

**REGULAMIN NIEPUBLICZNEJ AKCJI WSPARCIA SPRZEDAŻY PRODUKTÓW BAT**  
**„VELO 1 OPAKOWANIE Z RABATEM 50% W SIECI ŻABKA”**

**DEFINICJE**

1. **Organizator** – **British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o.**, ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, NIP 5222917210, Regon 141817884, BDO 000011171, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st Warszawy w Warszawie, XIII~~IV~~ Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000328269, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 PLN (dalej również jako „**BAT**”)
2. **CHIC** - CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ostrzeszowie, Al. Wojska Polskiego 23c, 63-500 Ostrzeszów, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000908623, posługująca się nadanymi jej numerami NIP: 9721147850 oraz REGON 300443550, wchodząca w skład grupy BAT, współadministrująca wspólnie z BAT dane konsumentów między innymi w celu prowadzenia niepublicznych działań marketingowych, zgodnie z polityką prywatności zamieszczoną pod adresem <https://www.velo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci>, (dalej również jako „**CHIC**”)
3. **Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz jest konsumentem wyrobów tytoniowych, nikotynowych lub powiązanych.
4. **Nowy Użytkownik** – Uczestnik Akcji, który nie dokonał przed wzięciem udziału w Akcji Rejestracji w Bazie BAT
5. **Akcja** – niepubliczna akcja wsparcia sprzedaży produktów BAT „VELO 1 opakowanie z rabatem 50% w sieci Żabka” w ramach której Nowi Użytkownicy mają możliwość zakupu jednego opakowania produktu Velo z rabatem wskazanym w Regulaminie, po Rejestracji. Akcja nie łączy się z innymi akcjami polegającymi na wspieraniu sprzedaży produktów BAT.
6. **Regulamin** – niniejszy dokument określający między innymi warunki uczestnictwa w Akcji przez Uczestnika
7. **Produkt Velo** – Opakowanie saszetek nikotynowych VELO zawierające 18 lub 20 saszetek. Warianty do wyboru: – VELO Berry Frost 6 mg Mini, VELO Ice Cool 10mg Slim, VELO Freeze 10.9mg Slim, VELO X-Freeze Ultra 15mg, VELO X-Freeze Max 20mg
8. **Aplikacja Żappka** – aplikacja mobilna pod nazwą „Żappka”, której właścicielem i dostawcą jest Partner, przeznaczona do zainstalowania na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym Android lub iOS. Podczas korzystania z Akcji „VELO 1 opakowanie z rabatem 50% w sieci Żabka” Uczestnik nie może skorzystać z opcji skanowania swojego kodu kreskowego przy użyciu konta w aplikacji Żappka. Regulamin Aplikacji Żappka dostępny jest pod adresem: <https://media.zabka.pl/uploads/media/5c753b7b7ebef/regulamin-programu-zappka.pdf>
9. **Kod** - jednorazowy kod wysyłany przez BAT za pośrednictwem wiadomości sms do Uczestników, uprawniający do uzyskania rabatu na zakup produktu Velo na warunkach wskazanych w Regulaminie do odbioru w Punktach Sprzedaży Żabka. Rabat udzielany Uczestnikowi przy jednorazowym zakupie 1 opakowania Velo będzie wynosił 50% wartości produktu brutto (z VAT) do wykorzystania przed upływem 14 dni od dnia otrzymania wiadomości sms zawierającej jednorazowy Kod.
10. **Rejestracja** – dokonanie przez konsumenta Rejestracji w Bazie BAT, poprzez podanie wszelkich niezbędnych danych i informacji oraz wyrażenie wszystkich niezbędnych zgód.
11. **Baza BAT** – baza danych konsumenckich współadministrowana przez BAT i CHIC, zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną na stronie <https://www.velo.com/pl/pl/>.
12. **Partner** - Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, adres: ul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000636642,

NIP: 5223071241, REGON: 365388398, BDO: 000016909, o kapitale zakładowym w wysokości 113 215 000,00 zł.

- 13. Punkt sprzedaży Żabka** – punkty sprzedaży detalicznej działające pod marką „Żabka”, współpracujące z Partnerem lub należące do Partnera.

