzanie jego danych osobowych przez BAT i CHIC jako współadministratorów tych danych w zakresie niezbędnym do realizacji celów Akcji, w tym w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, rozpatrywania reklamacji.
- 5.3. Dane osobowe podawane są przez Uczestnika dobrowolnie, jednakże ich niepodanie uniemożliwia wykonywanie praw i obowiązków Uczestnika w Akcji.
- 5.4. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich poprawiania i aktualizacji.
- 5.5. Dane osobowe Uczestników mogą być przetwarzane również w celach marketingowych Organizatora i BAT, jeżeli Uczestnik wyrazi na to dobrowolnie, osobną zgodę.
- 5.6. Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich poprawiania oraz prawo do odwołania/wycofania zgody na ich przetwarzanie w każdym czasie. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla potrzeb Uczestnictwa w Akcji. Odwołanie/wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją uczestnictwa w Akcji, jednak nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

6. POZOSTAŁE INFORMACJE

- 6.1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożności skorzystania z Akcji przez Uczestnika, z przyczyn leżących po jego stronie, w tym za jakiegokolwiek zdarzenia losowe uniemożliwiające Uczestnikowi skorzystanie z udziału w Akcji, lub za działania osób trzecich, uniemożliwiające wzięcie udziału w Akcji, w okresie wskazanym w pkt 1 ust. 1.2 niniejszego regulaminu.
- 6.2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu i warunków Akcji, jednakże jedynie, jeżeli będzie to konieczne dla właściwego przeprowadzenia Akcji i nie wpłynie negatywnie na uprawnienia uzyskane przez Uczestników z tytułu uczestnictwa w Akcji bądź zmiana będzie miała na celu poprawienie warunków uczestnictwa w Akcji. Jeżeli wskutek zmian przepisów prawa określone postanowienia Regulaminu staną się sprzeczne z przepisami prawa lub nieważne, wówczas Organizator zastąpi takie postanowienia Regulaminu nowymi, dopuszczalnymi postanowieniami zgodnymi z przepisami prawa. Zmiana Regulaminu będzie obowiązywała od dnia wskazanego w nowym regulaminie. Organizator jest ponadto zobowiązany do poinformowania uczestników o takiej zmianie w ustawowym terminie
- 6.3. Organizator udostępnia numer telefonu: 801 255 255, pod którym w godzinach od 8:00 do 16:00, w dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy można uzyskać informacje związane z Akcją. Koszt połączenia telefonicznego ustalany jest według taryfy/cennika operatora.
- 6.4. Wszystkie czynności prawne i faktyczne związane z uczestnictwem w Akcji podlegają polskiemu prawu i jurysdykcji polskich organów i sądów polskich.
- 6.5. Organizator nie wyraża zgody na pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich, które mogłyby wynikać z udziału Uczestników w Akcji.

- 6.6. Regulamin Akcji dostępny będzie pod numerem infolinii 801 255 255 oraz w siedzibie organizatora: **CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Ostrzeszowie, pod adresem: Aleja Wojska Polskiego 23C, 63-500 Ostrzeszów.
- 6.7. Regulamin obowiązuje od **1.02.2024 roku do 30.04.2024** przy czym część zapisów dotycząca: rozpatrywania reklamacji obowiązuje do dnia **14 maja 2024 roku**.