**Inmedio Services Sp. z o.o.a British American Tobacco Polska Trading spółka z o.o.**

**REGULAMIN NIEPUBLICZNEJ AKCJI WSPARCIA SPRZEDAŻY PRODUKTÓW BAT**

# „WKŁADY NEO™ W OFERCIE 3 W CENIE 2”

1. **DEFINICJE**
2. **Organizator** – **British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o.,** ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, NIP 5222917210, Regon 141817884, BDO 000011171, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000328269, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 PLN,
3. **Uczestnik –** osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiada przynajmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych oraz jest konsumentem wyrobów tytoniowych lub powiązanych, w tym papierosów elektronicznych, nowatorskich wyrobów tytoniowych neoTM dedykowanych do gloTM oraz spełniła wszystkie wymagania określone niniejszym regulaminem
4. **Akcja** – niepubliczna akcja wsparcia sprzedaży produktów BAT „WKŁADY NEO™ W OFERCIE 3 W CENIE 2”, w ramach której Uczestnicy mają możliwość zakupu Paczek neo™ z rabatem wskazanym w Regulaminie.
5. **Regulamin** – niniejszy dokument określający między innymi warunki uczestnictwa w Akcji przez Uczestnika.
6. **Paczki neo™** – nowatorskie wyroby tytoniowe – wkłady tytoniowe dedykowane do urządzeń glo.
7. **Partner - Inmedio Services Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie Aleje Jerozolimskie 174, 02-486 Warszawa wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XVI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000054287, kapitał zakładowy 405 000,00 PLN, NIP 5262457329, REGON 016315211
8. **Punkt sprzedaży Inmedio** – punkty sprzedaży detalicznej działające pod marką „**Inmedio”**, należące do Inmedio Services Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie Aleje Jerozolimskie 174, 02-486 Warszawa wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XVI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000054287, kapitał zakładowy 405 000,00 PLN, NIP 5262457329, REGON 016315211
9. **POSTANOWIENIA OGÓLNE**
10. Organizatorem jest British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, NIP 5222917210, Regon 141817884, BDO 000011171, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000328269, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 PLN.
11. Akcja jest limitowana w czasie i trwa od dnia 01.09.2024 do 30.09.2024 lub do wyczerpania zapasów produktów objętych Akcją we wszystkich Punktach Sprzedaży **Inmedio**.
12. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne. Konsument, w ramach udziału w Akcji, może otrzymać Rabat, o którym mowa Punkcie IV. Poniżej.
13. Akcja ma charakter niepubliczny i przeznaczona jest wyłącznie dla zaproszonych do udziału w niej Uczestników, którzy:
14. są pełnoletni i posiadają przynajmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych;
15. są konsumentami wyrobów tytoniowych lub wyrobów powiązanych
16. **ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI** 
    1. Warunkiem skorzystania z Akcji jest:
17. Spełnienie warunków uczestnictwa w Akcji, o których mowa w punkcie II.4 powyżej,
    1. Dokonanie w ramach jednej transakcji zakupu 3 Paczek neoTM w Punkcie Sprzedaży **Inmedio**. Zakupy dokonywane przez Uczestnika w ramach Akcji nie mogą być związane z działalnością gospodarczą lub zawodową.
    2. Z Akcji nie mogą skorzystać pracownicy Organizatora.
    3. Uczestnictwo w Akcji przez Uczestnika jest dobrowolne.
18. **RABATY**
19. Rabat dla Uczestnika naliczany będzie w Punkcie Sprzedaży **Inmedio** w momencie dokonania zakupu 3 Paczek neo™ w ramach jednej transakcji, zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu. Uczestnik może skorzystać z Akcji wielokrotnie w czasie trwania Akcji, rabat udzielany jest jednokrotnie w ramach jednej transakcji. Dla wielokrotnego skorzystania z akcji koniecznej jest każdorazowo spełnienie warunków wskazanych w pkt. III niniejszego regulaminu.
20. Rabat udzielany Uczestnikowi przy jednorazowym zakupie 3 Paczek neo™ będzie równy cenie 1 Paczki neo™ w danym Punkcie Sprzedaży **Inmedio**.
21. Wartość rabatu udzielanego przez Organizatora jest wartością minimalną. Zastrzega się, że osoby prowadzące Punkty Sprzedaży Inmedio według własnego uznania i na własnych warunkach mogą udzielać konsumentom rabatów o większej wartości niż rabat udzielany przez Organizatora.
22. **REALIZACJA RABATÓW**
    1. Rabat o którym mowa w punkcie IV. 2 przyznawany jest Uczestnikom za pośrednictwem sprzedawców w Punktach Sprzedaży **Inmedio**.
    2. Rabat można zrealizować w czasie trwania Akcji tj. od dnia 01.09.2024 do 30.09.2024 zgodnie ze wszystkimi zasadami wynikającymi z niniejszego Regulaminu.
    3. W miejsce rabatu Uczestnikowi nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani inne roszczenie. Rabaty nie będą wymieniane na gotówkę, towary lub znaki legitymacyjne.

