

## Wstęp

**Prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszymi Warunkami Korzystania z Aplikacji oraz Warunkami Korzystania z Witryny, w szczególności z postanowieniami dotyczącymi ograniczenia naszej odpowiedzialności, przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji.**

### Regulamin aplikacji "MyGloApp"

Niniejsza Umowa Licencyjna na Oprogramowanie, Sprzęt i Usługi („Umowa”) zawarta jest pomiędzy spółką **British American Tobacco Polska Trading Sp. z o.o.** („BAT”, „my”, „nas” lub „nasz”) a Państwem jako użytkownikiem („Użytkownik”, „Ty” lub „Twoje”).

BAT niniejszym przypomina o konieczności uważnego przeczytania i pełnego zrozumienia niniejszej Umowy przed rozpoczęciem korzystania z aplikacji „MyGlo” (dalej: Aplikacja), innych aplikacji mobilnych opracowanych lub dystrybuowanych przez BAT, pozostałego oprogramowania, firmware oraz aplikacji uruchamianych na urządzeniach BAT, wraz z usługami powiązаныmi (łącznie zwanymi dalej „Oprogramowaniem”) oraz urządzeniami BAT (łącznie z Oprogramowaniem zwanymi dalej „Usługą BAT”), w szczególności postanowień dotyczących wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności BAT, rozwiązywania sporów oraz prawa właściwego, jak również sekcji oznaczonych podkreśleniem i/lub pogrubieniem, które mogą wyłączać lub ograniczać odpowiedzialność stron i/lub nakładać na strony określone obowiązki.

„Urządzenie BAT” oznacza urządzenie wyprodukowane, dystrybuowane lub sprzedawane bezpośrednio przez BAT lub za pośrednictwem autoryzowanych sprzedawców bądź agentów.

**Usługa BAT nie jest przeznaczona dla osób poniżej 18 roku życia.** Jeżeli nie ukończyłeś 18 lat nie możesz korzystać z Usługi BAT.

BAT nie pozyskuje ani nie zamierza pozyskiwać żadnych danych osobowych od osób niepełnoletnich. Jeżeli rodzic lub opiekun prawny ma powody sądzić, że osoba małoletnia przekazała BAT dane osobowe, prosimy o kontakt w celu ich usunięcia i anulowania subskrypcji Usługi BAT przez małoletniego.

Zaleca się wydrukowanie kopii Warunków do celów archiwalnych.

W zależności od systemu operacyjnego wybranego przez Użytkownika, dostęp do Aplikacji może następować poprzez aplikację zainstalowaną na urządzeniu lub poprzez przeglądarkę internetową. W zależności od sposobu dostępu, niektóre postanowienia Warunków mogą mieć zastosowanie tylko w odpowiednim kontekście.

Sposób korzystania z Aplikacji może również podlegać zasadom i politykom obowiązującym w sklepie z aplikacjami, z którego została ona pobrana (np. Google Play). W przypadku rozbieżności, postanowienia sklepu mają pierwszeństwo przed niniejszymi Warunkami.

Zastosowanie do niniejszej Umowy mają również postanowienia dotyczące Polityki prywatności oraz Polityki plików cookies.

## **1. WARUNKI UŻYTKOWNIA - ZGODA**

1.1. Pobierając, instalując oraz tworząc konto (wyrażając odpowiednie zgody – w tym między innymi zgodę na akceptację niniejszej Umowy) a kolejno korzystając z Oprogramowania lub w inny sposób łącząc się z Usługą BAT lub z niej korzystając, Użytkownik wyraża zgodę na niniejszą Umowę oraz zobowiązuje się do jej pełnego przestrzegania. W przypadku braku akceptacji warunków niniejszej Umowy – w całości lub części – Użytkownik nie jest uprawniony do uzyskania dostępu ani korzystania z Usługi BAT i zobowiązuje się do powstrzymania od takich działań.

1.2. BAT zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany postanowień niniejszej Umowy w dowolnym czasie, według własnego uznania. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie internetowej BAT lub w ramach Oprogramowania i będą obowiązywać od dnia publikacji (jeżeli nie określono inaczej), przy czym BAT dołoży wszelkich starań w przypadku zmian z powodów zależnych od niego w zakresie poinformowania użytkowników na 30 dni wcześniej przez wprowadzaną zmianą. Jeżeli po wprowadzeniu zmian Użytkownik nie zaakceptuje zaktualizowanych warunków, traci prawo do dalszego korzystania z Usługi BAT i zobowiązuje się do niezwłocznego zaprzestania jej użytkowania. BAT dołoży handlowo uzasadnionych starań, aby poinformować Użytkownika o istotnych zmianach w Umowie (np. drogą mailową) w przypadkach innych niż leżące po jego stronie. Dalsze korzystanie z Usługi BAT po publikacji zmian stanowi akceptację zmienionych warunków Umowy.

