

REGULAMIN PROGRAMU SUBSKRYPCYJNEGO „Subskrypcja VELO”

Ogólne warunki subskrypcji VELO

I. „OGÓLNY REGULAMIN PROGRAMU SUBSKRYPCYJNEGO „Subskrypcja Velo” (wersja obowiązująca dla umów zawartych od dnia 05.10.2023r.)

II. ZASTOSOWANIE REGULAMINU

1. Niniejszy Ogólny Regulamin PROGRAMU SUBSKRYPCYJNEGO „SUBSKRYPCJA VELO” (dalej „Regulamin”) określa warunki wspólne dla poszczególnych SUBSKRYPCJI VELO, opisanych w punkcie II poniżej (dalej „Subskrypcja VELO” lub „Subskrypcje VELO”), dostępnych na stronie [Velo.com/pl](http://www.velo.com/pl). **British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o.**, ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, NIP 5222917210, Regon 141817884, BDO 000011171, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000328269, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 PLN (dalej również jako „BAT”) British American Tobacco ma status dużego przedsiębiorcy.
2. Regulamin dostępny jest na stronie: <http://www.velo.com/pl/pl>, a ponadto można otrzymać jego skan/pdf na wskazany adres email. Przed skorzystaniem z danej Subskrypcji VELO należy dokładnie zapoznać się z niniejszym Regulaminem dotyczącym danej Subskrypcji VELO.
3. Przy uruchamianiu wybranej Subskrypcji VELO, klienci będą proszeni o potwierdzenie zapoznania się i akceptację aktualnej wersji Regulaminu dotyczącego Subskrypcji VELO, w konsekwencji klienta wiąże Ogólny Regulamin SUBSKRYPCJI VELO. BAT zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu oraz zaakceptowanych przez klientów w momencie uruchamiania wybranych SUBSKRYPCJI VELO w związku i w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z następujących, ważnych przyczyn (rozłącznie): (i) zmiana przepisów prawa, zmiana orzecznictwa, zmiana podejścia organów administracji publicznej, w zakresie, w jakim dotyczą Regulaminu/Regulaminów szczegółowych, (ii) zmiana danych firmowych, teleadresowych lub adresów URL zamieszczonych w treści Regulaminu/Regulaminów szczegółowych; (iii) istotna zmiana praktyk rynkowych, w zakresie w jakim dotyczy Regulaminu/Regulaminów szczegółowych, (iv) usunięcie ewentualnych niejasności interpretacyjnych Regulaminu/Regulaminów szczegółowych; (v) konieczność przeciwdziałania naruszeniom Regulaminu/Regulaminów szczegółowych; (vi) uzasadnione zmiany okoliczności biznesowych, które obiektywnie uniemożliwiają lub istotnie utrudniają realizację Regulaminu/na dotychczasowych zasadach. Przyczyny uzasadniające zmianę Regulaminu/Regulaminów szczegółowych, o których mowa w pkt. (iii) do (iv) powyżej, mogą zostać wprowadzone, jeżeli jest to niezbędne dla prawidłowej realizacji programu w sposób, który jest korzystny dla klientów. Żadna ze zmian Regulaminu nie może wpływać negatywnie na prawa wcześniej nabyte przez klientów. Zmiana nastąpi poprzez opublikowanie nowej wersji Regulaminu/na stronie, o której mowa w punkcie 2 powyżej. VELO poinformuje klientów korzystających z SUBSKRYPCJI VELO o każdej zmianie Regulaminu SUBSKRYPCJI VELO i przez nich uprzednio zaakceptowanych, o ile te zmiany ich dotyczą, poprzez wysłanie zmienionej wersji wraz z omówieniem wprowadzonych zmian, na adres email klienta, z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni przed wprowadzeniem zmiany. W takim przypadku, klienci korzystający z Subskrypcji VELO, którzy nie akceptują ww. zmian, będą mogli zrezygnować ze swojej Subskrypcji na zasadach określonych w Regulaminie Subskrypcji, do dnia wejścia w życie zmian. Ponadto BAT jest uprawnione do wprowadzenia w każdym czasie nowego Regulaminu SUBSKRYPCJI VELO lub nowych poprzez ich opublikowanie na stronie: <http://www.Velo.com/pl/pl>, które będą mieć zastosowanie do SUBSKRYPCJI VELO uruchamianych po ww. publikacji.

III. OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA DOSTĘPNYCH SUBSKRYPCJI VELO

1. Subskrypcja VELO to oferta kierowana przez BAT do klientów posiadających pełną zdolność do czynności prawnych (osoby fizyczne) i adres do doręczeń na terytorium Polski lub zdolność prawną (jednostki organizacyjne) z siedzibą na terytorium Polski, którzy spełniają warunki określone w Regulaminie. Ponadto ogranicza się możliwość Subskrypcji wyłącznie do osób, które są konsumentami wyrobów nikotynowych lub

powiązanych.

