

Warszawa, dn. 1.02.2024

REGULAMIN NIEPUBLICZNEJ AKCJI WSPARCIA SPRZEDAŻY PRODUKTÓW

„VELO - 5 OPAKOWAŃ Z RABATEM -10%, 10 OPAKOWAŃ Z RABATEM -15%, 15/20/30 OPAKOWAŃ Z RABATEM -20%”

DEFINICJE

- 1. Organizator** – British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, NIP 5222917210, Regon 141817884, BDO 000011171, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000328269, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 PLN, będąca współadministratorem bazy danych konsumentów rejestrujących się za pośrednictwem Platformy Masz Wybór, strony www.velo.com/plpl lub za pośrednictwem hostessy do bazy danych konsumentów współadministrowanej przez BAT i CHIC zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną na stronie www Velo pod adresem <https://www.velo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci>.
- 1. CHIC - CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Ostrzeszowie, Al. Wojska Polskiego 23c, 63-500 Ostrzeszów, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000908623, postępująca się nadanymi jej numerami NIP: 9721147850 oraz REGON 300443550
- 2. Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz jest konsumentem wyrobów tytoniowych, nikotynowych lub powiązanych w tym: papierosów elektronicznych lub nowatorskich wyrobów tytoniowych lub wyrobów powiązanych, dokonała Rejestracji w Bazie BAT oraz spełniła wszystkie wymagania określone niniejszym regulaminem
- 3. Akcja** – niepubliczna akcja wsparcia sprzedaży produktów „VELO - 5 OPAKOWAŃ Z RABATEM - 10%, 10 OPAKOWAŃ Z RABATEM - 15%, 15/20/30 OPAKOWAŃ Z RABATEM -20%”, w ramach której Uczestnicy mają możliwość zakupu Produktu z rabatem wskazanym w Regulaminie.
- 4. Regulamin** – niniejszy dokument określający między innymi warunki uczestnictwa w Akcji przez Uczestnika.
- 5. Produkt** – VELO – Opakowanie saszetek nikotynowych VELO zawierające 18 lub 20 saszetek w zależności od wariantu. Warianty do wyboru: VELO Polar Mint 4mg mini, VELO Berry Frost 4mg mini, VELO Polar Mint 6mg mini, VELO Berry Frost 6mg mini, VELO Ice Cool 10mg slim, VELO Polar Mint 10mg slim, VELO Berry Frost 10mg slim, VELO Freeze 10.9mg slim, VELO X-Freeze Ultra 15mg, VELO X-Freeze Max 20 mg.

6. **Strona VELO** – strona internetowa dostępna dla użytkowników Internetu pod adresem www.velo.com/pl/pl, na której znajduje się regulamin Akcji „VELO - 5 OPAKOWAŃ Z RABATEM -10%, 10 OPAKOWAŃ Z RABATEM -15%, 15/20/30 OPAKOWAŃ Z RABATEM -20%”, oraz na którym akcja jest przeprowadzana.
7. **Rejestracja** – dokonanie przez konsumenta rejestracji w bazie danych konsumentów współadministrowanej przez BAT i Organizatora zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną na stronie VELO pod adresem: <https://www.velo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci>, poprzez podanie wszelkich niezbędnych danych i informacji oraz wyrażenie wszystkich niezbędnych zgód za pośrednictwem formularza rejestracyjnego.
8. **Baza BAT** – baza danych konsumenckich współadministrowana przez Organizatora i CHIC zgodnie z polityką prywatności dostępną w siedzibie Organizatora oraz pod adresem: <https://www.velo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci>
9. **Sklep internetowy** – sklep internetowy, prowadzony na stronie internetowej www.velo.com/pl/pl na którym przeprowadzana jest przedmiotowa akcja.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Organizatorem jest British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, NIP 5222917210, Regon 141817884, BDO 000011171, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000328269, kapitał zakładowy: 141.000.000,00.
- 1.2. Akcja jest **limitowana w czasie** i trwa od dnia **1 lutego 2024 roku** do dnia **30 kwietnia 2024 roku** lub do wyczerpania zapasów produktów objętych Akcją, w sklepie internetowym [velo.com/pl/pl](http://www.velo.com/pl/pl).
- 1.3. Akcja ma charakter niepubliczny i przeznaczona jest wyłącznie dla Uczestników, którzy:
 - a) są pełnoletni i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
 - b) są konsumentami wyrobów tytoniowych, nikotynowych lub wyrobów powiązanych;
 - c) dokonali Rejestracji w bazie BAT za pośrednictwem strony www.velo.com/pl/pl.
 - d) spełnili zasady uczestnictwa w akcji opisane w ramach punktu III regulaminu;
- 1.4. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne. Warunkiem koniecznym uczestnictwa Uczestnika w Akcji jest wyrażenie przez niego zgody na udział w niej.

2. ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI

- 2.1. Warunkiem zakupu przez Uczestnika opakowań VELO z rabatem w wysokości -10%/-15%/-20% jest:
 - a) Spełnienie warunków uczestnictwa w Akcji, o których mowa w punkcie 1.3 powyżej,

2.2. Zakup w czasie trwania Akcji minimum 5 opakowań Produktu **VELO** we wskazanych przez Organizatora wariantach tj. VELO Polar Mint 4mg mini, VELO Berry Frost 4mg mini, VELO Polar Mint 6mg mini, VELO Berry Frost 6mg mini, VELO Ice Cool 10mg slim, VELO Polar Mint 10mg slim, VELO Berry Frost 10mg slim, VELO Freeze 10.9mg slim, VELO X-Freeze Ultra 15mg, VELO XFreeze Max 20mg w sklepie internetowym dostępnym pod adresem: Przy czym podkreśla się, że promocja obowiązuje jedynie przy zakupie produktów objętych Akcją, wymienionych w ramach punktu 6 definicji „Produkt-VELO”.. Wysokość rabatu uzależniona jest od ilości zakupionych przez Uczestnika opakowań i wynosi odpowiednio:

- a) przy zakupie minimum 5 opakowań produktu Velo wymienionych w ramach punktu 6 definicji „Produkt-VELO” rabat wynosi -10%
- b) przy zakupie minimum 10 opakowań produktu Velo wymienionych w ramach punktu 6 definicji „Produkt-VELO” rabat wynosi -15%
- c) przy zakupie minimum 15 opakowań produktu Velo wymienionych w ramach punktu 6 definicji „Produkt-VELO”. rabat wynosi -20%
- d) wysokość rabatu zostanie przydzielona automatycznie po dodaniu produktów do koszyka zgodnie z postanowieniami pkt. 2.2 Regulaminu

2.3. Zakupy Produktów dokonywane przez Uczestnika nie mogą być związane z działalnością gospodarczą lub zawodową.

2.4. Każdy Uczestnik uprawniony jest do skorzystania z oferty wyłącznie po zarejestrowaniu/zalogowaniu na konto na stronie www.velo.com/pl/pl.

2.5. Każdy Uczestnik uprawniony jest do skorzystania z promocji wielokrotnie w trakcie trwania Akcji, przy czym dla wielokrotnego skorzystania z akcji każdorazowo konieczne jest spełnienie warunków wskazanych w Regulaminie.

3. REALIZACJA ZAKUPU

3.1. Zakup produktów objętych niniejszą akcją z rabatem można zrealizować od **1 lutego 2024 roku** do dnia **30 kwietnia 2024**, za pośrednictwem sklepu internetowego dostępnego pod adresem www.velo.com/pl/pl, zgodnie ze wszystkimi zasadami wynikającymi z niniejszego Regulaminu.

3.2. W miejsce rabatu Uczestnikowi nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani inne roszczenie. Rabaty nie będą wymieniane na gotówkę, towary lub znaki legitymacyjne.

3.3. Przyznaniem rabatów zajmuje się Organizator.

4. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

10. 4.1. Reklamacje dotyczące Akcji o nazwie „VELO - 5 OPAKOWAŃ Z RABATEM -10%, 10 OPAKOWAŃ Z RABATEM -15%, 15/20/30 OPAKOWAŃ Z RABATEM -20%” należy składać w terminie **14 dni** od dnia stwierdzenia przyczyny reklamacji, nie później niż do dnia **14 maja 2024 roku** na adres: British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, : reklamacja „VELO - „VELO - 5 OPAKOWAŃ Z RABATEM -10%, 10 OPAKOWAŃ Z RABATEM -15%, 15/20/30 OPAKOWAŃ Z RABATEM -20%”
Współministratorem danych osobowych

przekazanych w ramach realizacji reklamacji jest British American Tobacco Polska Trading Sp. z o. o. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w polityce prywatności BAT w zakładkach „zarządzanie zwrotami i reklamacjami”, dostępnej m.in. na www.maszwybor.pl.

