

**REGULAMIN NIEPUBLICZNEJ AKCJI WSPARCIA SPRZEDAŻY PRODUKTÓW BAT**  
**„04.2025 ŻABKA - Akcje 1-2-1 - gratis Velo”**

**I. DEFINICJE**

1. **Organizator** – **British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000328269, NIP: 5222917210, REGON: 141817884, BDO: 000011171, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 zł (dalej również jako „**BAT**”).
2. **CHIC - CHIC Sp. z o.o.** z siedzibą w Ostrzeszowie, Al. Wojska Polskiego 23c, 63-500 Ostrzeszów, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000908623, posługująca się nadanymi jej numerami NIP: 9721147850 oraz REGON: 300443550, wchodząca w skład grupy BAT (dalej również jako „**CHIC**”).
3. **Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz jest konsumentem wyrobów tytoniowych lub wyrobów powiązanych oraz spełniła wszystkie wymagania określone niniejszym regulaminem.
4. **Akcja** – niepubliczna akcja wsparcia sprzedaży produktów BAT „**04.2025 ŻABKA - Akcje 1-2-1 - gratis Velo**”, w ramach której Uczestnicy mają możliwość otrzymania Produktu BAT gratis.
5. **Regulamin** – niniejszy dokument określający między innymi warunki uczestnictwa w Akcji.
6. **Rejestracja** – zarejestrowanie w Bazie BAT&CHIC za pośrednictwem Hostessy, podanie niezbędnych danych oraz wyrażenie wszystkich niezbędnych zgód przez Uczestnika w dniu dokonania zakupu.
7. **Baza BAT&CHIC** – baza danych konsumentów, współadministrowana przez BAT i CHIC w celu prowadzenia niepublicznych działań o charakterze marketingu bezpośredniego, zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną na stronie <https://www.velo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci>.
8. **Hostessa/Host** – przedstawiciel Organizatora, który dokonuje rejestracji Uczestników w trakcie Akcji, oraz wydaje Produkt BAT.
9. **Produkt BAT** – opakowanie saszetek nikotynowych VELO.
10. **Punkt Sprzedaży Żabka** – punkty sprzedaży detalicznej należące do sieci **Żabka Polska sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu, adres: ul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000636642, NIP: 5223071241, REGON: 365388398, BDO: 000016909, o kapitale zakładowym w wysokości 113 215 000,00 zł.

**II. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Organizatorem jest **British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o.**, ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000328269, NIP: 5222917210, REGON: 141817884, BDO: 000011171, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 zł.
2. Akcja trwa od dnia **01.04.2025** roku do dnia **30.04.2025** roku lub do wyczerpania zapasów.
3. Akcja ma charakter niepubliczny i przeznaczona jest wyłącznie dla zaproszonych do udziału w nim Uczestników, którzy:
  - a) są pełnoletni i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
  - b) są konsumentami wyrobów tytoniowych, nikotynowych lub wyrobów powiązanych.

4. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne.
5. Warunkiem koniecznym uczestnictwa w Akcji jest wyrażenie przez Uczestnika zgody na udział w niej.
6. Uczestnik, w ramach udziału w Akcji, może otrzymać Produkt BAT gratis, o którym mowa w ust. IV Regulaminu.
7. Warunkiem zaproszenia danej osoby przez Hostesę do uczestnictwa w Akcji jest pozytywna weryfikacja wiekowa dla potrzeb ustalenia pełnoletności oraz stwierdzenia przez Hostesę, iż dana osoba jest pełnoletnim konsumentem wyrobów tytoniowych lub powiązanych o pełnej zdolności do czynności prawnych.
8. Informacje o Akcji będą przekazywane Uczestnikom przez pracowników Organizatora lub innych podmiotów działających na jego zlecenie w drodze niepublicznej komunikacji, tak aby osoby niepełnoletnie niebędące konsumentami wyrobów nikotynowych nie mogły zapoznać się z jej treścią.

### III. ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Warunkiem uzyskania przez Uczestnika Produktu BAT gratis jest:
  - a) Spełnienie warunków uczestnictwa w Akcji, o których mowa w ust. II pkt 3,
  - b) Dokonanie Rejestracji w Bazie BAT za pośrednictwem Hostesy w dniu skorzystania z Akcji.
2. Każdy Uczestnik uprawniony jest do skorzystania z Akcji wyłącznie jeden raz.

### IV. WYDANIE GRATISU

1. Wydanie Uczestnikowi Produktu BAT – jednego opakowania saszetek nikotynowych VELO - odbędzie się w danym **Punkcie Sprzedaży Żabka** w momencie Rejestracji u Hostesy, zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu.

### V. REALIZACJA WYDANIA PRODUKTU BAT GRATIS

1. Wydanie Produktu BAT wskazane w ust. IV powyżej, realizowane jest przez Organizatora za pośrednictwem Hostesy w **Punktach Sprzedaży Żabka**.
2. Wydanie Produktu BAT Uczestnikowi gratis może zostać zrealizowane wyłącznie w dniu dokonania Rejestracji w Bazie BAT za pośrednictwem Hostesy w **Punkcie Sprzedaży Żabka**.
3. W miejsce wydania Produktu BAT Uczestnikowi gratis nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani inne roszczenie. Wydane Produktu BAT nie będą wymieniane na gotówkę, towary lub znaki legitymacyjne.

### VI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące Akcji o nazwie „**04.2025 ŻABKA - Akcje 1-2-1 - gratis Velo**” należy składać w terminie 14 dni od dnia stwierdzenia przyczyny reklamacji, nie później niż do dnia **14.05.2025** roku na adres: British American Tobacco Polska Trading Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa z dopiskiem: reklamacja „**04.2025 ŻABKA - Akcje 1-2-1 - gratis Velo**” lub na adres mailowy [info.pl@velo.com](mailto:info.pl@velo.com) lub pod numerem telefonu 800 610 610.
2. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w pkt 1 powyżej nie będą uznawane przez Organizatora.
3. Postępowanie reklamacyjne zostanie zakończone w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
4. O sposobie rozwiązania reklamacji strona zostanie poinformowana pisemnie lub w sposób odpowiadający metodzie złożenia reklamacji, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.

5. Reklamacje będą rozpatrywane przez komisję powołaną przez Organizatora, składającą się z przedstawicieli Organizatora.

## **VII. DANE OSOBOWE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA**

1. W przypadku przystąpienia do Akcji przez Uczestnika, dane osobowe podane przez Uczestnika w toku rejestracji przetwarzane będą w celu przeprowadzenia Akcji, w tym realizacji ciężących na Organizatorze obowiązków względem Uczestników, w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, rozpatrywania reklamacji.
2. Dane Uczestników będą przetwarzane przez BAT jako administratora danych w zakresie niezbędnym do realizacji celów Akcji, w tym w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, rozpatrywania reklamacji, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Z administratorem można skontaktować się listownie na adres siedziby wskazany w pkt I.1. lub mailowo na adres daneosobowe@bat.com.pl.
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD) z którym można skontaktować się na adres siedziby administratora z dopiskiem „IOD” lub mailowo na adres iod@bat.com.
4. Podanie danych jest wymogiem umownym. Ich niepodanie skutkować będzie brakiem możliwości wzięcia udziału w Akcji.
5. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich poprawiania i aktualizacji, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy dane będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, prawo żądania usunięcia danych osobowych, prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO oraz prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego oraz żądania od BAT przesłania danych do innego administratora, jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe.
6. W kwestiach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz w celu skorzystania z praw określonych w pkt 5 powyżej, Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem poprzez adres e-mail: daneosobowe@bat.com.pl lub w formie pisemnej na adres British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o. ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa.
7. Uczestnikowi przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) w przypadku uznania, że jego dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.
8. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych znajduje się w Polityce prywatności, dostępnej pod adresem <https://www.velo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci>.

## **VIII. POZOSTAŁE INFORMACJE**

1. Wzięcie udziału w Akcji jest równoznaczne z wyrażeniem przez Uczestnika zgody na postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożności skorzystania z Akcji przez Uczestnika, z przyczyn leżących po jego stronie, w tym za jakiegokolwiek zdarzenia losowe uniemożliwiające Uczestnikowi skorzystanie z udziału w Akcji, lub za działania osób trzecich, uniemożliwiające wzięcie udziału w Akcji.
3. Odpowiedzialność Organizatora w stosunku do każdego z Uczestników ograniczona jest do wysokości wartości przyznanego Produktu BAT.
4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu i warunków Akcji, jednakże jedynie, jeżeli będzie to konieczne dla właściwego przeprowadzenia Akcji i nie wpłynie negatywnie na uprawnienia uzyskane przez Uczestników z tytułu uczestnictwa w Akcji bądź zmiana będzie miała na celu poprawienie warunków uczestnictwa w Akcji. Jeżeli skutek zmian przepisów prawa określone postanowienia Regulaminu staną się sprzeczne z przepisami prawa lub nieważne, wówczas Organizator zastąpi takie postanowienia Regulaminu nowymi, dopuszczalnymi postanowieniami zgodnymi z przepisami prawa.

Zmiana Regulaminu będzie obowiązywała od dnia wskazanego w nowym regulaminie. Informacja o zmianach Regulaminu (i dniu wejścia w życie zmian) będzie zamieszczana na stronie Akcji <https://www.velo.com/pl/pl/regulaminy-akcji-promocyjnych>.

5. Wszystkie czynności prawne i faktyczne związane z uczestnictwem w Akcji podlegają polskiemu prawu i jurysdykcji polskich organów i sądów polskich.
6. Regulamin Akcji dostępny będzie do wglądu przez cały czas jego obowiązywania w siedzibie Organizatora (British American Tobacco Polska Trading spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa), pod numerem telefonu 800 610 610, na <https://www.velo.com/pl/pl/regulaminy-akcji-promocyjnych> oraz w Punktach Sprzedaży Żabka.
7. Regulamin obowiązuje od **01.04.2025** r. do **30.04.2025** roku przy czym część zapisów dotycząca: rozpatrywania reklamacji obowiązuje do dnia **14.05.2025** roku.

W imieniu Partnera

---

---

W imieniu BAT

---

---