2. Subskrypcja VELO, upoważnia klienta do dokonywania zakupów od BAT (na stronie Velo), za które pobierana jest od klienta przez BAT stała opłata miesięczna. Wysokość stałej opłaty miesięcznej zależy od rodzaju Subskrypcji VELO wybranej przez klienta oraz od wybranej przez klienta opcji dostępnej w ramach danego rodzaju Subskrypcji VELO.
3. Stałe opłaty miesięczne w ramach wybranej przez klienta Subskrypcji VELO i wybranej w ramach tej Subskrypcji opcji, będą pobierane co miesiąc, w tym samym dniu miesiąca, w którym została uruchomiona dla klienta wybrana Subskrypcja VELO, przy czym, jeśli Subskrypcja została uruchomiona w 29, 30 lub 31 dniu danego miesiąca, a kolejne miesiące liczą odpowiednio mniej niż 29, 30 lub 31 dni, stała opłata miesięczna zostanie pobrana w ostatnim dniu takiego krótszego kolejnego miesiąca.
4. Stałe opłaty miesięczne mogą być pokrywane wyłącznie taką kartą płatniczą klienta, co do której bank wystawiający tę kartę umożliwia pobieranie z niej środków na potrzeby pokrywania stałych opłat miesięcznych. Klient może dokonać zmiany karty, przy spełnieniu powyższego warunku na inną.
5. Jeden klient może jednocześnie korzystać tylko z jednej Subskrypcji. W przypadku wybrania przez klienta opcji wybranej w ramach danej Subskrypcji VELO. Możliwość uruchomienia nowej Subskrypcji VELO (nowej opcji) nastąpi po upływie jednego pełnego dnia roboczego od rozwiązania poprzedniej Subskrypcji (poprzedniej opcji).
6. Aktualnie dostępne są następujące Subskrypcje VELO:
 - a. Starter – obowiązuje dla ilości produktów od 10 do 14 miesięcznie. Stała opłata miesięczna wynosi od 119 zł do 202,30 zł / miesięcznie (w zależności od ilości produktów i rodzaju w subskrypcji).
 - b. Pasjonat – obowiązuje dla ilości produktów od 15 do 19 miesięcznie. Stała opłata miesięczna wynosi od 168 zł do 258,40 zł / miesięcznie (w zależności od ilości i rodzaju produktów w subskrypcji).
 - c. Velonauta – obowiązuje dla ilości produktów od 20 do 30 miesięcznie. Stała opłata miesięczna wynosi od 204,40 zł do 372,30 zł / miesięcznie (w zależności od ilości i rodzaju produktów w subskrypcji).

Dostępne opcje Subskrypcji VELO:

Starter	Pasjonat	Velonauta
Stała opłata miesięczna zależna od wybranej ilości i rodzaju Velo	Stała opłata miesięczna zależna od wybranej ilości i rodzaju Velo	Stała opłata miesięczna zależna od wybranej ilości i rodzaju Velo

Benefit: 15% rabatu w stosunku do ceny aktualnie widocznej w sklepie.	Benefit: 20% rabatu w stosunku do ceny aktualnie widocznej w sklepie.	Benefit: 27% rabatu w stosunku do ceny aktualnie widocznej w sklepie.
Stała opłata miesięczna wynosi od 119,00 zł w przypadku zamówienia minimalnej ilości 10 sztuk (do wyboru spośród: VELO Icy Berry Mellow 6mg, VELO Icy Berry Original 10mg, VELO Spiffy Spearmint Mellow 6mg, VELO Spiffy Spearmint Original 7.9mg, VELO Spiffy Spearmint Original 10mg, VELO Blushy Berry Mellow 6mg, VELO Blushy Berry Original 10mg, VELO Breezy Mango Original 7.9mg, VELO Breezy Mango Intense 20mg, VELO Crispy Peppermint Original 10mg, VELO Mighty Peppermint Original 10.9mg, VELO Mighty Peppermint Intense 15mg, VELO Mighty Peppermint Intense 20mg, VELO Cherry Ice Mellow 6mg, VELO Cherry Ice Original 10mg, VELO Watermelon Ice Mellow 6mg, VELO Watermelon Ice Original 10.9mg, VELO Purple Grape Mellow 6mg, VELO Purple Grape Original 10mg, VELO Lime Flame Intense 8mg, VELO Orange Spark Intense 10mg, VELO Peppermint Storm Intense 10.9mg) do 202,30 zł w przypadku zamówienia maksymalnie 14 sztuk z powyższej listy.	Stała opłata miesięczna wynosi od 168,00 zł w przypadku zamówienia minimalnej ilości 15 sztuk (do wyboru spośród: VELO Icy Berry Mellow 6mg, VELO Icy Berry Original 10mg, VELO Spiffy Spearmint Mellow 6mg, VELO Spiffy Spearmint Original 7.9mg, VELO Spiffy Spearmint Original 10mg, VELO Blushy Berry Mellow 6mg, VELO Blushy Berry Original 10mg, VELO Breezy Mango Original 7.9mg, VELO Breezy Mango Intense 20mg, VELO Crispy Peppermint Original 10mg, VELO Mighty Peppermint Original 10.9mg, VELO Mighty Peppermint Intense 15mg, VELO Mighty Peppermint Intense 20mg, VELO Cherry Ice Mellow 6mg, VELO Cherry Ice Original 10mg, VELO Watermelon Ice Mellow 6mg, VELO Watermelon Ice Original 10.9mg, VELO Purple Grape Mellow 6mg, VELO Purple Grape Original 10mg, VELO Lime Flame Intense 8mg, VELO Orange Spark Intense 10mg, VELO Peppermint Storm Intense 10.9mg) do 258,40 zł w przypadku zamówienia maksymalnie 19 sztuk z powyższej listy.	Stała opłata miesięczna wynosi od 204,40 zł w przypadku zamówienia minimalnej ilości 20 sztuk (do wyboru spośród: VELO Icy Berry Mellow 6mg, VELO Icy Berry Original 10mg, VELO Spiffy Spearmint Mellow 6mg, VELO Spiffy Spearmint Original 7.9mg, VELO Spiffy Spearmint Original 10mg, VELO Blushy Berry Mellow 6mg, VELO Blushy Berry Original 10mg, VELO Breezy Mango Original 7.9mg, VELO Breezy Mango Intense 20mg, VELO Crispy Peppermint Original 10mg, VELO Mighty Peppermint Original 10.9mg, VELO Mighty Peppermint Intense 15mg, VELO Mighty Peppermint Intense 20mg, VELO Cherry Ice Mellow 6mg, VELO Cherry Ice Original 10mg, VELO Watermelon Ice Mellow 6mg, VELO Watermelon Ice Original 10.9mg, VELO Purple Grape Mellow 6mg, VELO Purple Grape Original 10mg, VELO Lime Flame Intense 8mg, VELO Orange Spark Intense 10mg, VELO Peppermint Storm Intense 10.9mg) do 372,30 zł w przypadku zamówienia maksymalnie 30 sztuk z powyższej listy.

