Warszawa, 9.05.2024 r.

**REGULAMIN NIEPUBLICZNEJ AKCJI**

**WSPARCIA SPRZEDAŻY PRODUKTÓW BAT**

**„20% zniżki na koszyk veo na Discoverglo z kodem rabatowym”**

DEFINICJE

1. **Organizator** – CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ostrzeszowie, Al. Wojska Polskiego 23c, 63-500 Ostrzeszów, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000908623, posługująca się nadanymi jej numerami NIP: 9721147850 oraz REGON 300443550, wchodząca w skład grupy BAT, współadministrująca wspólnie z BAT dane konsumentów między innymi w celu prowadzenia niepublicznych działań marketingowych, zgodnie z polityką prywatności zamieszczoną pod adresem [www.discoverglo](http://www.discoverglo).com/pl/pl/polityka-prywatnosci, (dalej również jako „CHIC”)
2. **BAT** – British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, NIP 5222917210, Regon 141817884, BDO 000011171, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000328269, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 PLN,

**Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz jest konsumentem wyrobów tytoniowych, nikotynowych lub powiązanych w tym: papierosów elektronicznych lub nowatorskich wyrobów, która dokonała Rejestracji w Bazie BAT jednocześnie realizując wyłącznie jedną transakcję z paczkami veo, w tym zakupili testing boxa lub ofertę trialową 2+1 lub zrealizowali jakikolwiek zakup paczek veo w sklepie internetowych discoverglo.com/pl/pl lub w sieci własnej inspiration store i esmoking world.

1. **Akcja** – niepubliczna akcja wsparcia sprzedaży produktów BAT veo™ w ofercie „20% zniżki na koszyk veo na Discoverglo z kodem rabatowym” w ramach której Uczestnicy mają możliwość zakupu opakowań veo™ z rabatem wskazanym w Regulaminie
2. **Regulamin** – niniejszy dokument określający między innymi warunki uczestnictwa w Akcji przez Uczestnika.
3. **Strona gloTM/ Discoverglo** – strona internetowa dostępna dla użytkowników Internetu pod adresem [www.discoverglo.com](https://www.discoverglo.com/pl/pl/), na której znajduje się regulamin Akcji „20% zniżki na koszyk veo na Discoverglo z kodem rabatowym”
4. **Opakowanie Veo™/Produkt** – jedna paczka wkładów nikotynowych veo™ dedykowanych do podgrzewaczy glo™ w dowolnie wybranym przez konsumenta wariancie, dostępnym w momencie skorzystania z rabatu o którym mowa w pkt. III.
5. **Punkt Sprzedaży ESMOKING WORLD (eSW) lub INSPIRATION STORE (IS)** – punkty sprzedaży detalicznej należących do sieci własnej CHIC, zwany dalej PSD.
6. **Kod** – jednorazowy kod alfanumeryczny, ważny w czasie trwania Akcji, kod wysyłany za pośrednictwem wiadomości SMS do Uczestników, uprawniający do uzyskania rabatu na zakup wkładów veoTM na warunkach wskazanych w Regulaminie.
7. **Rejestracja** – dokonanie przez konsumenta rejestracji w bazie danych konsumentów współadministrowanej przez Organizatora i BAT zgodnie z Polityką Prywatności ==-0897423190prywatnosci, poprzez podanie wszelkich niezbędnych danych i informacji oraz wyrażenie wszystkich niezbędnych zgód za pośrednictwem Strony glo™.
8. **Baza BAT** – baza danych konsumentów, współadministrowana przez BAT i CHIC w celu prowadzenia niepublicznych działań o charakterze marketingu bezpośredniego, zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną na Stronie [www.discoverglo.com](http://www.discoverglo.com)
9. **Urządzenie glo™** – urządzenia do podgrzewania dedykowanych wkładów glo™ Hyper X2,glo™ Hyper Air, glo™ Hyper Pro.
10. **Sklep internetowy** – sklep internetowy, prowadzony na stronie internetowej <https://www.discoverglo.com/pl/pl/sklep>.
	1. POSTANOWIENIA OGÓLNE
11. Organizatorem Akcji jest CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ostrzeszowie, Al. Wojska Polskiego 23c, 63-500 Ostrzeszów, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000908623, posługująca się nadanymi jej numerami NIP: 9721147850 oraz REGON 300443550.
12. Akcja jest limitowana w czasie i trwa od dnia 9 maja 2024 roku do dnia 9 czerwca 2024 roku lub do wyczerpania zapasów Produktów objętych akcją, na Stronie [https://www.discoverglo.com/pl/pl/](https://www.discoverglo.com/pl/pl/sklep)
13. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne. Uczestnik, w ramach udziału w Akcji, może otrzymać 1 kod rabatowy, o którym mowa pkt III poniżej.
14. Informacje o Akcji będą przekazywane w drodze niepublicznej komunikacji skierowanej wyłącznie do pełnoletnich konsumentów wyrobów tytoniowych, nikotynowych i powiązanych, którzy dokonali Rejestracji w Bazie BAT oraz wyrazili odpowiednie zgody marketingowe, za pomocą komunikatów na Stronie glo™ oraz spełniają warunki Akcji.
15. Akcja ma charakter niepubliczny i przeznaczona jest wyłącznie dla Uczestników, którzy:
16. są pełnoletni i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
17. są konsumentami wyrobów tytoniowych, nikotynowych lub wyrobów powiązanych
18. spełnili zasady uczestnictwa w Akcji opisane Regulaminie
19. zrealizowali jednorazowy zakup veo™ za pośrednictwem strony internetowej lub w punktach sieci własnej IC lub eSW, w tym zakupili testing box lub ofertę trialową 2+1 lub zrealizowali jakikolwiek zakup paczek veo najpóźniej dnia 5.05.2024 roku, wyłączając osoby, które zrealizowały zakup veopaków 10 sztuk, 15 sztuk oraz 20 sztuk pomiędzy 29 kwietnia a 5 maja 2024 roku
20. wyrazili zgodę na udział w Akcji

II. ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Warunkiem skorzystania z Akcji jest:
2. Spełnienie warunków uczestnictwa w Akcji, o których mowa w punkcie I.5 powyżej,
3. Dokonanie Rejestracji w Bazie Konsumenckiej BAT, oraz wyrażenie odpowiednich zgód na bezpośredni kontakt marketingowy, zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną na platformie, pod linkiem: www.discoverglo.com
4. Otrzymanie Kodu za pośrednictwem wiadomości SMS,
5. Wprowadzili odpowiedni kod rabatowy otrzymanego od Organizatora w wiadomości SMS, przed dokonaniem zakupu za pośrednictwem strony internetowej <https://www.discoverglo.com/pl/pl/sklep>
6. Akcja łączy się z innymi akcjami polegającymi na wspieraniu sprzedaży produktów BAT.
7. Zakupy dokonywane przez Uczestnika w ramach Akcji nie mogą być związane z działalnością gospodarczą lub zawodową.
8. Z Akcji nie mogą skorzystać: pracownicy Organizatora ani osoby prowadzące działalność w Punktach Sprzedaży eSmoking World i Inspiration Store jak również ich wstępni i zstępni lub małżonkowie, a także jakiekolwiek inne osoby zatrudnione lub świadczące usługi na rzecz osób lub firm związanych z realizacją Akcji.
9. Uczestnictwo w Akcji przez Uczestnika jest dobrowolne.
10. Z Akcji można skorzystać wyłącznie jeden raz w trakcie jej trwania.
11. Z Akcji można skorzystać jedynie w ramach usługi e-commerce oferowanej przez Sklep Internetowy.
12. Z Akcji można skorzystać wyłącznie osobiście. Uczestnicy nie są uprawnieni do upoważnienia innych osób do skorzystania z Akcji w ich imieniu.

III. ODBIÓR RABATU

1. Rabat dla Uczestnika naliczany będzie w momencie dokonania zakupu opakowań veo™ na Discoverglo i po wpisaniu kodu rabatowego w wyznaczonym na to miejscu , zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu.
2. Rabat udzielany Uczestnikowi przy jednorazowym zakupie opakowań veo™ będzie wynosił 20% ceny brutto koszyka z opakowaniami veo™.
3. Organizator informuje, że oferta „20% zniżki na koszyk veo na Discoverglo z kodem rabatowym” może łączyć się z innymi ofertami i aktywacjami dostępnymi na stronie discoverglo.com/pl/pl.
4. Rabat o wartości określonej powyżej przyznawany jest Uczestnikom przez Organizatora za pośrednictwem strony internetowej discoverglo.com/pl/pl.
5. Rabat można zrealizować w czasie trwania Akcji zgodnie ze wszystkimi zasadami wynikającymi z niniejszego Regulaminu.
6. W miejsce rabatu Uczestnikowi nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani inne roszczenie. Rabaty nie będą wymieniane na gotówkę, towary lub znaki legitymacyjne.
7. Kod rabatowy wysyłany jest Organizatora i jest ważny do dnia 9.06.2024
8. Wykorzystanie kodu rabatowego na zakupy w sklepie internetowym przy jednoczesnych spełnieniu wszystkich warunków Regulaminu możliwe jest do wyczerpania zapasów produktów objętych Akcją lub do wygaśnięcia czasu trwania kodu rabatowego.

IV. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące Akcji o nazwie „**20% zniżki na koszyk veo na Discoverglo z kodem rabatowym**” należy składać w terminie 14 dni od dnia stwierdzenia przyczyny reklamacji, nie później niż do dnia 23 czerwca 2024 roku na adres: CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa, Aleja Wojska Polskiego 23C, 63-500 Ostrzeszów z dopiskiem: reklamacja **„20% zniżki na koszyk veo na Discoverglo z kodem rabatowym**”.
2. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w pkt 1 powyżej nie będą uznawane przez Organizatora.
3. Postępowanie reklamacyjne zostanie zakończone w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez komisję powołaną przez Organizatora, składającą się z przedstawicieli Organizatora.
5. O sposobie rozwiązania reklamacji strona zostanie poinformowana pisemnie, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.