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem jest British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, NIP 5222917210, Regon 141817884, BDO 000011171, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII~~IV~~ Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000328269, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 PLN.
2. Akcja jest limitowana w czasie i trwa od dnia **01.04.2023** roku do **30.04.2023** roku lub do wyczerpania zapasów produktów objętych Akcją, we wszystkich Punktach Sprzedaży.
3. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne. Konsument, w ramach udziału w Akcji, może otrzymać Rabat, o którym mowa w Punkcie III. poniżej.
4. Informacje o Akcji będą przekazywane przez Organizatora osobom prowadzącym działalność oraz zatrudnionym w Punktach Sprzedaży w drodze niepublicznej komunikacji. Uczestnicy będą zapraszani do Akcji w drodze niepublicznej komunikacji za pośrednictwem wiadomości sms z Kodem, wysyłanej przez BAT wyłącznie do konsumentów zarejestrowanych w konsumenckiej bazie BAT, oraz informowani o Akcji przez pracowników Punktów Sprzedaży w drodze niepublicznej komunikacji, tak aby osoby trzecie nie będące konsumentami wyrobów nikotynowych nie mogły zapoznać się z jej treścią.
5. Akcja ma charakter niepubliczny i przeznaczona jest wyłącznie dla zaproszonych do udziału w niej Uczestników zgodnie z punktem I.4 powyżej, którzy:
  - a) są pełnoletni i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
  - b) są konsumentami wyrobów tytoniowych lub powiązanych

## II. ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Warunkiem skorzystania z Akcji jest:
  - a) Spełnienie warunków uczestnictwa w Akcji, o których mowa w punkcie I.5 powyżej,
  - a) Dokonanie Rejestracji w Bazie BAT, wyrażenie zgód na bezpośredni kontakt marketingowy, zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną na platformie pod linkiem: [https://alterzone.pl/assets/polityka\\_prywatnosci\\_AZ.pdf](https://alterzone.pl/assets/polityka_prywatnosci_AZ.pdf)  
<https://www.velo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci>,
  - b) otrzymanie Kodu za pośrednictwem wiadomości SMS
  - c) Dokonanie w ramach jednej transakcji zakupu 1 opakowania dowolnego Produktu Velo w Punkcie Sprzedaży.
  - d) Przekazanie przed dokonaniem płatności za opisaną w lit. c transakcję, pracownikowi Punktu Sprzedaży Kodu otrzymanego od Organizatora w wiadomości SMS.
  - e) Akcja skierowana wyłącznie do Nowych Użytkowników.
  - f) Akcja nie łączy się z innymi akcjami polegającymi na wspieraniu sprzedaży produktów BAT.
2. Zakupy dokonywane przez Uczestnika w ramach Akcji nie mogą być związane z działalnością gospodarczą lub zawodową.

3. Z Akcji nie mogą skorzystać: pracownicy Organizatora ani osoby prowadzące działalność w punktach sprzedaży detalicznej, jak również ich wstępni i zstępni lub małżonkowie, a także jakiegokolwiek inne osoby zatrudnione lub świadczące usługi na rzecz osób lub firm związanych z realizacją Akcji.
4. Podczas korzystania z Akcji „VELO 1 opakowanie z rabatem 50% w sieci Żabka” Uczestnik nie może skorzystać z opcji skanowania swojego kodu kreskowego przy użyciu konta w aplikacji Żappka.
5. Uczestnictwo w Akcji przez Uczestnika jest dobrowolne.
6. Każdy Uczestnik uprawniony jest do skorzystania z rabatu wyłącznie jeden raz.

### III. RABATY

1. Rabat dla Uczestnika naliczany będzie w Punkcie Sprzedaży, w momencie dokonania w ramach jednej transakcji zakupu 1 opakowania Velo, zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu.
2. Rabat udzielany Uczestnikowi przy jednorazowym zakupie 1 opakowania Velo będzie wynosił 50% wartości ceny brutto produktu ~~brutto~~ w danym PSD (z VAT).

### IV. DANE OSOBOWE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. W przypadku przystąpienia do Akcji przez Uczestnika, dane osobowe podane przez Uczestnika w toku Rejestracji przetwarzane będą celu przeprowadzenia Akcji, w tym w celu realizacji ciężących na Organizatorze obowiązków względem Uczestników, tym w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, przydzielania Kodów, rozpatrywania reklamacji.
2. Skorzystanie z kodu jest równoznaczne z wyrażeniem przez Uczestnika zgody na postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Dane Uczestników będą przetwarzane przez BAT i CHIC jako współadministratorów danych w zakresie niezbędnym do realizacji celów Akcji, w tym w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, rozpatrywania reklamacji, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit a) RODO oraz art. 6 ust. 1 lit f) RODO.
4. Dane osobowe podawane są przez Uczestnika dobrowolnie, lecz niezbędne dla potrzeb Uczestnictwa w Akcji. Niepodanie danych uniemożliwia wykonywanie praw i obowiązków Uczestnika w Akcji.
5. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich poprawiania i aktualizacji, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy dane będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, prawo żądania usunięcia danych osobowych, prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO oraz prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego oraz żądania od BAT przesłania danych do innego administratora, jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe.
6. W kwestiach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz w celu skorzystania z praw określonych w pkt IV ust 5 powyżej, Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem poprzez adres e-mail: daneosobowe@bat.com.pl lub w formie pisemnej na adres British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa
7. Uczestnikowi przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2 00-193 Warszawa w przypadku uznania, że jego dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.
8. Uczestnik posiada prawo do odwołania/wycofania zgody na przetwarzanie danych w każdym czasie. Odwołanie/wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją uczestnictwa w Akcji, jednak nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Aby wycofać zgodę o której mowa w niniejszym punkcie,

Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem poprzez adres e-mail: daneosobowe@bat.com.pl lub w formie pisemnej na adres British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa

- Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych znajduje się w Polityce prywatności, dostępnej pod adresem <https://www.velo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci>,

## V. REALIZACJA RABATÓW

- Rabat o którym mowa w punkcie III. 2 przyznawany jest Uczestnikom za pośrednictwem sprzedawców w Punktach Sprzedaży Żabka za zakup 1 opakowania Velo w trakcie jednej transakcji. Rabat można zrealizować w czasie trwania Akcji tj. od **01.04.2023** roku do **30.04.2023** roku, zgodnie ze wszystkimi zasadami wynikającymi z niniejszego Regulaminu
- W miejsce rabatu Uczestnikowi nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani inne roszczenie. Rabaty nie będą wymieniane na gotówkę, towary lub znaki legitymacyjne.

## VI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- Reklamacje dotyczące Akcji o nazwie „VELO 1 opakowanie z rabatem 50% w sieci Żabka” należy składać w terminie 14 dni od dnia stwierdzenia przyczyny reklamacji, nie później niż do dnia **14.05.2023** roku na adres: British American Tobacco Polska Trading Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02 – 255 Warszawa z dopiskiem: reklamacja „VELO 1 opakowanie z rabatem 50% w sieci Żabka”
- Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w pkt 1 powyżej nie będą uznawane przez Organizatora.
- Postępowanie reklamacyjne zostanie zakończone w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji przez BAT.
- Reklamacje będą rozpatrywane przez komisję powołaną przez BAT, składającą się z przedstawicieli BAT.
- O sposobie rozwiązania reklamacji strona zostanie poinformowana pisemnie, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania reklamacji.

## VII. POZOSTAŁE INFORMACJE

- Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożności skorzystania z udziału w Akcji przez Uczestnika, z przyczyn leżących po jego stronie, w tym za jakiegokolwiek zdarzenia losowe uniemożliwiające Uczestnikowi skorzystanie z udziału w Akcji lub za działania osób trzecich, uniemożliwiające wzięcie udziału w, w okresie wskazanym w pkt I.2 niniejszego Regulaminu.
- Odpowiedzialność Organizatora w stosunku do każdego z Uczestników ograniczona jest każdorazowo do wysokości przyznawanego rabatu.
- Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu i warunków Akcji, jednakże jedynie, jeżeli będzie to konieczne dla właściwego przeprowadzenia Akcji i nie wpłynie negatywnie na uprawnienia uzyskane przez Uczestników z tytułu uczestnictwa w Akcji, bądź zmiana będzie miała na celu poprawienie warunków uczestnictwa w Akcji. Jeżeli wskutek zmian przepisów prawa określone postanowienia Regulaminu staną się sprzeczne z przepisami prawa lub nieważne, wówczas Organizator zastąpi takie postanowienia Regulaminu nowymi, dopuszczalnymi postanowieniami zgodnymi z przepisami prawa. Zmiana Regulaminu będzie obowiązywała od dnia wskazanego w nowym regulaminie. Informacja o zmianach Regulaminu (i dniu wejścia w życie zmian) pod numerem infolinii 801 610 610

4. Organizator udostępnia numer telefonu: 801 610 610 , pod którym w godzinach od 8:00 do 22:00, w dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy można uzyskać informacje związane z Akcją. Koszt połączenia telefonicznego ustalany jest według taryfy/cennika operatora.
5. Wszystkie czynności prawne i faktyczne związane z uczestnictwem w Akcji podlegają polskiemu prawu i jurysdykcji polskich organów i sądów polskich.
6. Organizator nie wyraża zgody na pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich, które mogłyby wyniknąć z udziału Uczestników w Akcji.
7. Regulamin Akcji dostępny będzie do wglądu przez cały czas jego trwania w siedzibie Organizatora (British American Tobacco Polska Trading spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa), pod numerem telefonu 800 610 610 oraz na stronie: <https://www.velo.com/pl/pl/regulaminy-akcji-promocyjnych>
8. Regulamin obowiązuje od dnia **01.04.2023** roku do **30.04.2023** roku, przy czym część zapisów dotycząca rozpatrywania reklamacji obowiązuje do dnia **14.05.2023** roku.