7. Stałe opłaty miesięczne pobrane od klienta przez VELO zwane będą dalej „Środkami VELO”.
8. Środki VELO mogą być przez klienta wykorzystywane wyłącznie na zakupy w sklepie internetowym <http://www.Velo.com/pl/pl>
9. Z karty Klienta pobierana jest wyłącznie kwota dotycząca aktualnej subskrypcji na warunkach przepisanych w regulaminie.

IV. KONTROLE BEZPIECZEŃSTWA

W celu zapewnienia, że karta płatnicza klienta wykorzystywana w ramach wybranej Subskrypcji VELO nie jest używana bez jego zgody, VELO zastrzega sobie prawo do weryfikacji imienia i nazwiska, adresu, a także innych danych osobowych dostarczonych przez klienta podczas uruchomienia wybranej Subskrypcji VELO przez klienta.

V. ODSTĄPIENIE OD UMOWY SUBSKRYPCJI VELO ZAWIERANEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Klienci, którzy, jako konsumenci, zawarli z VELO za pośrednictwem strony internetowej <http://www.Velo.com/pl/pl> umowę Subskrypcji VELO i zamówili jednocześnie produkty VELO, zarówno objęte umową Subskrypcji VELO, jak i produkty dodatkowe, mają prawo do odstąpienia od tak zawartej umowy bez podania przyczyny, według swojego wyboru:

- a) zarówno w zakresie uruchomienia Subskrypcji VELO i sprzedaży produktów objętych umową Subskrypcji VELO, jak i w zakresie zamówienia dodatkowych produktów VELO - w takim przypadku zarówno umowę w zakresie Subskrypcji VELO, w tym sprzedaży produktów objętych tą umową, jak i umowę sprzedaży dodatkowych produktów VELO objętych zamówieniem uznaje się za niezawarte;

