

**REGULAMIN NIEPUBLICZNEJ AKCJI WSPARCIA SPRZEDAŻY PRODUKTÓW
„WYKRĘĆ SOBIE NAGRODĘ NA VELO.COM/PL/PL”**

DEFINICJE

1. **Organizator** – **CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Ostrzeszowie, Al. Wojska Polskiego 23c, 63-500 Ostrzeszów, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000908623, posługująca się nadanymi jej numerami NIP: 9721147850 oraz REGON 300443550.
2. **BAT** - British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, NIP 5222917210, Regon 141817884, BDO 000011171, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000328269, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 PLN, będąca współadministratorem bazy danych konsumentów rejestrujących się za pośrednictwem Platformy Masz Wybór, strony www.VELO.COM/PL/PL lub za pośrednictwem hostessy do bazy danych konsumentów współadministrowanej przez BAT i CHIC zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną na stronie www Velo pod adresem <https://www.VELO.COM/PL/PL/polityka-prywatnosci>.
3. **Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz jest konsumentem wyrobów tytoniowych lub powiązanych w tym: papierosów elektronicznych lub nowatorskich wyrobów tytoniowych lub wyrobów powiązanych, dokonała rejestracji na stronie VELO.COM/PL/PL,
4. **Akcja** – niepubliczna akcja wsparcia sprzedaży produktów „**WYKRĘĆ SOBIE NAGRODĘ NA VELO.COM/PL/PL**”, w ramach której Uczestnicy mają możliwość zakupu Produktu z nagrodą wskazanym w Regulaminie.
5. **Regulamin** – niniejszy dokument określający między innymi warunki uczestnictwa w Akcji przez Uczestnika.
6. **Produkt** – **VELO** – Opakowanie saszetek nikotynowych VELO MINI zawierające 18 lub 20 saszetek. Warianty objęte akcją: VELO Polar Mint 4mg mini, VELO Polar Mint 6mg mini, VELO Berry Frost 6mg mini, VELO Ice Cool 10mg slim, VELO Polar Mint 10mg slim, VELO Berry Frost 10mg slim, VELO Freeze 10.9mg slim, VELO X-Freeze Ultra 15mg, VELO X-Freeze Max 20mg..
7. **Strona VELO** – strona internetowa dostępna dla użytkowników Internetu pod adresem www.VELO.COM/PL/PL, na której znajduje się regulamin Akcji „**WYKRĘĆ SOBIE NAGRODĘ NA VELO.COM/PL/PL**”, oraz na którym akcja jest przeprowadzana.
8. **Rejestracja** – dokonanie przez konsumenta rejestracji w bazie danych konsumentów współadministrowanej przez BAT i Organizatora zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną na stronie VELO pod adresem: <https://www.VELO.COM/PL/PL/polityka-prywatnosci>, poprzez

podanie wszelkich niezbędnych danych i informacji oraz wyrażenie wszystkich niezbędnych zgód za pośrednictwem formularza rejestracyjnego .

9. **Baza BAT** – baza danych konsumenckich współadministrowana przez Organizatora i BAT zgodnie z polityką prywatności dostępną w siedzibie Organizatora oraz pod adresem: <https://www.velo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci>
10. **Sklep internetowy** – sklep internetowy, prowadzony na stronie internetowej www.velo.com/pl/, na którym przeprowadzana jest przedmiotowa akcja

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Organizatorem jest **CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Ostrzeszowie, Al. Wojska Polskiego 23c, 63-500 Ostrzeszów, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000908623, posługująca się nadanymi jej numerami NIP: 9721147850 oraz REGON 300443550.
- 1.2. Akcja jest **limitowana w czasie** i trwa od dnia **12 kwietnia 2023 roku** do dnia **25 kwietnia 2023 roku** lub do wyczerpania zapasów produktów objętych Akcją, w sklepie internetowym velo.com/pl/pl.
- 1.3. Akcja ma charakter niepubliczny i przeznaczona jest wyłącznie dla Uczestników, którzy:
- są pełnoletni i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
 - są konsumentami wyrobów tytoniowych lub wyrobów powiązanych;
 - dokonali rejestracji w bazie BAT za pośrednictwem strony www.velo.com/pl/pl.
 - spełnili zasady uczestnictwa w akcji opisane w ramach punktu III regulaminu
 - przed złożeniem zamówienia wygenerowali dedykowany kod określający nagrodę na Stronie Velo;**
 - nagrody nie są losowe, każda nagroda ma przypisany określoną częstotliwość i czas występowania**
 - wygenerowany kod wpisali podczas składania zamówienia w zakładce zamówienia, w polu „kod zniżkowy”**
4. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne. Warunkiem koniecznym uczestnictwa Uczestnika w Akcji jest wyrażenie przez niego zgody na udział w niej.

2. ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI

- 2.1. Warunkiem udziału w akcji jest Spełnienie warunków uczestnictwa w Akcji, o których mowa w punkcie 1.3 powyżej,
- 2.2. Nagrody nie są przyznawane losowo. Codziennie w godzinach spisanych poniżej występuje kod na daną nagrodę, wraz z dzienną maksymalną liczbą użyć kodu:

| | | |
|-------------|-------------------|---|
| 00:00-01:00 | Torba nerka | 5 |
| 01:00-02:00 | Survival card | 5 |
| 02:00-03:00 | Czapka z daszkiem | 3 |

| | | |
|-------------|------------------------------|---|
| 03:00-04:00 | Skarpetki damskie/męskie | 7 |
| 04:00-05:00 | Ręcznik-torba | 3 |
| 05:00-06:00 | Butelka ze stali nierdzewnej | 3 |
| 06:00-07:00 | Torba nerka | 4 |
| 07:00-08:00 | Survival card | 4 |
| 08:00-09:00 | Czapka z daszkiem | 3 |
| 09:00-10:00 | Skarpetki damskie/męskie | 7 |
| 10:00-11:00 | Ręcznik-torba | 4 |
| 11:00-12:00 | Butelka ze stali nierdzewnej | 4 |
| 12:00-13:00 | Torba nerka | 6 |
| 13:00-14:00 | Survival card | 6 |
| 14:00-15:00 | Czapka z daszkiem | 5 |
| 15:00-16:00 | Skarpetki damskie/męskie | 8 |
| 16:00-17:00 | Ręcznik-torba | 4 |
| 17:00-18:00 | Butelka ze stali nierdzewnej | 4 |
| 18:00-19:00 | Czapka wiosenna | 2 |
| 19:00-20:00 | Chusta komin | 2 |
| 20:00-21:00 | Czapka wiosenna | 2 |
| 21:00-22:00 | Chusta komin | 2 |
| 22:00-23:00 | Czapka z daszkiem | 4 |
| 23:00-00:00 | Skarpetki damskie/męskie | 7 |

Przy czym pułap zakupowy, od którego przyzwana jest dana nagroda wynosi oraz maksymalny zasób nagród wynoszą:

- a) Ręcznik-torba – GRATIS przy zakupie min. 20 opakowań VELO, dostępna liczba: 150 sztuk
- b) Skarpetki damskie (rozmiar 38-41) – GRATIS przy zakupie min. 10 opakowań VELO, dostępna liczba: 200 sztuk
- c) Skarpetki męskie (rozmiar 44-46) – GRATIS przy zakupie min. 10 opakowań VELO, dostępna liczba: 200 sztuk
- d) Torba nerka – GRATIS przy zakupie min. 15 opakowań VELO, dostępna liczba: 200 sztuk
- e) Butelka ze stali nierdzewnej – GRATIS przy zakupie min. 15 opakowań VELO, dostępna liczba: 150 sztuk
- f) Survival card – GRATIS przy zakupie min. 5 opakowań VELO, dostępna liczba: 200 sztuk
- g) Czapka z daszkiem – GRATIS przy zakupie min. 10 opakowań VELO, dostępna liczba: 200 sztuk

h) Czapka wiosenna – GRATIS przy zakupie min. 15 opakowań VELO, dostępna liczba: 50 sztuk

i) Chusta komin – GRATIS przy zakupie min. 10 opakowań VELO, dostępna liczba: 50 sztuk

W przypadku wyczerpania dziennej puli nagród kod nie wygeneruje się.

2.3. Zakupy Produktów dokonywane przez Uczestnika nie mogą być związane z działalnością gospodarczą lub zawodową.

2.4. Każdy Uczestnik uprawniony jest do skorzystania z oferty wyłącznie po okazaniu zarejestrowaniu/zalogowaniu na konto na stronie www.velo.com/pl/pl.

2.5. Każdy Uczestnik uprawniony jest do skorzystania z akcji **wyłącznie raz**.

3. REALIZACJA ZAKUPU

3.1. Zakup produktów objętych niniejszą akcją można zrealizować od **12 kwietnia 2023 roku do 25 kwietnia 2023 roku**, za pośrednictwem sklepu internetowego dostępnego pod adresem www.velo.com/pl/pl, zgodnie ze wszystkimi zasadami wynikającymi z niniejszego Regulaminu.

3.2. W miejsce nagrody Uczestnikowi nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani inne roszczenie. Nagrody nie będą wymieniane na gotówkę, towary lub znaki legitymacyjne.

