**REGULAMIN NIEPUBLICZNEJ AKCJI WSPARCIA SPRZEDAŻY PRODUKTÓW BAT**

„VELO Z RABATEM 50% W SIECI ŻABKA”

**DEFINICJE**

1. **Organizator** lub **BAT** – **British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o.** z siedzibą w Warszawie**,** ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000328269, NIP: 5222917210, REGON: 141817884, BDO: 000011171, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 zł.
2. **CHIC** – CHIC Spółka z o.o. z siedzibą w Ostrzeszowie, Al. Wojska Polskiego 23c, 63-500 Ostrzeszów, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000908623, posługująca się nadanymi jej numerami NIP: 9721147850 oraz REGON: 300443550, o kapitale zakładowym: 155.050,00 zł, wchodząca w skład grupy BAT.
3. **Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18. rok życia, posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz jest konsumentem wyrobów tytoniowych, nikotynowych lub powiązanych.
4. **Nowy Użytkownik** –Uczestnik Akcji, który nie dokonał przed wzięciem udziału w Akcji Rejestracji w Bazie BAT.
5. **Akcja** – niepubliczna akcja wsparcia sprzedaży produktów BAT pn. „VELO z rabatem 50% w sieci Żabka”, w ramach której NowiUżytkownicy mają możliwość zakupu jednego (1) opakowania Produktu Velo z rabatem minimalnym wskazanym w Regulaminie.
6. **Regulamin** – niniejszy dokument określający między innymi warunki uczestnictwa w Akcji przez Uczestnika.
7. **Produkt Velo** – opakowanie saszetek nikotynowych VELO zawierające 18 lub 20 saszetek. Warianty do wyboru: VELO Cherry Ice Original 10mg, Icy Berries Original 10mg, Crispy Peppermint Original 10mg, Mighty Peppermint Original 10,9mg, Mighty Peppermint Intense 20mg, Blushy Berry Original 10mg, Breezy Mango Intense 20mg.
8. **Kod** – jednorazowy kod wysyłany przez BAT za pośrednictwem wiadomości SMS do Uczestników, uprawniający do uzyskania rabatu minimalnego na zakup Produktu Velo na warunkach wskazanych w Regulaminie do odbioru w Punktach Sprzedaży Żabka.
9. **Rejestracja** – dokonanie przez konsumenta Rejestracji w Bazie BAT, poprzez podanie wszelkich niezbędnych danych i informacji oraz wyrażenie wszystkich niezbędnych zgód.
10. **Baza BAT** – baza danych konsumenckich współadministrowana przez BAT i CHIC, zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną na stronie https://www.velo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci.
11. **Partner** – Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, adres: ul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań, przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000636642, NIP: 5223071241, REGON: 365388398, BDO: 000016909, o kapitale zakładowym w wysokości 113.215.000,00 zł.
12. **Punkt Sprzedaży Żabka** –punkty sprzedaży detalicznej działające pod marką „Żabka”, współpracujące z Partnerem lub należące do Partnera.
13. **RODO -** Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

# POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Akcji jest British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000328269, NIP: 5222917210, REGON: 141817884, BDO 000011171, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 zł.
2. Akcja jest limitowana w czasie i trwa od dnia **01.01.2025** roku do **31.01.2025** roku, do wyczerpania zapasów produktów objętych Akcją we wszystkich Punktach Sprzedaży lub do wyczerpania limitu Kodów.
3. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne.
4. Konsument, w ramach udziału w Akcji, może otrzymać rabat minimalny, o którym mowa pkt III. poniżej.
5. Informacje o Akcji będą przekazywane przez Organizatora osobom prowadzącym działalność oraz zatrudnionym w Punktach Sprzedaży Żabka w drodze niepublicznej komunikacji.
6. Uczestnicy będą zapraszani do Akcji w drodze niepublicznej komunikacji za pośrednictwem wiadomości SMS z Kodem, wysyłanej przez BAT wyłącznie do konsumentów zarejestrowanych w konsumenckiej bazie BAT, tak aby osoby trzecie nie będące konsumentami wyrobów nikotynowych nie mogły zapoznać się z jej treścią.

Akcja ma charakter niepubliczny i przeznaczona jest wyłącznie dla zaproszonych do udziału w niej Uczestników.

# ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI

* 1. Warunkiem skorzystania z Akcji jest:
1. dokonanie Rejestracji w Bazie BAT, wyrażenie zgód na bezpośredni kontakt marketingowy, zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną na platformie pod linkiem: https://www.velo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci,
2. przekazanie Kodu otrzymanego od Organizatora w wiadomości SMS pracownikowi Punktu Sprzedaży Żabka przed dokonaniem płatności za opisaną poniżej transakcję.
3. otrzymanie Kodu za pośrednictwem wiadomości SMS,
4. dokonanie zakupu 1 opakowania wybranego Produktu Velo w Punkcie Sprzedaży Żabka,
	1. Warianty Produktu VELO objęte Akcją: VELO Cherry Ice Original 10mg, Icy Berries Original 10mg, Crispy Peppermint Original 10mg, Mighty Peppermint Original 10,9mg, Mighty Peppermint Intense 20mg, Blushy Berry Original 10mg, Breezy Mango Intense 20mg.
	2. Akcja skierowana wyłącznie do Nowych Użytkowników.
	3. Akcja nie łączy się z innymi akcjami polegającymi na wspieraniu sprzedaży produktów BAT.
	4. Zakupy dokonywane przez Uczestnika w ramach Akcji nie mogą być związane z działalnością gospodarczą lub zawodową.
	5. Z Akcji nie mogą skorzystać pracownicy Organizatora.
	6. Każdy Uczestnik uprawniony jest do skorzystania z Kodu wyłącznie jeden raz.
	7. Skorzystanie z Kodu jest równoznaczne z wyrażeniem przez Uczestnika zgody na postanowienia niniejszego Regulaminu.

# RABATY

* 1. Rabat minimalny dla Uczestnika naliczany będzie w Punkcie Sprzedaży Żabka, w momencie dokonania zakupu 1 opakowania Produktu Velo, zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu.
	2. Rabat minimalny udzielany Uczestnikowi przy jednorazowym zakupie 1 opakowania Produktu Velo będzie wynosił 50% wartości brutto (z VAT) Produktu Velo zakupionego w danym Punkcie Sprzedaży Żabka.
	3. Wartość rabatu udzielanego przez Organizatora jest wartością minimalną. Zastrzega się, że osoby prowadzące Punkty Sprzedaży Żabka według własnego uznania i na własnych warunkach mogą udzielać konsumentom rabatów o większej wartości niż rabat udzielany przez Organizatora.
	4. Ilość Kodów w ramach Akcji jest ograniczona.

# REALIZACJA RABATÓW

* 1. Rabat minimalny, o którym mowa w pkt III.2, przyznawany jest Uczestnikom za pośrednictwem sprzedawców w Punktach Sprzedaży Żabka za zakup 1 opakowania Produktu Velo w trakcie jednej transakcji. Rabat minimalny można zrealizować w czasie trwania Akcji, tj. od **01.01.2025** roku do **31.01.2025** roku, zgodnie ze wszystkimi zasadami wynikającymi z niniejszego Regulaminu
	2. W miejsce rabatu minimalnego Uczestnikowi nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani inne roszczenie. Rabaty minimalne nie będą wymieniane na gotówkę, towary lub znaki legitymacyjne.

# POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

* 1. Reklamacje dotyczące Akcji należy składać w terminie 14 dni od dnia stwierdzenia przyczyny reklamacji, nie później niż do dnia 14.02.2025 roku na adres: British American Tobacco Polska Trading Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, z dopiskiem: reklamacja „VELO z rabatem 50% w sieci Żabka”.
	2. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w pkt 1 powyżej nie będą uznawane przez Organizatora.
	3. Postępowanie reklamacyjne zostanie zakończone w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji przez BAT.
	4. Reklamacje będą rozpatrywane przez komisję powołaną przez BAT, składającą się z przedstawicieli BAT.
	5. O sposobie rozwiązania reklamacji strona zostanie poinformowana pisemnie, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania reklamacji.

# DANE OSOBOWE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. W przypadku przystąpienia do Akcji przez Uczestnika, dane osobowe podane przez Uczestnika w toku Rejestracji przetwarzane będą celu przeprowadzenia Akcji, w tym w celu realizacji ciążących na Organizatorze obowiązków względem Uczestników, w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, przydzielania Kodów, rozpatrywania reklamacji.
2. Dane Uczestników będą przetwarzane przez BAT i CHIC jako współadministratorów danych, gdzie:

BAT jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych osobowych Uczestników w celu obsługi rejestracji, identyfikacji Uczestnika, realizacji rabatów oraz obsługi związanej z uczestnictwem w Akcji, na podstawie zgody Uczestników (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

CHIC jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych osobowych w zakresie rozpatrywania reklamacji, realizacji obowiązków prawnych oraz dochodzenia roszczeń, co stanowi prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).Wspólnym celem przetwarzania jest organizacja Akcji.

1. Dane osobowe Uczestnika są przetwarzane:
	* 1. w celu realizacji Akcji, obsługi rejestracji, identyfikacji Uczestnika i przyznania rabatu, obsługi związanej z uczestnictwem w Akcji na podstawie zgody Uczestnika - art. 6 ust. 1 lit. a) RODO,
		2. w celu ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes BAT - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
2. Dane osobowe podawane są przez Uczestnika dobrowolnie, lecz są niezbędne dla potrzeb Uczestnictwa w Akcji. Niepodanie danych uniemożliwia wykonywanie praw i obowiązków Uczestnika w Akcji.
3. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich poprawiania i aktualizacji, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy dane będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, prawo żądania usunięcia danych osobowych, prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO oraz prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego oraz żądania od BAT przesłania danych do innego administratora, jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe.
4. W kwestiach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz w celu skorzystania z praw określonych w pkt IV ust 5 powyżej, Uczestnik może skontaktować się na wyznaczone przez Współadministratorów adresy: adres e-mail: daneosobowe@bat.com.pl lub w formie pisemnej na adres British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o. ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa.
5. Dane osobowe Uczestnika Akcji będą przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia i rozstrzygnięcia Akcji lub do momentu wycofania przez Uczestnika zgody. Po zakończeniu Akcji lub wycofaniu zgody, dane mogą być przechowywane wyłącznie przez okres przedawnienia roszczeń, jeżeli będzie to niezbędne dla ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, co stanowi prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Dane mogą być także przetwarzane do momentu zakończenia postępowań cywilnych, egzekucyjnych, administracyjnych i karnych wymagających ich przetwarzania. Po upływie tych okresów, dane będą przetwarzane wyłącznie w zakresie i celu wynikającym z przepisów prawa.
6. Uczestnikowi przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa w przypadku uznania, że jego dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.
7. Uczestnik posiada prawo do odwołania/wycofania zgody na przetwarzanie danych w każdym czasie. Odwołanie/wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją uczestnictwa w Akcji, jednak nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Aby wycofać zgodę, o której mowa w niniejszym punkcie, Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem poprzez adres e-mail: daneosobowe@bat.com.pl lub w formie pisemnej na adres British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa.
8. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych znajduje się w Polityce prywatności, dostępnej pod adresem https://www.velo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci.

# POZOSTAŁE INFORMACJE

* 1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożności skorzystania z udziału w Akcji przez Uczestnika, z przyczyn leżących po jego stronie, w tym za jakiekolwiek zdarzenia losowe uniemożliwiające Uczestnikowi skorzystanie z udziału w Akcji lub za działania osób trzecich, uniemożliwiające wzięcie udziału w Akcji, w okresie wskazanym w pkt I.2 niniejszego Regulaminu.
	2. Odpowiedzialność Organizatora w stosunku do każdego z Uczestników ograniczona jest każdorazowo do wysokości przyznawanego rabatu minimalnego.
	3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu i warunków Akcji, jednakże jedynie, jeżeli będzie to konieczne dla właściwego przeprowadzenia Akcji i nie wpłynie negatywnie na uprawnienia uzyskane przez Uczestników z tytułu uczestnictwa w Akcji, bądź zmiana będzie miała na celu poprawienie warunków uczestnictwa w Akcji. Jeżeli wskutek zmian przepisów prawa określone postanowienia Regulaminu staną się sprzeczne z przepisami prawa lub nieważne, wówczas Organizator zastąpi takie postanowienia Regulaminu nowymi, dopuszczalnymi postanowieniami zgodnymi z przepisami prawa. Zmiana Regulaminu będzie obowiązywała od dnia wskazanego w nowym regulaminie. Informacja o zmianach Regulaminu (i dniu wejścia w życie zmian) pod numerem infolinii 801 610 610
	4. Organizator udostępnia numer telefonu: 801 610 610, pod którym w godzinach od 8:00 do 22:00, w dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy można uzyskać informacje związane z Akcją. Koszt połączenia telefonicznego ustalany jest według taryfy/cennika operatora.
	5. Wszystkie czynności prawne i faktyczne związane z uczestnictwem w Akcji podlegają polskiemu prawu i jurysdykcji polskich organów i sądów polskich.
	6. Organizator nie wyraża zgody na pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich, które mogłyby wyniknąć z udziału Uczestników w Akcji.
	7. Regulamin Akcji dostępny będzie do wglądu przez cały czas jego trwania w siedzibie Organizatora (British American Tobacco Polska Trading spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa), pod numerem telefonu 800 610 610 oraz na stronie: https://www.velo.com/pl/pl/regulaminy-akcji-promocyjnych
	8. Regulamin obowiązuje od dnia **01.01.2025** roku do **31.01.2025** roku, przy czym część zapisów dotycząca rozpatrywania reklamacji obowiązuje do dnia **14.02.2025** roku.