- b) tylko w zakresie uruchomienia Subskrypcji VELO i sprzedaży produktów objętych umową Subskrypcji VELO; w takim przypadku umowę w zakresie Subskrypcji VELO i sprzedaży produktów objętych umową Subskrypcji VELO uznaje się za niezawartą, a umowa sprzedaży produktów dodatkowych VELO pozostaje w mocy;
 - c) tylko w zakresie zamówienia dodatkowych produktów VELO - w takim przypadku umowę w zakresie sprzedaży dodatkowych produktów VELO uznaje się za niezawartą, a umowa w zakresie Subskrypcji VELO i sprzedaży produktów objętych umową Subskrypcji VELO pozostaje w mocy;
 - d) z zastrzeżeniem punktu 2 poniżej - tylko w zakresie uruchomienia Subskrypcji VELO - w takim przypadku umowę Subskrypcji VELO w części dotyczącej uruchomienia Subskrypcji VELO uznaje się za niezawartą, a umowa sprzedaży produktów objętych umową Subskrypcji VELO oraz umowa sprzedaży produktów dodatkowych VELO pozostają w mocy.
1. **Odstąpienie od umowy w każdym z przypadków, o których mowa w ust. 1** powinno nastąpić w terminie 14 dni od otrzymania przez konsumenta lub przez wskazaną przez konsumenta osobę trzecią, inną niż przewoźnik, produktów zamówionych przy uruchomieniu Subskrypcji VELO.
 2. Informacja dotycząca korzystania z prawa odstąpienia od umowy przez konsumenta stanowi **załącznik nr 1** do Regulaminu.
 3. Odstąpienie od umowy następuje poprzez złożenie BAT oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi **załącznik nr 2** do Regulaminu. Ww. formularz zostanie dostarczony konsumentowi razem z produktami VELO zamówionymi przy uruchomieniu Subskrypcji VELO lub w mailu wysłanym konsumentowi po otrzymaniu ww. zamówienia przez VELO. Do zachowania terminu do złożenia oświadczenia o odstąpieniu, wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem tego terminu, na adres wskazany w punkcie I.1 lub mailem na adres w formularzu kontaktowym na stronie <http://www.Velo.com/pl/pl> lub bezpośrednio pod adresem CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Al. Wojska Polskiego 23c, 63-500 Ostrzeszów _
 4. **Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów, w których przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu (Saszetki nikotynowe Velo), której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.**
 5. Skutki odstąpienia od umowy Subskrypcji VELO. W przypadku odstąpienia konsumenta od umowy Subskrypcji VELO, konsument przestaje być zobowiązany do zapłaty VELO stałej opłaty miesięcznej w wysokości przypisanej do wybranej przez konsumenta opcji w ramach Subskrypcji VELO i tym samym BAT nie będzie uprawnione do pobierania z karty płatniczej wskazanej przez konsumenta.
 6. **Skutki odstąpienia od umowy sprzedaży produktów VELO.** W przypadku odstąpienia konsumenta od umowy sprzedaży produktów VELO, BAT niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zobowiązane jest zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności za te produkty, w tym poniesione przez konsumenta koszty dostarczenia produktów VELO do konsumenta. VELO dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Jeżeli konsument płaci za zamówione produkty częściowo Środkami VELO, a częściowo w inny sposób, to zwrot ceny za produkty, od których sprzedaży konsument odstąpił, o ile konsument nie wyrazi zgody na inny sposób zwrotu, następuje zgodnie z poniższymi zasadami:
 - a. część ceny zapłacona kartą płatniczą – zwrot tej części ceny następuje na kartę płatniczą, użytą do zapłaty;
 - b. część ceny zapłacona przelewem online – zwrot tej części ceny następuje przelewem na konto, z którego była uiszczona;
 7. Postanowienia punktu IV.8 stosuje się odpowiednio do przypadku odstąpienia od umowy przez klienta (zarówno konsumenta, jak również klienta niebędącego konsumentem) z powodu wady rzeczy sprzedanej
 8. Jeżeli BAT nie zaproponuje, że samo odbierze produkty od konsumenta, BAT może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od konsumenta do chwili otrzymania produktów z powrotem lub dostarczenia przez konsumenta dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Jeżeli konsument wybrał sposób dostarczenia produktów inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez BAT, BAT nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów (ponad

ww. najtańszy zwykły sposób dostarczenia).

9. Konsument ma obowiązek zwrócić BAT produkty lub przekazać je osobie upoważnionej przez BAT do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy w zakresie sprzedaży produktów, chyba że BAT zaproponowało, że samo odbierze produkty. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie produktów przed jego upływem. Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu produktów. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktów będące wynikiem korzystania z nich w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktów.
10. Postanowienia niniejszego punktu IV stosuje się również do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego.
11. Postanowienia niniejszego punktu IV nie stosuje się do klientów, którzy zawarli z Velo umowę Subskrypcji Velo oraz dokonali zakupu produktów VELO w ramach strony velo.com/pl,

VI. Przypadki braku towaru w ramach subskrypcji

1. W przypadku braku towaru dostępnego w subskrypcji BAT zastrzega sobie prawo do usunięcia go z danej subskrypcji.
2. W takim przypadku konsument zostaje poinformowany o takim fakcie poprzez wiadomość e-mail na skrzynkę pocztową podaną podczas rejestracji.
3. Konsument w ciągu 48h od otrzymania takiej wiadomości będzie miał możliwość zmiany w zakresie niedostępnych produktów na inne, które są dostępne.
4. Jeżeli Konsument nie dokona zmiany w tym zakresie zostanie on poinformowany ponownie a subskrypcja zostanie wstrzymana jeżeli ilość produktów w subskrypcji spadnie poniżej 10 opakowań produktu (minimum subskrypcji)
5. Jeżeli ilość produktów w subskrypcji mimo braków będzie powyżej 10 opakowań w takim przypadku zamówienie zostanie pomniejszone o brakujące produkty, kwota za brakujący towar zostanie pomniejszona.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ, POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. ile co innego nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, odpowiedzialność BAT z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej umowy Subskrypcji VELO jest ograniczona do wartości pobranych przez BAT stałych miesięcznych opłat. Powyższe postanowienie nie ma zastosowania wobec konsumentów oraz wobec osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego .
2. Wszelkie reklamacje dotyczące SUBSKRYPCJI VELO mogą zostać wniesione za pośrednictwem każdego kanału komunikacji. Przy czym rekomendowanym jest złożenie reklamacji na adres VELO wskazany w punkcie I.1 lub mailem na adres w formularzu kontaktowym na stronie <http://www.Velo.com/pl/pl>
3. Regulamin oraz Regulaminy szczegółowe podlegają prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie lub w Regulaminach szczegółowych stosowane będą przepisy prawa polskiego a zwłaszcza ustawa o Prawach konsumenta i kodeks cywilny. Obowiązuje jurysdykcja sądów polskich, zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.