- 4.2. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w pkt 1 powyżej nie będą uznawane przez Organizatora.
- 4.3. Postępowanie reklamacyjne zostanie zakończone w terminie **14** (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
- 4.4. Reklamacje będą rozpatrywane przez komisję powołaną przez Organizatora, składającą się z jego przedstawicieli.
- 4.5. O sposobie rozwiązania reklamacji strona zostanie poinformowana pisemnie, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.

5. DANE OSOBOWE

- 5.1. Dane osobowe Uczestników podane przez nich w toku rejestracji, o jakiej mowa w regulaminie będą przetwarzane wyłącznie w celu przeprowadzenia Akcji, w tym w celu realizacji ciężących na Organizatorze obowiązków względem Uczestników, tym w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, rozpatrywania reklamacji.
- 5.2. Zarejestrowanie się jest równoznaczne z wyrażeniem przez Uczestnika zgody na postanowienia Regulaminu oraz na przetwarzanie jego danych osobowych przez BAT i CHIC jako współadministratorów tych danych w zakresie niezbędnym do realizacji celów Akcji, w tym w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, rozpatrywania reklamacji.
- 5.3. Dane osobowe podawane są przez Uczestnika dobrowolnie, jednakże ich niepodanie uniemożliwia wykonywanie praw i obowiązków Uczestnika w Akcji.
- 5.4. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich poprawiania i aktualizacji.
- 5.5. Dane osobowe Uczestników mogą być przetwarzane również w celach marketingowych Organizatora i BAT, jeżeli Uczestnik wyrazi na to dobrowolnie, osobną zgodę.
- 5.6. Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich poprawiania oraz prawo do odwołania/wycofania zgody na ich przetwarzanie w każdym czasie. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla potrzeb Uczestnictwa w Akcji. Odwołanie/wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją uczestnictwa w Akcji, jednak nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

6. POZOSTAŁE INFORMACJE

- 6.1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożności skorzystania z Akcji przez Uczestnika, z przyczyn leżących po jego stronie, w tym za jakiegokolwiek zdarzenia losowe

uniemożliwiający Uczestnikowi skorzystanie z udziału w Akcji lub za działania osób trzecich, uniemożliwiający wzięcie udziału w Akcji, w okresie wskazanym w pkt 1 ust. 1.2 niniejszego regulaminu.

- 6.2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu i warunków Akcji, jednakże jedynie, jeżeli będzie to konieczne dla właściwego przeprowadzenia Akcji i nie wpłynie negatywnie na uprawnienia uzyskane przez Uczestników z tytułu uczestnictwa w Akcji bądź zmiana będzie miała na celu poprawienie warunków uczestnictwa w Akcji. Jeżeli wskutek zmian przepisów prawa określone postanowienia Regulaminu staną się sprzeczne z przepisami prawa lub nieważne, wówczas Organizator zastąpi takie postanowienia Regulaminu nowymi, dopuszczalnymi postanowieniami zgodnymi z przepisami prawa. Zmiana Regulaminu będzie obowiązywała od dnia wskazanego w nowym regulaminie.
- 6.3. Organizator udostępnia numer telefonu: 801 255 255, pod którym w godzinach od 8:00 do 16:00, w dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy można uzyskać informacje związane z Akcją. Koszt połączenia telefonicznego ustalany jest według taryfy/cennika operatora.
- 6.4. Wszystkie czynności prawne i faktyczne związane z uczestnictwem w Akcji podlegają polskiemu prawu i jurysdykcji polskich organów i sądów polskich.
- 6.5. Organizator nie wyraża zgody na pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich, które mogłyby wynikać z udziału Uczestników w Akcji.
- 6.6. Regulamin Akcji dostępny będzie pod numerem infolinii 801 255 255 oraz w siedzibie organizatora: **CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Ostrzeszowie, pod adresem: Aleja Wojska Polskiego 23C, 63-500 Ostrzeszów.
- 6.7. Regulamin obowiązuje od dnia **1 lutego 2024 roku** do dnia **30 kwietnia 2024 roku** przy czym część zapisów dotycząca: rozpatrywania reklamacji obowiązuje do dnia **14 maja 2024 roku**.