V. DANE OSOBOWE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

* 1. W przypadku przystąpienia do Akcji przez Uczestnika, dane osobowe podane przez Uczestnika w toku rejestracji przetwarzane będą celu przeprowadzenia Akcji, w tym w celu realizacji ciążących na Organizatorze obowiązków względem Uczestników, tym w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, przydzielania Kodów, rozpatrywania reklamacji.
	2. Skorzystanie z kodu jest równoznaczne z wyrażeniem przez Uczestnika zgody na postanowienia niniejszego Regulaminu.
	3. Dane Uczestników będą przetwarzane przez BAT i CHIC jako współadministratorów danych w zakresie niezbędnym do realizacji celów Akcji, w tym w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, rozpatrywania reklamacji, tj na podstawie art. 6 ust. 1 lit a) RODO oraz art. 6 ust. 1 lit f) RODO.
	4. Dane osobowe podawane są przez Uczestnika dobrowolnie, lecz niezbędne dla potrzeb Uczestnictwa w Akcji. Niepodanie danych uniemożliwia wykonywanie praw i obowiązków Uczestnika w Akcji.
	5. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich poprawiania i aktualizacji, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy dane będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, prawo żądania usunięcia danych osobowych, prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO oraz prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego oraz żądania od BAT przesłania danych do innego administratora, jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe.
	6. W kwestiach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz w celu skorzystania z praw określonych w pkt IV ust 5 powyżej, Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem poprzez adres e-mail: daneososbowe@bat.com.pl lub w formie pisemnej na adres British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa
	7. Uczestnikowi przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2 00-193 Warszawa w przypadku uznania, że jego dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.
	8. Uczestnik posiada prawo do odwołania/wycofania zgody na przetwarzanie danych w każdym czasie. Odwołanie/wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją uczestnictwa w Akcji, jednak nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Aby wycofać zgodę o której mowa w niniejszym punkcie, Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem poprzez adres e-mail: daneososbowe@bat.com.pl lub w formie pisemnej na adres British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa
	9. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych znajduje się w Polityce prywatności, dostępnej pod adresem [www.discoverglo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci](file:///C%3A%5CUsers%5C85126267%5CDesktop%5Cwww.discoverglo.com%5Cpl%5Cpl%5Cpolityka-prywatnosci)

VI. POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożności skorzystania z Akcji
przez Uczestnika, z przyczyn leżących po jego stronie, w tym za jakiekolwiek zdarzenia losowe uniemożliwiające Uczestnikowi skorzystanie z udziału w Akcji, lub za działania osób trzecich, uniemożliwiające wzięcie udziału w Akcji, w okresie wskazanym w pkt 1 ust. 1.2 niniejszego regulaminu.
2. Odpowiedzialność Organizatora w stosunku do każdego z Uczestników ograniczona
jest do wysokości wartości przyznawanego rabatu.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu i warunków Akcji, jednakże jedynie, jeżeli będzie to konieczne dla właściwego przeprowadzenia Akcji i nie wpłynie negatywnie na uprawnienia uzyskane przez Uczestników z tytułu uczestnictwa w Akcji bądź zmiana będzie miała na celu poprawienie warunków uczestnictwa w Akcji. Jeżeli wskutek zmian przepisów prawa określone postanowienia Regulaminu staną się sprzeczne z przepisami prawa lub nieważne, wówczas Organizator zastąpi takie postanowienia Regulaminu nowymi, dopuszczalnymi postanowieniami zgodnymi z przepisami prawa. Zmiana Regulaminu będzie obowiązywała od dnia wskazanego w nowym regulaminie.
4. Organizator udostępnia numer telefonu: 800 610 610, pod którym w godzinach od 8:00 do 16:00, w dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy można uzyskać informacje związane z Akcją. Koszt połączenia telefonicznego ustalany jest według taryfy/cennika operatora.
5. Wszystkie czynności prawne i faktyczne związane z uczestnictwem w Akcji podlegają polskiemu prawu i jurysdykcji polskich organów i sądów polskich.
6. Organizator nie wyraża zgody na pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich,
które mogłyby wyniknąć z udziału Uczestników w Akcji.
7. Regulamin Akcji dostępny będzie do wglądu przez cały czas jego trwania w siedzibie Organizatora (CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa, Aleja Wojska Polskiego 23C, 63-500 Ostrzeszów) oraz na stronie internetowej pod adresem discoverglo.pl
8. Regulamin obowiązuje od dnia 9 maja 2024 roku do dnia 9 czerwca 2024 roku, przy czym część zapisów dotycząca rozpatrywania reklamacji obowiązuje do dnia 11 grudnia 2023 roku.
9. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się postanowienia Kodeksu Cywilnego. Załączniki:

Załącznik nr 1: „Produkty objęte Akcją 6 opakowań veoTM w cenie 4 z kodem rabatowym w eSmokingWorld lub Inspiration Store i Discoverglo”.

Sticks VEO Glo Sunset Click B23

Sticks VEO Glo Violet Click B23

Sticks VEO Glo Scarlet Click B23

Sticks VEO Glo Green Click B23

Sticks VEO Glo Arctic Click B23

Sticks VEO Glo Tropical Twist

Sticks VEO Glo Summer Twist