Załączniki:

Załącznik nr 1 - Informacja dotycząca korzystania z prawa odstąpienia od umowy przez konsumenta

Załącznik nr 2 – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

ZAŁĄCZNIK NR 1

INFORMACJA DOTYCZĄCA KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ PRZEZ KONSUMENTA ORAZ OSOBY FIZYCZNE WSKAZANE W P.11

1. Z zastrzeżeniem p. 2 i 5 poniżej, **konsument ma prawo odstąpić od zawartej przez konsumenta umowy (umowa sprzedaży produktów i/lub umowa Subskrypcji VELO)**, bez podania jakiegokolwiek przyczyny i według wyboru konsumenta:

a. w przypadku zawarcia umowy sprzedaży produktów VELO bez zawierania umowy Subskrypcji VELO: w zakresie zamówienia produktów VELO - w takim przypadku umowę w zakresie sprzedaży produktów VELO uznaje się za niezawartą;

w przypadku zawarcia umowy Subskrypcji VELO i sprzedaży produktów objętych umową Subskrypcji VELO oraz sprzedaży dodatkowych produktów VELO objętych tym samym zamówieniem: zarówno w zakresie uruchomienia Subskrypcji VELO i sprzedaży produktów objętych umową Subskrypcji VELO, jak i w zakresie zamówienia dodatkowych produktów VELO - w takim przypadku zarówno umowę w zakresie Subskrypcji VELO, w tym sprzedaży produktów

objętych tą umową, jak i umowę sprzedaży dodatkowych produktów VELO objętych zamówieniem uznaje się za niezawartą;

b. tylko w zakresie uruchomienia Subskrypcji VELO i sprzedaży produktów objętych umową Subskrypcji VELO; w takim przypadku umowę w zakresie Subskrypcji VELO i sprzedaży produktów objętych umową Subskrypcji VELO uznaje się za niezawartą, a umowa sprzedaży produktów dodatkowych VELO pozostaje w mocy;

d. tylko w zakresie zamówienia dodatkowych produktów VELO - w takim przypadku umowę w zakresie sprzedaży dodatkowych produktów VELO uznaje się za niezawartą, a umowa w zakresie Subskrypcji VELO i sprzedaży produktów objętych umową Subskrypcji VELO pozostaje w mocy;

e. z zastrzeżeniem p. 2 poniżej - tylko w zakresie uruchomienia Subskrypcji VELO - w takim przypadku umowę Subskrypcji VELO w części dotyczącej uruchomienia Subskrypcji VELO uznaje się za niezawartą, a umowa sprzedaży produktów objętych umową Subskrypcji VELO oraz umowa sprzedaży produktów dodatkowych VELO pozostają w mocy.

2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od danej umowy, konsument musi poinformować nas, tj. **BAT**, o swojej decyzji o odstąpieniu od wskazanej przez konsumenta umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. Konsument może skorzystać z wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy otrzymanego w mailu potwierdzającym uruchomienie Subskrypcji VELO lub dostarczonego razem z produktami, jednak nie jest to wzór obowiązkowy.

3. **Odstąpienie od umowy w każdym z przypadków, o których mowa w p. 1 powinno nastąpić w terminie 14 dni** od otrzymania przez konsumenta lub przez wskazaną przez konsumenta osobę trzecią, inną niż przewoźnik, zamówionych produktów. Aby zachować ten termin, wystarczy, aby konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego konsumentowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem tego terminu, pocztą na adres wskazany w p. 3 powyżej lub mailem na adres wskazany w formularzu kontaktowym na stronie <http://www.Velo.com/pl/pl>.

4. **Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów sprzedaży, w których przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu (saszetki nikotynowe Velo), której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.**

5. Skutki odstąpienia od umowy Subskrypcji VELO. W przypadku odstąpienia konsumenta od umowy Subskrypcji VELO, konsument przestaje być zobowiązany do zapłaty VELO stałej opłaty miesięcznej w wysokości przypisanej do wybranej przez konsumenta opcji w ramach Subskrypcji VELO i tym samym BAT nie będzie uprawnione do pobierania z karty płatniczej wskazanej przez konsumenta kwot na pokrycie ww.

zobowiązania. W przypadku odstąpienia od umowy Subskrypcji

6. **Skutki odstąpienia od umowy sprzedaży produktów VELO.** W przypadku odstąpienia konsumenta od umowy sprzedaży produktów VELO, VELO niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zobowiązane jest zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności za te produkty, w tym poniesione przez konsumenta koszty dostarczenia produktów VELO do konsumenta. VELO dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Jeżeli konsument płaci za zamówione produkty częściowo Środkami VELO, a częściowo w inny sposób, to zwrot ceny za produkty, od których sprzedaży konsument odstąpił, o ile konsument nie wyrazi zgody na inny sposób zwrotu, następuje zgodnie z poniższymi zasadami:
 - a. część ceny zapłacona kartą płatniczą – zwrot tej części ceny następuje na kartę płatniczą, użytą do zapłaty;
 - b. część ceny zapłacona przelewem online – zwrot tej części ceny następuje przelewem na konto, z którego była uiszczona;
7. Konsument ma obowiązek zwrócić VELO produkty na adres: CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Al. Wojska Polskiego 23c, 63-500 Ostrzeszów lub przekazać je osobie upoważnionej przez VELO do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy w zakresie sprzedaży produktów, chyba że BAT zaproponowało, że samo odbierze produkty. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie produktów przed jego upływem. Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu produktów. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktów będące wynikiem korzystania z nich w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktów
8. Jeżeli BAT nie zaproponuje, że samo odbierze produkty od konsumenta, BAT może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od konsumenta do chwili otrzymania produktów z powrotem lub dostarczenia przez konsumenta dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
9. **Postanowienia niniejszego załącznika mają zastosowanie również do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego.**