**VI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Reklamacje dotyczące Akcji o nazwie „WKŁADY NEO™ W OFERCIE 3 W CENIE 2” należy składać w terminie 14 dni od dnia stwierdzenia przyczyny reklamacji, nie później niż do dnia **14.10.2024** roku na adres: British American Tobacco Polska Trading Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa z dopiskiem: reklamacja „WKŁADY NEO™ W OFERCIE 3 W CENIE 2”. Administratorem danych osobowych przekazanych w ramach realizacji reklamacji jest British American Tobacco Polska Trading Sp. z o. o..
2. Szczegółowe informacje w związku ze zgłoszeniem reklamacji dotyczące przetwarzania danych osobowych, w związku ze zgłoszeniem reklamacji, znajdują się w polityce prywatności Organizatora w zakładkach „zarządzanie zwrotami i reklamacjami”, dostępnej m.in. na <https://www.discoverglo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci>
3. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w pkt 1 powyżej nie będą uznawane przez Organizatora.
4. Postępowanie reklamacyjne zostanie zakończone w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez komisję powołaną przez Organizatora, składającą się z przedstawicieli Organizatora.
6. O sposobie rozwiązania reklamacji strona zostanie poinformowana pisemnie, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania reklamacji.

**VII. POZOSTAŁE INFORMACJE**

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożności skorzystania z udziału w Akcji przez Uczestnika, z przyczyn leżących po jego stronie, w tym za jakiekolwiek zdarzenia losowe uniemożliwiające Uczestnikowi skorzystanie z udziału w Akcji lub za działania osób trzecich, uniemożliwiające wzięcie udziału w, w okresie wskazanym w pkt II ust. 2 niniejszego Regulaminu.
2. Odpowiedzialność Organizatora z tytułu uczestnictwa w Akcji w stosunku do każdego z Uczestników ograniczona jest każdorazowo do wysokości ceny udzielanego rabatu.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu i warunków Akcji, jednakże jedynie, jeżeli będzie to konieczne dla właściwego przeprowadzenia Akcji i nie wpłynie negatywnie na uprawnienia uzyskane przez Uczestników z tytułu uczestnictwa w Akcji, bądź zmiana będzie miała na celu poprawienie warunków uczestnictwa w Akcji. Jeżeli wskutek zmian przepisów prawa określone postanowienia Regulaminu staną się sprzeczne z przepisami prawa lub nieważne, wówczas Organizator zastąpi takie postanowienia Regulaminu nowymi, dopuszczalnymi postanowieniami zgodnymi z przepisami prawa. Zmiana Regulaminu będzie obowiązywała od dnia wskazanego w nowym regulaminie. Informacja o zmianach Regulaminu (i dniu wejścia w życie zmian) pod numerem infolinii 0 800 610 610.
4. Organizator udostępnia numer telefonu: 0 800 610 610, pod którym w godzinach od 8:00 do 22:00, w dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy można uzyskać informacje związane z Akcją. Koszt połączenia telefonicznego ustalany jest według taryfy/cennika operatora.
5. Wszystkie czynności prawne i faktyczne związane z uczestnictwem w Akcji podlegają polskiemu prawu i jurysdykcji polskich organów i sądów polskich.
6. Organizator nie wyraża zgody na pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich, które mogłyby wyniknąć z udziału Uczestników w Akcji.
7. Regulamin Akcji dostępny będzie pod numerem infolinii 0 800 610 610.
8. Regulamin obowiązuje od dnia 01.09.2024 do 30.09.2024 od przy czym część zapisów dotycząca rozpatrywania reklamacji obowiązuje do dnia 14.10.2024 roku.

|  |  |
| --- | --- |
| W imieniu Partnera  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | W imieniu BAT  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Załącznik nr 4**

do porozumienia zawartego w dniu 01.09.2024 pomiędzy:

