

**REGULAMIN NIEPUBLICZNEJ AKCJI WSPARCIA SPRZEDAŻY
„VELO 1-2-1 Hostessa”**

I. DEFINICJE

1. **Organizator** – **British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o.**, z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000328269, NIP 5222917210, REGON 141817884, BDO 000011171, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 PLN (dalej również: „**BAT**”).
2. **CHIC - CHIC Spółka z o.o.** z siedzibą w Ostrzeszowie, pod adresem: Aleja Wojska Polskiego 23C, 63-500 Ostrzeszów, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000488221, NIP 9721147850, REGON 300443550, wchodząca w skład Grupy BAT.
3. **Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, jest konsumentem wyrobów tytoniowych, nikotynowych lub powiązanych oraz spełniła wszystkie wymagania określone niniejszym Regulaminem.
4. **Regulamin** – niniejszy dokument określający między innymi warunki uczestnictwa w Akcji oraz zasady przyznawania Produktu VELO.
5. **Akcja** – niepubliczna akcja marketingowa „**VELO 1-2-1 Hostessa**”, w ramach której Uczestnicy, którzy w okresie jej trwania dokonali Rejestracji w Bazie BAT&CHIC, oraz spełnili wszystkie wymagania określone Regulaminem, otrzymają opakowanie Produktu VELO.
6. **Produkt VELO** – jednostkowe opakowanie szetek nikotynowych VELO w jednym z wariantów objętych Akcją: Berry Frost 6mg, velo™ Polar Mint 7,9mg, velo™ Ruby Berry 6mg lub velo™ Tropic Breeze 7,9mg, Velo Icy Berries Mellow 6mg, Velo Spiffy Spearmint Mellow 6mg, Velo Blushy Berry Mellow 6mg, Velo Breezy Mango Original 7.9mg, VELO Bright Spearmint Mellow 6mg TRIAL, VELO Cherry Ice Mellow 6mg TRIAL, VELO Icy Berries Mellow 6mg TRIAL, VELO Simply Spearmint Mellow 4mg TRIAL, VELO Tangy Lime Mellow 4mg TRIAL.
7. **Rejestracja** – dokonanie przez konsumenta za pośrednictwem Hostessy rejestracji w bazie BAT&CHIC zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną pod adresem: <https://www.VELO.com/pl/pl/polityka-prywatnosci>, poprzez podanie wszelkich niezbędnych danych i informacji oraz wyrażenie wszystkich niezbędnych zgód.
8. **Baza BAT&CHIC** – baza danych konsumenckich współadministrowana przez BAT i CHIC zgodnie z Polityką Prywatności.
9. **Hostessa/Host** – przedstawiciel Organizatora, który dokonuje Rejestracji Uczestników w trakcie Akcji, oraz wydaje Produkty VELO.
10. **Punkt Sprzedaży** - punkt działalności gospodarczej, w szczególności polegającej na sprzedaży produktów i wyrobów nikotynowych, alkoholowych lub spożywczych (w tym bary, kluby muzyczne, restauracje, kawiarnie) w których Hostess przeprowadza Akcję zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem jest **British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o.**, z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000328269, NIP 5222917210, REGON 141817884, BDO 000011171, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 PLN.
2. Akcja trwa w okresie od dnia **01.04.2025r. do 30.04.2025** i/lub wyczerpania zapasów Produktów VELO przeznaczonych do realizacji Akcji.
3. Akcja ma charakter niepubliczny i przeznaczona jest wyłącznie dla zaproszonych do udziału w niej Uczestników, którzy:
 - a) są pełnoletni i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
 - b) są konsumentami wyrobów tytoniowych lub użytkownikami wyrobów nikotynowych lub powiązanych.
4. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne.
5. Warunkiem koniecznym uczestnictwa w Akcji jest wyrażenie przez Uczestnika zgody na udział w niej.

6. Uczestnik, w ramach udziału w Akcji, może otrzymać od Hostessy Produkt VELO.
7. Warunkiem zaproszenia danej osoby przez Hostessę do uczestnictwa w Akcji jest pozytywna weryfikacja wiekowa dla potrzeb ustalenia pełnoletności oraz uzyskanie od Uczestnika potwierdzenia, iż jest konsumentem wyrobów tytoniowych, nikotynowych lub powiązanych.
8. Informacje o Akcji będą przekazywane Uczestnikom przez pracowników Organizatora lub innych podmiotów działających na jego zlecenie, w drodze niepublicznej komunikacji, tak aby osoby niepełnoletnie niebędące konsumentami wyrobów tytoniowych, nikotynowych lub powiązanych nie mogły zapoznać się z jej treścią.
9. Z Akcji nie mogą skorzystać: pracownicy Organizatora ani osoby prowadzące działalność w ramach Punktów Sprzedaży, jak również ich wstępni i zstępni lub małżonkowie, a także jakiegokolwiek inne osoby zatrudnione lub świadczące usługi na rzecz osób lub firm związanych z realizacją Akcji.

III. ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Warunkiem otrzymania przez Uczestnika Produktu VELO jest:
 - a) Spełnienie warunków uczestnictwa w Akcji, o których mowa w ust. II pkt 3 Regulaminu,
 - b) Rejestracja w Bazie BAT&CHIC w okresie trwania Akcji,
 - c) Wyrażenie zgody na udział w badaniu konsumenckim przeprowadzanym przez BAT, w okresie **01.04.2025 r. do 30.06.2025 r.** poprzez kontakt telefoniczny, w tym połączenia głosowe, dotyczącym oceny konsumenta w zakresie Produktu VELO oraz obsługi klienta świadczonej przez BAT.
2. Każdy Uczestnik uprawniony jest do odbioru tylko jednego Produktu VELO w czasie trwania Akcji.
3. Produkt VELO wydaje Hostessa po weryfikacji spełnienia warunków uczestnictwa.
4. BAT zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia badania, o którym mowa w pkt 1 lit. c powyżej, wyłącznie z określoną liczbą osób, wybranych spośród konsumentów, którzy zdecydowali się wziąć udział w Akcji i wyrazili opisane powyżej zgody.
5. W miejsce Produktu VELO Uczestnikowi nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani inne roszczenie. Rabat nie będzie wymieniane na gotówkę, towary lub znaki legitymacyjne.

IV. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące Akcji o nazwie „**VELO 1-2-1 Hostessa**” należy składać w terminie 14 dni od dnia stwierdzenia przyczyny reklamacji, nie później niż do dnia **14.05.2025** roku na adres: British American Tobacco Polska Trading Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa z dopiskiem: reklamacja „**VELO 1-2-1 Hostessa**” lub na adres mailowy: info.pl@velo.com lub pod numerem telefonu: 800 610 610.
2. Reklamacje powinny zawierać przynajmniej: imię, nazwisko, adres Uczestnika oraz powód składania reklamacji.
3. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w pkt 1 powyżej nie będą uznawane przez Organizatora.
4. Postępowanie reklamacyjne zostanie zakończone w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez komisję powołaną przez Organizatora, składającą się z przedstawicieli Organizatora.
6. O sposobie rozwiązania reklamacji strona zostanie poinformowana pisemnie lub w formie odpowiadającej metodzie złożenia reklamacji, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.

V. DANE OSOBOWE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Administratorem danych osobowych uczestników Akcji jest British American Tobacco Polska Trading spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, z którym można skontaktować się w kwestiach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz w celu skorzystania z praw określonych w pkt 7 poniżej, pocztą tradycyjną na ww. adres lub mailowo na adres daneosobowe@bat.com.pl.

2. Dane osobowe Uczestników podane przez nich w toku Rejestracji, będą przetwarzane wyłącznie w celu przeprowadzenia Akcji (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO), realizacji ciążących na BAT obowiązków względem Uczestników (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO), w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, przeprowadzania badania konsumenckiego i rozpatrywania reklamacji.
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pocztą tradycyjną na adres wskazany w pkt 2 powyżej z dopiskiem „IOD” lub mailowo na adres iod@bat.com.
4. Podanie danych osobowych jest warunkiem uczestnictwa w Akcji. W przypadku niepodania wymaganych danych, uczestnik nie będzie mógł wziąć udziału w Akcji.
5. Dane osobowe mogą być przekazywane pracownikom i współpracownikom Administratora odpowiedzialnym za realizację Akcji, a także podmiotom zewnętrznym świadczącym usługi na jego rzecz (np. usługi IT) wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów Akcji.
6. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
7. Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich poprawiania, przenoszenia, usunięcia, ograniczenia przetwarzania w sytuacjach przewidzianych prawem.
8. Uczestnikowi przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) w przypadku uznania, że jego dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.
9. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych znajduje się w Polityce prywatności, dostępnej pod adresem <https://www.velo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci>.

VI. POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Zarejestrowanie się jest równoznaczne z wyrażeniem przez Uczestnika zgody na postanowienia Regulaminu.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu i warunków Akcji, jednakże jedynie, jeżeli będzie to konieczne dla właściwego przeprowadzenia Akcji i nie wpłynie negatywnie na uprawnienia uzyskane przez Uczestników z tytułu uczestnictwa w Akcji bądź zmiana będzie miała na celu poprawienie warunków uczestnictwa w Akcji. Jeżeli wskutek zmian przepisów prawa określone postanowienia Regulaminu staną się sprzeczne z przepisami prawa lub nieważne, wówczas Organizator zastąpi takie postanowienia Regulaminu nowymi, dopuszczalnymi postanowieniami zgodnymi z przepisami prawa. Zmiana Regulaminu będzie obowiązywała od dnia wskazanego w nowym regulaminie. Informacja o zmianach Regulaminu (i dniu wejścia w życie zmian) będzie zamieszczana na Stronie Akcji <https://www.discoverglo.com/pl/pl/regulaminy>.
3. Odpowiedzialność Organizatora w stosunku do każdego z Uczestników ograniczona jest do wysokości wartości przyznanego Produktu BAT.
4. Organizator nie wyraża zgody na pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich, które mogłyby wynikać z udziału Uczestników w Akcji.
5. Organizator udostępnia numer telefonu: 800 610 610, pod którym w godzinach od 8:00 do 16:00, w dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy można uzyskać informacje związane z Akcją. Koszt połączenia telefonicznego ustalany jest według taryfy/cennika operatora.
6. Wszystkie czynności prawne i faktyczne związane z uczestnictwem w Akcji podlegają polskiemu prawu i jurysdykcji polskich organów i sądów polskich.
7. Regulamin Akcji dostępny będzie do wglądu przez cały czas trwania Akcji w siedzibie Organizatora (British American Tobacco Polska Trading spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa), u Hostessy oraz na stronie internetowej <https://www.velo.com/pl/pl/regulaminy-akcji-promocyjnych>.
8. Regulamin obowiązuje w dniach **01.04.2025r. do 30.04.2025** roku przy czym część zapisów dotycząca: rozpatrywania reklamacji obowiązuje do dnia **14.05.2025** roku.