ZAŁĄCZNIK NR 2

WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy

Adresat:

CHIC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ostrzeszowie adres siedziby: al. Wojska Polskiego 23c, 63-500 Ostrzeszów adres poczty elektronicznej: info@glo.pl; numer telefonu: +48 800 610 610

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy (do zaznaczenia, której umowy dotyczy odstąpienie):

1. Umowy Subskrypcji VELO; Numer umowy Subskrypcji VELO:

.....

2. Umowy sprzedaży produktów VELO:

.....

.....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)/ osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego :

.....

Adres:.....

Podpis:.....

Data odbioru produktów:

.....

PROSZĘ O ZWROT NALEŻNOŚCI, KTÓRE UIŚCIŁEM/-AM W GOTÓWCE NA NASTĘPUJĄCE KONTO (dotyczy tylko przypadków, gdy płatność za zakup produktów miała miejsce gotówką):

.....

Podpis:.....

1. Dostępne opcje Subskrypcji VELO:

Starter	Pasjonat	Velonauta
Stała opłata miesięczna zależna od wybranej ilości i rodzaju Velo	Stała opłata miesięczna zależna od wybranej ilości i rodzaju Velo	Stała opłata miesięczna zależna od wybranej ilości i rodzaju Velo
Benefit: 15% rabatu w stosunku do ceny aktualnie widocznej w sklepie.	Benefit: 20% rabatu w stosunku do ceny aktualnie widocznej w sklepie.	Benefit: 27% rabatu w stosunku do ceny aktualnie widocznej w sklepie.
Stała opłata miesięczna wynosi od 119,00 zł w przypadku zamówienia minimalnej ilości 10 sztuk (do wyboru spośród: VELO Icy Berry Mellow 6mg, VELO Icy Berry Original 10mg, VELO Spiffy Spearmint Mellow 6mg, VELO Spiffy Spearmint Original 7.9mg, VELO Spiffy Spearmint Original 10mg, VELO Blushy Berry Mellow 6mg, VELO Blushy Berry Original 10mg, VELO Breezy Mango Original 7.9mg, VELO Breezy Mango Intense 20mg, VELO Crispy Peppermint Original 10mg, VELO Mighty Peppermint Original 10.9mg, VELO Mighty Peppermint Intense 15mg, VELO Mighty Peppermint Intense 20mg, VELO Cherry Ice Mellow 6mg, VELO Cherry Ice Original 10mg, VELO Watermelon Ice Mellow 6mg, VELO Watermelon Ice Original 10.9mg, VELO Purple Grape Mellow 6mg, VELO Purple Grape Original 10mg, VELO Lime Flame Intense 8mg, VELO Orange Spark Intense 10mg, VELO Peppermint Storm Intense 10.9mg) do 202,30 zł w przypadku zamówienia maksymalnie 14 sztuk z powyższej listy.	Stała opłata miesięczna wynosi od 168,00 zł w przypadku zamówienia minimalnej ilości 15 sztuk (do wyboru spośród: VELO Icy Berry Mellow 6mg, VELO Icy Berry Original 10mg, VELO Spiffy Spearmint Mellow 6mg, VELO Spiffy Spearmint Original 7.9mg, VELO Spiffy Spearmint Original 10mg, VELO Blushy Berry Mellow 6mg, VELO Blushy Berry Original 10mg, VELO Breezy Mango Original 7.9mg, VELO Breezy Mango Intense 20mg, VELO Crispy Peppermint Original 10mg, VELO Mighty Peppermint Original 10.9mg, VELO Mighty Peppermint Intense 15mg, VELO Mighty Peppermint Intense 20mg, VELO Cherry Ice Mellow 6mg, VELO Cherry Ice Original 10mg, VELO Watermelon Ice Mellow 6mg, VELO Watermelon Ice Original 10.9mg, VELO Purple Grape Mellow 6mg, VELO Purple Grape Original 10mg, VELO Lime Flame Intense 8mg, VELO Orange Spark Intense 10mg, VELO Peppermint Storm Intense 10.9mg) do 258,40 zł w przypadku zamówienia maksymalnie 19 sztuk z powyższej listy.	Stała opłata miesięczna wynosi od 204,40 zł w przypadku zamówienia minimalnej ilości 20 sztuk (do wyboru spośród: VELO Icy Berry Mellow 6mg, VELO Icy Berry Original 10mg, VELO Spiffy Spearmint Mellow 6mg, VELO Spiffy Spearmint Original 7.9mg, VELO Spiffy Spearmint Original 10mg, VELO Blushy Berry Mellow 6mg, VELO Blushy Berry Original 10mg, VELO Breezy Mango Original 7.9mg, VELO Breezy Mango Intense 20mg, VELO Crispy Peppermint Original 10mg, VELO Mighty Peppermint Original 10.9mg, VELO Mighty Peppermint Intense 15mg, VELO Mighty Peppermint Intense 20mg, VELO Cherry Ice Mellow 6mg, VELO Cherry Ice Original 10mg, VELO Watermelon Ice Mellow 6mg, VELO Watermelon Ice Original 10.9mg, VELO Purple Grape Mellow 6mg, VELO Purple Grape Original 10mg, VELO Lime Flame Intense 8mg, VELO Orange Spark Intense 10mg, VELO Peppermint Storm Intense 10.9mg) do 372,30 zł w przypadku zamówienia maksymalnie 30 sztuk z powyższej listy.