**Inmedio Services Sp. z o.o.a British American Tobacco Polska Trading spółka z o.o.**

**REGULAMIN NIEPUBLICZNEJ AKCJI WSPARCIA SPRZEDAŻY PRODUKTÓW BAT**

# „4 PACZKI WKŁADÓW VEO™ Z RABATEM 13 PLN”

1. **DEFINICJE**
2. **Organizator** – **British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o.,** ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, NIP 5222917210, Regon 141817884, BDO 000011171, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000328269, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 PLN,
3. **Uczestnik –** osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiada przynajmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych oraz jest konsumentem wyrobów tytoniowych, powiązanych lub nikotynowych, w tym papierosów elektronicznych, nowatorskich wyrobów nikotynowych veoTM dedykowanych do gloTM oraz spełniła wszystkie wymagania określone niniejszym regulaminem
4. **Akcja** – niepubliczna akcja wsparcia sprzedaży produktów BAT „4 PACZKI WKŁADÓW VEO™ Z RABATEM 13 PLN”, w ramach której Uczestnicy mają możliwość zakupu Paczek veo™ z rabatem wskazanym w Regulaminie.
5. **Regulamin** – niniejszy dokument określający między innymi warunki uczestnictwa w Akcji przez Uczestnika.
6. **Paczki veo™** – nowatorskie wyroby nikotynowe – wkłady nikotynowe dedykowane do urządzeń glo.
7. **Partner -** Inmedio Services Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie Aleje Jerozolimskie 174, 02-486 Warszawa wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XVI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000054287, kapitał zakładowy 405 000,00 PLN, NIP 5262457329, REGON 016315211
8. **Punkt sprzedaży Inmedio** – punkty sprzedaży detalicznej działające pod marką „**Inmedio”**, należące do Inmedio Services Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie Aleje Jerozolimskie 174, 02-486 Warszawa wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XVI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000054287, kapitał zakładowy 405 000,00 PLN, NIP 5262457329, REGON 016315211
9. **POSTANOWIENIA OGÓLNE**
10. Organizatorem jest British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, NIP 5222917210, Regon 141817884, BDO 000011171, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000328269, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 PLN.
11. Akcja jest limitowana w czasie i trwa od dnia 01.09.2024 do 30.09.2024 lub do wyczerpania zapasów produktów objętych Akcją we wszystkich Punktach Sprzedaży **Inmedio**.
12. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne. Konsument, w ramach udziału w Akcji, może otrzymać Rabat, o którym mowa Punkcie IV. poniżej.
13. Akcja ma charakter niepubliczny i przeznaczona jest wyłącznie dla zaproszonych do udziału w niej Uczestników, którzy:
14. są pełnoletni i posiadają przynajmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych;
15. są konsumentami wyrobów tytoniowych, powiązanych lub wyrobów nikotynowych.
16. **ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI** 
    1. Warunkiem skorzystania z Akcji jest:
17. Spełnienie warunków uczestnictwa w Akcji, o których mowa w punkcie II.4 powyżej,
    1. Dokonanie w ramach jednej transakcji zakupu 4 Paczek veoTM w Punkcie Sprzedaży **Inmedio**. Zakupy dokonywane przez Uczestnika w ramach Akcji nie mogą być związane z działalnością gospodarczą lub zawodową.
    2. Z Akcji nie mogą skorzystać pracownicy Organizatora.
    3. Uczestnictwo w Akcji przez Uczestnika jest dobrowolne.
18. **RABATY**
19. Rabat dla Uczestnika naliczany będzie w Punkcie Sprzedaży **Inmedio** w momencie dokonania zakupu 4 Paczek veo™ w ramach jednej transakcji, zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu. Uczestnik może skorzystać z Akcji wielokrotnie w czasie trwania Akcji, rabat udzielany jest jednokrotnie w ramach jednej transakcji. Dla wielokrotnego skorzystania z akcji koniecznej jest każdorazowo spełnienie warunków wskazanych w pkt. III niniejszego regulaminu.
20. Rabat udzielany Uczestnikowi przy jednorazowym zakupie 4 Paczek veo™ będzie równy 13 zł brutto (z VAT).
21. **REALIZACJA RABATÓW**
    1. Rabat o którym mowa w punkcie IV. 2 przyznawany jest Uczestnikom za pośrednictwem sprzedawców w Punktach Sprzedaży **Inmedio**.
    2. Rabat można zrealizować w czasie trwania Akcji tj. od dnia 01.09.2024 do 30.09.2024 zgodnie ze wszystkimi zasadami wynikającymi z niniejszego Regulaminu.
    3. W miejsce rabatu Uczestnikowi nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani inne roszczenie. Rabaty nie będą wymieniane na gotówkę, towary lub znaki legitymacyjne.
    4. Wartość rabatu udzielanego przez Organizatora jest wartością minimalną. Zastrzega się, że osoby prowadzące Punkty Sprzedaży Inmedio według własnego uznania i na własnych warunkach mogą udzielać konsumentom rabatów o większej wartości niż rabat udzielany przez Organizatora.