1.3. Poprzez Aplikację możliwy jest dostęp do naszej strony internetowej pod adresem [<https://www.myglo.com/pl/pl/>] („Strona internetowa”). W związku z tym należy zapoznać się z Warunkami korzystania ze Strony internetowej, zwłaszcza w zakresie odpowiedzialności, które mają również zastosowanie podczas korzystania ze Strony przez Aplikację.

1.4. Użytkownik posiada lub może posiadać wyłącznie jedno konto, niezależnie czy jest ono tworzone przez Aplikację lub bezpośrednio na Stronie Internetowej.

## **2. ZAKRES UMOWY (LICENCJA)**

2.1. BAT udziela Użytkownikowi osobistej, odwołalnej, nieprzenoszalnej, niewyłącznej i niepodlegającej sublicencjonowaniu licencji na korzystanie z Oprogramowania zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.

2.2. Użytkownik może zainstalować, używać, wyświetlać oraz uruchamiać Oprogramowanie wyłącznie na jednym urządzeniu i wyłącznie w celach niekomercyjnych. Użytkownik zobowiązuje się nie instalować, nie używać ani nie uruchamiać Oprogramowania w celach komercyjnych. Ponadto Użytkownik zobowiązuje się nie kopiować, nie zmieniać, nie adaptować, nie tłumaczyć, nie wynajmować, nie cedować, nie prezentować publicznie, nie wykonywać publicznie, nie modyfikować ani w żaden inny sposób nie wykorzystywać (i) Oprogramowania, (ii) danych zapisanych w pamięci urządzenia podczas działania Usługi BAT, ani (iii) danych interaktywnych generowanych między klientem a serwerem w ramach działania Usługi BAT. Użytkownik zobowiązuje się również nie używać Oprogramowania z nieautoryzowanymi wtyczkami, nie tworzyć jakichkolwiek dzieł zależnych (w tym wtyczek),

a także nie uzyskiwać dostępu do Oprogramowania ani powiązanych systemów przy użyciu nieautoryzowanych narzędzi lub usług stron trzecich.

2.3. Użytkownik zobowiązuje się nie instalować Oprogramowania na innych typach urządzeń niż wyraźnie dozwolone przez BAT, w tym m.in. na dekodernach telewizyjnych, konsolach do gier, odbiornikach telewizyjnych oraz odtwarzaczach DVD – bez uprzedniej zgody BAT.

2.4. Użytkownik jest uprawniony do wykonania jednej kopii zapasowej Oprogramowania wyłącznie w celach archiwalnych. Kopia zapasowa musi zawierać wszystkie oznaczenia dotyczące praw własności zawarte w oryginalnym Oprogramowaniu.

2.5. O ile niniejsza Umowa nie stanowi inaczej lub BAT nie wyrazi na to pisemnej zgody, BAT nie udziela Użytkownikowi żadnych innych praw w odniesieniu do Oprogramowania.

### **3. INSTALACJA I AKTUALIZACJA OPROGRAMOWANIA**

3.1. Użytkownik zobowiązany jest do pobierania i instalowania Oprogramowania wyłącznie z witryny internetowej wskazanej przez BAT, oficjalnego sklepu z aplikacjami lub autoryzowanej platformy dystrybucyjnej (takiej jak Google Play Store), gdzie Oprogramowanie jest dostępne lub będzie dostępne, bądź w inny sposób wskazany przez BAT. Zabrania się pobierania Oprogramowania z nieautoryzowanych stron internetowych lub platform dystrybucyjnych. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że pobranie Oprogramowania z nieautoryzowanych źródeł może zakłócić jego działanie lub zainfekować urządzenie mobilne złośliwym oprogramowaniem, które może zniszczyć dane i naruszyć poufność danych osobowych. BAT nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z takiego działania.

3.2. Połączenie z Oprogramowaniem może być nawiązane wyłącznie przy użyciu Urządzenia BAT.

3.3. Użytkownik zobowiązany jest do wyboru wersji Oprogramowania odpowiedniej dla modelu Urządzenia BAT, na którym Oprogramowanie ma zostać zainstalowane. Wszelkie problemy z oprogramowaniem, urządzeniem lub szkody wynikające z niezgodności wersji Oprogramowania z modelem urządzenia ponosi wyłącznie Użytkownik.

3.4 BAT zastrzega sobie prawo, według własnego uznania i w dowolnym czasie, do udostępnienia użytkownikom nowej, zmodyfikowanej lub zaktualizowanej wersji Oprogramowania jako zamiennika.

3.5 Funkcja „powiadomienia o aktualizacji” zostanie domyślnie włączona dla Użytkownika.

3.6 Po opublikowaniu nowej wersji Oprogramowania wszystkie wcześniejsze wersje przestaną być wspierane i mogą przestać działać.

3.7. Możemy również poprosić Użytkownika o samodzielne przeprowadzenie aktualizacji.

### **4. TWORZENIE KONTA**

4.1. Pełne korzystanie z Usługi BAT wymaga utworzenia konta użytkownika („Konto”). Konto zostanie utworzone na podstawie danych osobowych podanych przez Użytkownika. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania podejmowane w związku z jego Kontem. W przypadku wykrycia lub podejrzenia naruszenia bezpieczeństwa Konta należy niezwłocznie powiadomić BAT.

4.2. W celu utworzenia Konta Użytkownika niezbędne jest wypełnienie formularza rejestracyjnego, dostępnego w aplikacji Mygło lub na stronie internetowej

4.3. Użytkownik jest zobowiązany do podania następujących danych:

- a) imię;
- b) nazwisko;
- c) data urodzenia;
- d) adres e-mail;
- e) hasło oraz jego potwierdzenie

4.4. Użytkownik oświadcza, że podane dane są zgodne z prawdą i nie naruszają praw osób trzecich.

4.5. Warunkiem utworzenia Konta jest:

- a) akceptacja Regulaminu Użytkownika oraz Polityki Prywatności,
- b) potwierdzenie pełnoletniości przez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru.

4.6. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że administratorem jego danych osobowych jest British American Tobacco Trading Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 48.

4.7. Użytkownik ma możliwość dobrowolnego wyrażenia zgód na otrzymywanie informacji handlowych przez:

- a) wiadomości typu push w aplikacji,
- b) wiadomości e-mail oraz SMS,
- c) połączenia telefoniczne,
- d) reklamy na portalach społecznościowych (np. Facebook, Instagram),
- e) wszystkie powyższe kanały jednocześnie („Zaznacz wszystkie zgody marketingowe”).

4.8. Brak wyrażenia zgód marketingowych nie wpływa na możliwość utworzenia Konta i korzystania z Usług BAT.

4.9. Użytkownik może wyrazić chęć przystąpienia do programu lojalnościowego „Inspiration Club” poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola oraz akceptację odrębnego regulaminu programu.

4.10. Użytkownik może wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych dotyczących użytkowania urządzeń GLO, w tym danych dotyczących zdrowia, w zakresie niezbędnym do świadczenia usług obejmujących urządzenia GLO.

4.11. Po wypełnieniu formularza rejestracyjnego, zaakceptowaniu wymaganych zgód i wyborze ustawień cookies, Użytkownik zatwierdza rejestrację poprzez kliknięcie odpowiedniego przycisku („DOSTOSUJ” lub „AKCEPTUJ WYMAGANE”).

4.12. Informacje dotyczące udostępniania danych z Aplikacji jako usługi powiązanej w rozumieniu art. 2 pkt 6 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2854 z dnia 13 grudnia 2023 r. w sprawie zharmonizowanych przepisów dotyczących sprawiedliwego dostępu do danych i ich wykorzystywania oraz w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) 2017/2394 i dyrektywy (UE) 2020/1828 (akt w sprawie danych) (Dz. U. UE. L. z 2023 r. poz. 2854 z późn. zm.), zostały wskazane w pkt. 9.

## **5. WARUNKI UŻYTKOWANIA**

5.1. Użytkownik może korzystać z Usługi BAT wyłącznie zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy oraz obowiązującym prawem. Użytkownik nie jest uprawniony do podejmowania i zobowiązuje się do niepodejmowania następujących działań:

5.1.1. Usuwania jakichkolwiek informacji o prawach autorskich wyświetlanych lub w inny sposób zawartych w Oprogramowaniu, ani modyfikowania, usuwania lub obchodzenia technicznych zabezpieczeń zastosowanych w Oprogramowaniu w celu ochrony praw własności intelektualnej;

5.1.2. Dokonywania inżynierii wstecznej, dekompilacji, dezasemblacji, modyfikacji lub podejmowania innych działań zmierzających do uzyskania kodu źródłowego Oprogramowania;