2. Zawarcie umowy Subskrypcji VELO - zasady uruchomienia Subskrypcji VELO:

- a. w pierwszej kolejności klient powinien zarejestrować się jako członek sklepu VELO, tj. założyć konto klienta w sklepie VELO, na stronie <http://www.VELO.com/pl/pl> (nie dotyczy tych klientów, którzy już posiadają aktywne konto klienta w Klubie VELO na ww. stronie); Jeśli klient posiada już konto klienta w sklepie Velo w przypadku uruchomienia Subskrypcji na ww. stronie musi się zalogować na swoje konto klienta, a w przypadku uruchomienia Subskrypcji;
- b. następnie klient powinien dokonać na stronie <https://www.VELO.com/pl/pl/subscriptions/landing/index> wyboru jednej z opcji Subskrypcji VELO spośród opcji dostępnych w ramach tej Subskrypcji, wskazanych w punkcie 2 powyżej, jednocześnie z zamówieniem wybranych przez klienta produktów, o których mowa w punkcie 1b) powyżej. Nie ma możliwości uruchomienia Subskrypcji VELO za pośrednictwem infolinii (800 610 610);
- c. przed finalizacją zamówienia, o którym mowa w punkcie b) powyżej, klient powinien zapoznać się i zaakceptować Ogólny Regulamin Programu Subskrypcyjnego „SUBSKRYPCJA VELO”, niniejszy Regulamin szczegółowy oraz Ogólne Warunki Sprzedaży, które będą dostępne dla klienta na stronie <https://www.VELO.com/pl/pl/subscriptions/landing/index>

- d. następnie klient powinien dokonać zapłaty za zamówienie, o którym mowa w punkcie b) powyżej; w przypadku zamówienia dokonywanego na stronie <http://www.Velo.com/pl/pl> zapłata powinna nastąpić w całości z użyciem karty płatniczej klienta, za pośrednictwem której będą pokrywane kolejne stałe opłaty miesięczne z tytułu wybranej przez klienta opcji w ramach Subskrypcji VELO;
3. **Klient, zawierając umowę Subskrypcji VELO, zobowiązuje się do comiesięcznego opłacania zamówień z poprzez zapłatę za subskrypcję VELO, przez okres obowiązywania Subskrypcji, stałej opłaty miesięcznej w wysokości przypisanej do wybranej przez klienta opcji Subskrypcji VELO i tym samym upoważnia VELO do pobierania, ze wskazanej przez klienta, przy transakcji, o której mowa w punkcie 3.d) powyżej, jego karty płatniczej, kwot na pokrycie ww. zobowiązania, zgodnie z warunkami Regulaminu.** Klient w każdym czasie może wskazać inną swoją kartę płatniczą do wykorzystywania jej na potrzeby uruchomionej dla klienta Subskrypcji VELO, poprzez wprowadzenie odpowiedniej zmiany na koncie klienta.
4. Rabat na VELO, związany z uruchomieniem przez klienta Subskrypcji VELO zostanie przyznany klientowi i możliwy do wykorzystania już przy zamówieniu, o którym mowa w niniejszym Regulaminie z zastrzeżeniem miesięcznego limitu. Ponadto dostawa produktów objętych ww. zamówieniem nastąpi na koszt BAT.(zgodnie z pkt 6, lit c poniżej tj. od 10 opakowań VELO)
5. Zasady korzystania z Subskrypcji VELO po jej uruchomieniu:
- przez okres obowiązywania Subskrypcji VELO, począwszy od miesiąca następującego po miesiącu, w którym klient wybrał swoją opcję Subskrypcji VELO, BAT będzie pobierał z karty płatniczej klienta, o której mowa w punkcie 4) powyżej, stałe opłaty miesięczne w wysokości przypisanej do wybranej przez klienta opcji Subskrypcji VELO w celu doładowania konta klienta w Klubie VELO;
 - BAT, z chwilą pobrania z karty płatniczej klienta, o której mowa w punkcie 4) powyżej, stałej opłaty miesięcznej przypisanej do wybranej przez klienta opcji Subskrypcji VELO, w danym miesiącu obowiązywania Subskrypcji VELO, jednocześnie przyznaje klientowi rabat należny klientowi w ramach wybranej przez klient opcji Subskrypcji VELO zgodnie z punktem 2 (15, 20, 27%) jeśli klient ma aktywną subskrypcję VELO, dostawa każdego zamówienia będzie na koszt BAT, o ile przedmiotem zamówienia będzie nie mniej niż 10 dowolnych VELO;
6. Rabat należny klientowi w ramach wybranego przez klienta opcji Subskrypcji VELO będzie aktywny dopóki Subskrypcja VELO będzie aktywna, tj. Subskrypcja ta nie będzie wstrzymana ani zamknięta.
7. Zakupy produktów od VELO odbywają się na zasadach określonych w regulaminie dostępnym na <https://www.VELO.com/pl/pl/regulamin-serwisu>
8. Subskrypcja VELO jest umową na czas nieokreślony, począwszy od dnia uruchomienia Subskrypcji dla klienta na jego koncie.
9. **Każdy klient (również inny niż konsument) może w każdej chwili zrezygnować ze swojej Subskrypcji VELO**

(rozwiązać umowę Subskrypcji VELO ze skutkiem na przyszłość), bez żadnych kosztów, bez podawania przyczyny,

w jeden z poniższych sposobów:

- a. samodzielna zmiana przez klienta na jego koncie klienta w Klubie VELO (sekcja moje konto/subskrypcja na Velo.com) poprzez kliknięcie w przycisk: „Anuluj Subskrypcję VELO”;
 - b. kontakt się z Centrum Obsługi Klienta za pośrednictwem maila info.pl@velo.com i poinformowanie VELO o rezygnacji z Subskrypcji VELO
10. VELO będzie uprawnione do rozwiązania umowy Subskrypcji Velo zawartej z klientem, z ważnej przyczyny, tj. w przypadku dokonania przez klienta, powtarzającego się, co najmniej dwukrotnego naruszenia Regulaminu Programu Subskrypcyjnego „SUBSKRYPCJA VELO” lub niniejszego Regulaminu szczegółowego. Rozwiązanie umowy nastąpi z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. VELO wyśle klientowi oświadczenie o rozwiązaniu umowy Subskrypcji Velo wraz z podaniem przyczyny na wskazany na koncie klienta adres email lub adres stacjonarny.
11. W przypadku, o którym mowa w punkcie 11 powyżej, umowa zawarta przez klienta z BAT w zakresie Subskrypcji VELO rozwiązuje się z dniem rezygnacji z Subskrypcji przez klienta, a w przypadku, o którym mowa w punkcie 12 powyżej, ww. umowa rozwiązuje się z upływem okresu wypowiedzenia, przy czym już w okresie wypowiedzenia klient nie będzie zobowiązany do uiszczenia kolejnej stałej opłaty miesięcznej, a BAT tym samym nie będzie uprawnione do jej pobierania, a klientowi nie będzie przysługiwać rabat w ramach Subskrypcji VELO.
12. Umowa w zakresie Subskrypcji VELO wygasa w przypadku, gdy klient nie zapłaci stałej opłaty miesięcznej przez okres dwóch następujących po sobie miesięcy (tj. nie zapewni odpowiednich na ten cel środków na karcie płatniczej wskazanej przy uruchomieniu Subskrypcji VELO lub zmienionej przez klienta później); w przypadku braku stałej opłaty miesięcznej na dzień, w którym powinna być pobrana, automatyczny system BAT będzie próbował pobrać tę opłatę przez trzy kolejne dni w danym miesiącu obowiązywania Subskrypcji VELO (maksymalnie dwukrotnie); jeśli nie dojdzie do pobrania opłaty w tych dniach, jak również w dniu, w którym powinna być pobrana stała opłata miesięczna w kolejnym miesiącu obowiązywania Subskrypcji VELO - umowa wygasa w tym dniu. Od momentu wygaśnięcia umowy klient nie będzie zobowiązany do uiszczenia kolejnej stałej opłaty miesięcznej, a BAT tym samym nie będzie uprawnione do jej pobierania, klientowi nie będzie przysługiwać rabat w ramach Subskrypcji VELO.
13. Dane osobowe klientów takie jak: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania, zbierane przez VELO w przypadku uruchamiania jednej z opcji Subskrypcji VELO będą przetwarzane przez VELO jako administratora w celu jednoznacznej identyfikacji klienta jako strony umowy z VELO, dla którego uruchamiany jest Subskrypcja „SUBSKRYPCJA VELO”, w celu wykonania Subskrypcji VELO uruchomionej przez klienta, jak również w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów VELO jako administratora, takich jak: (i) obsługa klientów w zakresie realizacji praw osoby, której dane dotyczą, (ii) ustalenie, dochodzenie roszczeń lub obrona praw przez administratora, w szczególności jeśli chodzi o roszczenia lub prawa wynikające z Subskrypcji VELO. Podanie danych jest dobrowolne, jednak bez ich podania nie będzie możliwe uruchomienie żadnej opcji Subskrypcji SUBSKRYPCJA VELO zachowa ww. dane przez okres obowiązywania Subskrypcji VELO uruchomionej przez klienta, a jeśli klient nie wywiąże się ze swoich zobowiązań z tej Subskrypcji - VELO zachowa te dane również przez okres dochodzenia roszczeń/obrony praw związanych z tą Subskrypcją. Więcej na temat przetwarzania przez VELO danych osobowych klientów na stronie www.Velo.com w zakładce Polityka Prywatności.