**VI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Reklamacje dotyczące Akcji o nazwie „4 PACZKI WKŁADÓW VEO™ Z RABATEM 13 PLN” należy składać w terminie 14 dni od dnia stwierdzenia przyczyny reklamacji, nie później niż do dnia **14.10.2024** roku na adres: British American Tobacco Polska Trading Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa z dopiskiem: reklamacja „4 PACZKI WKŁADÓW VEO™ Z RABATEM 13 PLN”. Administratorem danych osobowych przekazanych w ramach realizacji reklamacji jest British American Tobacco Polska Trading Sp. z o. o.
2. Szczegółowe informacje w związku ze zgłoszeniem reklamacji dotyczące przetwarzania danych osobowych, w związku ze zgłoszeniem reklamacji, znajdują się w polityce prywatności Organizatora w zakładkach „zarządzanie zwrotami i reklamacjami”, dostępnej m.in. na <https://www.discoverglo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci>
3. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w pkt 1 powyżej nie będą uznawane przez Organizatora.
4. Postępowanie reklamacyjne zostanie zakończone w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez komisję powołaną przez Organizatora, składającą się z przedstawicieli Organizatora.
6. O sposobie rozwiązania reklamacji strona zostanie poinformowana pisemnie, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania reklamacji.

**VII. POZOSTAŁE INFORMACJE**

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożności skorzystania z udziału w Akcji przez Uczestnika, z przyczyn leżących po jego stronie, w tym za jakiekolwiek zdarzenia losowe uniemożliwiające Uczestnikowi skorzystanie z udziału w Akcji lub za działania osób trzecich, uniemożliwiające wzięcie udziału w, w okresie wskazanym w pkt II ust. 2 niniejszego Regulaminu.
2. Odpowiedzialność Organizatora z tytułu uczestnictwa w Akcji w stosunku do każdego z Uczestników ograniczona jest każdorazowo do wysokości ceny udzielanego rabatu.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu i warunków Akcji, jednakże jedynie, jeżeli będzie to konieczne dla właściwego przeprowadzenia Akcji i nie wpłynie negatywnie na uprawnienia uzyskane przez Uczestników z tytułu uczestnictwa w Akcji, bądź zmiana będzie miała na celu poprawienie warunków uczestnictwa w Akcji. Jeżeli wskutek zmian przepisów prawa określone postanowienia Regulaminu staną się sprzeczne z przepisami prawa lub nieważne, wówczas Organizator zastąpi takie postanowienia Regulaminu nowymi, dopuszczalnymi postanowieniami zgodnymi z przepisami prawa. Zmiana Regulaminu będzie obowiązywała od dnia wskazanego w nowym regulaminie. Informacja o zmianach Regulaminu (i dniu wejścia w życie zmian) pod numerem infolinii 0 800 610 610.
4. Organizator udostępnia numer telefonu: 0 800 610 610, pod którym w godzinach od 8:00 do 22:00, w dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy można uzyskać informacje związane z Akcją. Koszt połączenia telefonicznego ustalany jest według taryfy/cennika operatora.
5. Wszystkie czynności prawne i faktyczne związane z uczestnictwem w Akcji podlegają polskiemu prawu i jurysdykcji polskich organów i sądów polskich.
6. Organizator nie wyraża zgody na pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich, które mogłyby wyniknąć z udziału Uczestników w Akcji.
7. Regulamin Akcji dostępny będzie pod numerem infolinii 0 800 610 610.
8. Regulamin obowiązuje od dnia 01.09.2024 do 30.09.2024 od przy czym część zapisów dotycząca rozpatrywania reklamacji obowiązuje do dnia 14.10.2024 roku.

|  |  |
| --- | --- |
| W imieniu Partnera  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | W imieniu BAT  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |