

REGULAMIN NIEPUBLICZNEJ AKCJI WSPARCIA SPRZEDAŻY PRODUKTÓW BAT

„Akcje 1-2-1 gratis VELO”

I. DEFINICJE

1. **Organizator** – **British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o.**, z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000328269, NIP: 5222917210, REGON: 141817884, BDO: 000011171, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 PLN (dalej również jako „**BAT**”).
2. **CHIC** - CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ostrzeszowie, Al. Wojska Polskiego 23c, 63-500 Ostrzeszów, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000908623, posługująca się nadanymi jej numerami NIP: 9721147850 oraz REGON: 300443550, wchodząca w skład grupy BAT (dalej również jako „**CHIC**”).
3. **Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz jest konsumentem wyrobów tytoniowych, nikotynowych lub wyrobów powiązanych oraz spełniła wszystkie wymagania określone niniejszym regulaminem.
4. **Akcja** – niepubliczna akcja wsparcia sprzedaży produktów BAT „Akcje 1-2-1 gratis VELO”, w ramach której Uczestnicy mają możliwość otrzymania Produktu BAT gratis.
5. **Regulamin** – niniejszy dokument określający między innymi warunki uczestnictwa w Akcji.
6. **Rejestracja** – zarejestrowanie w Bazie BAT&CHIC za pośrednictwem Hostessy, podanie niezbędnych danych oraz wyrażenie wszystkich niezbędnych zgód przez Uczestnika.
7. **Baza BAT&CHIC** – baza danych konsumentów, współadministrowana przez BAT i CHIC w celu prowadzenia niepublicznych działań o charakterze marketingu bezpośredniego, zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną na stronie <https://www.VELO.com/pl/pl/polityka- Prywatności>.
8. **Hostessa/Host** – przedstawiciel Organizatora, który dokonuje rejestracji Uczestników w trakcie Akcji oraz wydaje Produkt BAT.
9. **Produkt BAT** – opakowanie szaszetek nikotynowych VELO.
10. **Punkt Sprzedaży**

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem jest British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000328269, NIP: 5222917210, REGON: 141817884, BDO: 000011171, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 PLN.
2. Akcja trwa od dnia **1.04.2025** roku do dnia **30.04.2025** roku lub do wyczerpania zapasów.
3. Akcja ma charakter niepubliczny i przeznaczona jest wyłącznie dla zaproszonych do udziału w niej Uczestników, którzy:
 - a) są pełnoletni i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
 - b) są konsumentami wyrobów tytoniowych, nikotynowych lub wyrobów powiązanych.
4. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne.
5. Warunkiem koniecznym uczestnictwa w Akcji jest wyrażenie przez Uczestnika zgody na udział w niej.
6. Uczestnik, w ramach udziału w Akcji, po spełnieniu warunków niniejszego Regulaminu, może otrzymać Produkt BAT gratis w postaci jednego opakowania szaszetek nikotynowych VELO.
7. Warunkiem zaproszenia danej osoby przez Hostessę do uczestnictwa w Akcji jest pozytywna weryfikacja wiekowa dla potrzeb ustalenia pełnoletności oraz stwierdzenia przez Hostessę, iż dana osoba jest pełnoletnim konsumentem wyrobów tytoniowych, nikotynowych lub powiązanych o pełnej zdolności do czynności prawnych.
8. Informacje o Akcji będą przekazywane Uczestnikom przez pracowników Organizatora lub innych podmiotów działających na jego zlecenie w drodze niepublicznej komunikacji, tak aby osoby niepełnoletnie niebędące konsumentami wyrobów tytoniowych, nikotynowych lub powiązanych nie mogły zapoznać się z jej treścią.

9. Z Akcji nie mogą skorzystać pracownicy Organizatora ani osoby prowadzące działalność w ramach sieci będącej właścicielem **Punktów Sprzedaży**.

III. ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Warunkiem uzyskania przez Uczestnika Produktu BAT gratis jest:
 - a) Spełnienie warunków uczestnictwa w Akcji, o których mowa w ust. II pkt 3 Regulaminu,
 - b) Dokonanie Rejestracji w Bazie BAT za pośrednictwem Hostessy w dniu skorzystania z Akcji.
2. Każdy Uczestnik uprawniony jest do skorzystania z Akcji wyłącznie jeden raz.

IV. WYDANIE GRATISU

1. Wydanie Produktu BAT Uczestnikowi, tj. jednego opakowania saszetek nikotynowych VELO w dowolnym wariantcie dostępnym u Hostessy, odbędzie się w danym **Punkcie Sprzedaży** po dokonaniu Rejestracji u Hostessy, zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu.

V. REALIZACJA WYDANIA PRODUKTU BAT GRATIS

1. Wydanie Uczestnikom Produktu BAT wskazane w ust. IV, realizowane jest w imieniu Organizatora za pośrednictwem Hostessy w **Punktach Sprzedaży**.
2. Wydanie Produktu BAT Uczestnikowi może zostać zrealizowane wyłącznie w dniu i w **Punkcie Sprzedaży**, w którym Uczestnik dokonał Rejestracji w Bazie BAT za pośrednictwem Hostessy.
3. W miejsce wydania Produktu BAT Uczestnikowi nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani inne roszczenie. Wydane Produktu BAT nie będą wymieniane na gotówkę, towary lub znaki legitymacyjne.

VI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące Akcji o nazwie „Akcje 1-2-1 gratis VELO” należy składać w terminie 14 dni od dnia stwierdzenia przyczyny reklamacji, nie później niż do dnia **14.05.2025** roku na adres: British American Tobacco Polska Trading Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa z dopiskiem: reklamacja „Akcje 1-2-1 gratis VELO” lub na adres mailowy: info.pl@velo.com lub pod numerem telefonu: 800 610 610.
2. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w pkt 1 powyżej nie będą uznawane przez Organizatora.
3. Postępowanie reklamacyjne zostanie zakończone w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
4. O sposobie rozwiązania reklamacji strona zostanie poinformowana pisemnie lub w sposób odpowiadający metodzie złożenia reklamacji, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez komisję powołaną przez Organizatora, składającą się z przedstawicieli Organizatora.

VII. DANE OSOBOWE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. W przypadku przystąpienia do Akcji przez Uczestnika, dane osobowe podane przez Uczestnika w toku rejestracji przetwarzane będą w celu przeprowadzenia Akcji, w tym realizacji ciężących na Organizatorze obowiązków względem Uczestników, w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, rozpatrywania reklamacji.
2. Dane Uczestników będą przetwarzane przez BAT jako administratora danych w zakresie niezbędnym do realizacji celów Akcji, w tym w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, rozpatrywania reklamacji, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Z administratorem można skontaktować się listownie na adres siedziby wskazany w ust. I pkt 1 lub mailowo na adres daneosobowe@bat.com.pl.
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD) z którym można skontaktować się na adres siedziby administratora z dopiskiem „IOD” lub mailowo na adres iod@bat.com.
4. Podanie danych jest wymogiem umownym. Ich niepodanie skutkować będzie brakiem możliwości wzięcia udziału w Akcji.

5. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich poprawiania i aktualizacji, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy dane będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, prawo żądania usunięcia danych osobowych, prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO oraz prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego oraz żądania od BAT przesłania danych do innego administratora, jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe.
6. W kwestiach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz w celu skorzystania z praw określonych w pkt 5 powyżej, Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem poprzez adres e-mail: daneosobowe@bat.com.pl lub w formie pisemnej na adres British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o. ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa.
7. Uczestnikowi przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) w przypadku uznania, że jego dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.
8. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych znajduje się w Polityce prywatności, dostępnej pod adresem <https://www.velo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci>.

VIII. POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Skorzystanie z Akcji jest równoznaczne z wyrażeniem przez Uczestnika zgody na postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożności skorzystania z Akcji przez Uczestnika, z przyczyn leżących po jego stronie, w tym za jakiegokolwiek zdarzenia losowe uniemożliwiające Uczestnikowi skorzystanie z udziału w Akcji, lub za działania osób trzecich, uniemożliwiające wzięcie udziału w Akcji.
3. Odpowiedzialność Organizatora w stosunku do każdego z Uczestników ograniczona jest do wysokości wartości przyznawanego Produktu BAT.
4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu i warunków Akcji, jednakże jedynie, jeżeli będzie to konieczne dla właściwego przeprowadzenia Akcji i nie wpłynie negatywnie na uprawnienia uzyskane przez Uczestników z tytułu uczestnictwa w Akcji bądź zmiana będzie miała na celu poprawienie warunków uczestnictwa w Akcji. Jeżeli wskutek zmian przepisów prawa określone postanowienia Regulaminu staną się sprzeczne z przepisami prawa lub nieważne, wówczas Organizator zastąpi takie postanowienia Regulaminu nowymi, dopuszczalnymi postanowieniami zgodnymi z przepisami prawa. Zmiana Regulaminu będzie obowiązywała od dnia wskazanego w nowym regulaminie. Informacja o zmianach Regulaminu (i dniu wejścia w życie zmian) będzie zamieszczana na stronie Akcji https://www.velo.com/pl/pl/regulaminy-akcji-promocyjnych_oraz w Punktach Sprzedaży.
5. Wszystkie czynności prawne i faktyczne związane z uczestnictwem w Akcji podlegają polskiemu prawu i jurysdykcji polskich organów i sądów polskich.
6. Regulamin Akcji dostępny będzie do wglądu przez cały czas jego obowiązywania w siedzibie Organizatora (British American Tobacco Polska Trading spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa), pod numerem telefonu 800 610 610, na <https://www.velo.com/pl/pl/regulaminy-akcji-promocyjnych> oraz w Punktach Sprzedaży.

7. Regulamin obowiązuje od **1.04.2025** r. do **30.04.2025** roku przy czym część zapisów dotycząca: rozpatrywania reklamacji obowiązuje do dnia **14.05.2025** roku.

W imieniu Partnera

W imieniu BAT