3.3. Przyznaniem nagrody zajmuje się Organizator.

4. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

4.1. Reklamacje dotyczące Akcji o nazwie „**WYKRĘĆ SOBIE NAGRODĘ NA VELO.COM/PL/PL**” należy składać w terminie **30 dni** od dnia stwierdzenia przyczyny reklamacji, nie później niż do dnia **25 maja 2023 roku** na adres: **CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, ul. Aleja Wojska Polskiego 23C, 63-500 Ostrzeszów : reklamacja „**WYKRĘĆ SOBIE NAGRODĘ NA VELO.COM/PL/PL**”. Współadministratorem danych osobowych przekazanych w ramach realizacji reklamacji jest British American Tobacco Polska Trading Sp. z o. o. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w polityce prywatności BAT w zakładkach „zarządzanie zwrotami i reklamacjami”, dostępnej m.in. na www.maszwybor.pl.

4.2. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w pkt 1 powyżej nie będą uznawane przez Organizatora.

4.3. Postępowanie reklamacyjne zostanie zakończone w terminie **14** (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.

4.4. Reklamacje będą rozpatrywane przez komisję powołaną przez Organizatora, składającą się z jego przedstawicieli.

4.5. O sposobie rozwiązania reklamacji strona zostanie poinformowana pisemnie, w terminie **14** (czternastu) dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.

5. DANE OSOBOWE

5.1. Dane osobowe Uczestników podane przez nich w toku rejestracji, o jakiej mowa w regulaminie będą przetwarzane wyłącznie w celu przeprowadzenia Akcji, w tym w celu realizacji ciążących

na Organizatorze obowiązków względem Uczestników, tym w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, rozpatrywania reklamacji.

- 5.2. Zarejestrowanie się jest równoznaczne z wyrażeniem przez Uczestnika zgody na postanowienia Regulaminu oraz na przetwarzanie jego danych osobowych przez BAT i CHIC jako współadministratorów tych danych w zakresie niezbędnym do realizacji celów Akcji, w tym w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, rozpatrywania reklamacji.
- 5.3. Dane osobowe podawane są przez Uczestnika dobrowolnie, jednakże ich niepodanie uniemożliwia wykonywanie praw i obowiązków Uczestnika w Akcji.
- 5.4. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich poprawiania i aktualizacji.
- 5.5. Dane osobowe Uczestników mogą być przetwarzane również w celach marketingowych Organizatora i BAT, jeżeli Uczestnik wyrazi na to dobrowolnie, osobną zgodę.
- 5.6. Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich poprawiania oraz prawo do odwołania/wycofania zgody na ich przetwarzanie w każdym czasie. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla potrzeb Uczestnictwa w Akcji. Odwołanie/wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją uczestnictwa w Akcji, jednak nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

6. POZOSTAŁE INFORMACJE

- 6.1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożności skorzystania z Akcji przez Uczestnika, z przyczyn leżących po jego stronie, w tym za jakiegokolwiek zdarzenia losowe uniemożliwiające Uczestnikowi skorzystanie z udziału w Akcji, lub za działania osób trzecich, uniemożliwiające wzięcie udziału w Akcji, w okresie wskazanym w pkt 1 ust. 1.2 niniejszego regulaminu.
- 6.2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu i warunków Akcji, jednakże jedynie, jeżeli będzie to konieczne dla właściwego przeprowadzenia Akcji i nie wpłynie negatywnie na uprawnienia uzyskane przez Uczestników z tytułu uczestnictwa w Akcji bądź zmiana będzie miała na celu poprawienie warunków uczestnictwa w Akcji. Jeżeli wskutek zmian przepisów prawa określone postanowienia Regulaminu staną się sprzeczne z przepisami prawa lub nieważne, wówczas Organizator zastąpi takie postanowienia Regulaminu nowymi, dopuszczalnymi postanowieniami zgodnymi z przepisami prawa. Zmiana Regulaminu będzie obowiązywała od dnia wskazanego w nowym regulaminie.
- 6.3. Organizator udostępnia numer telefonu: 801 255 255, pod którym w godzinach od 8:00 do 16:00, w dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy można uzyskać informacje związane z Akcją. Koszt połączenia telefonicznego ustalany jest według taryfy/cennika operatora.
- 6.4. Wszystkie czynności prawne i faktyczne związane z uczestnictwem w Akcji podlegają polskiemu prawu i jurysdykcji polskich organów i sądów polskich.
- 6.5. Organizator nie wyraża zgody na pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich, które mogłyby wynikać z udziału Uczestników w Akcji.

- 6.6. Regulamin Akcji dostępny będzie pod numerem infolinii 801 255 255 oraz w siedzibie organizatora: **CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Ostrzeszowie, pod adresem: Aleja Wojska Polskiego 23C, 63-500 Ostrzeszów.
- 6.7. Regulamin obowiązuje od dnia **12 kwietnia 2023 roku** do dnia **25 kwietnia 2023 roku** przy czym część zapisów dotycząca: rozpatrywania reklamacji obowiązuje do dnia **25 maja 2023 roku**.