5.1.3. Korzystania z naszej nazwy, znaków towarowych lub logo, informacji zastrzeżonych lub jakichkolwiek treści BAT bez uprzedniej pisemnej zgody BAT;

5.1.4. Uzyskiwania dostępu do niepublicznych obszarów Oprogramowania lub naszych systemów komputerowych;

5.1.5. Modyfikowania Oprogramowania poprzez zmianę lub fałszowanie instrukcji i danych podczas jego działania, jak również publicznego udostępniania lub rozpowszechniania Oprogramowania, niezależnie od tego, czy ma to charakter komercyjny, czy nie;

5.1.6. Korzystanie z Oprogramowania w celu podejmowania działań szkodliwych dla bezpieczeństwa sieci, w tym uzyskiwania dostępu do nieautoryzowanych danych lub kont/serwerów; nieuprawnionego dostępu do sieci publicznych lub systemów operacyjnych osób trzecich, a także usuwania, modyfikowania lub dodawania danych; podejmowania nieautoryzowanych prób wykrywania, skanowania lub testowania systemu Oprogramowania bądź luk w zabezpieczeniach sieci lub podejmowania innych działań, które mogą zaszkodzić bezpieczeństwu sieci; zakłócania bądź prób zakłócania normalnego działania systemu lub strony internetowej Oprogramowania; celowego rozprzestrzeniania złośliwego oprogramowania lub wirusów; prowadzenia innych działań destrukcyjnych lub zakłócających działanie usług informacji sieciowej; bądź fałszowania nazw lub części nazw pakietów danych TCP/IP;

5.1.7. Logowania się lub korzystania z Oprogramowania za pośrednictwem oprogramowania lub systemów stron trzecich, które nie zostały opracowane, zatwierdzone ani autoryzowane przez BAT, a także tworzenie, publikowanie lub rozpowszechnianie takiego oprogramowania lub systemów;

5.1.8. Kopiowania, modyfikowania lub tworzenia dzieł zależnych opartych na Oprogramowaniu (w tym treściach BAT);

5.1.9. Rozpowszechniania, przekazywanie, udzielania sublicencji, oddawania w najem, użyczenie lub dzierżawę Usług BAT na rzecz jakiegokolwiek strony trzeciej;

5.1.10. Wykorzystywania Usługi BAT do tworzenia, powielania, publikowania, przesyłania, rozpowszechniania lub przechowywania jakichkolwiek treści naruszających lokalne przepisy prawa i regulacje;

5.1.11. Wykorzystywania Usługi BAT do tworzenia, powielania, publikowania, przesyłania, rozpowszechniania lub przechowywania treści naruszających prawa osób trzecich, w tym prawa własności intelektualnej oraz tajemnic handlowych;

5.1.12. Wykorzystywania Usługi BAT do tworzenia, powielania, publikowania, przesyłania lub rozpowszechniania treści zawierających reklamy, materiały promocyjne, spam, niezamówioną korespondencję, konkursy lub loterie;

5.1.13. Wykorzystywania Usługi BAT oraz innych usług świadczonych przez BAT w sposób niezgodny z prawem lokalnym, w celach nielegalnych lub niezgodny z udzieloną licencją, zgodnie z niniejszą Umową;

5.1.14. Podawania fałszywych informacji w Oprogramowaniu;

5.1.15. Rozpowszechniania fałszywych lub zniesławiających informacji w celu wprowadzenia innych w błąd lub w celu naruszenia renomy Usługi BAT, BAT lub jej podmiotów powiązanych.

5.1.16. Podejmowania jakichkolwiek działań mających na celu lub mogących spowodować uszkodzenie Usługi BAT lub próbować takich działań;

5.1.17. Podoszywania się pod BAT lub jego podmioty powiązane bądź fałszywe przedstawianie swojego związku z nimi;

5.1.18. Prowadzenia jakichkolwiek działań lub tworzenia, powielania, publikowania, przesyłania bądź rozpowszechniania treści, które według uzasadnionego przekonania BAT są nieodpowiednie;

5.1.19. Zachęcania lub umożliwiania innym osobom podejmowania któregoś z wyżej wymienionych działań.

5.1.20. Sugerowania, iż istnieje jakikolwiek związek handlowy lub przedstawicielstwo pomiędzy Użytkownikiem a nami, lub że popieramy jakiegokolwiek treści publikowane przez Użytkownika w Aplikacji;

5.2 Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Aplikacji wyłącznie we własnym imieniu, w celach niekomercyjnych.

5.3. Nie gwarantujemy nieprzerwanego dostępu ani stałej dostępności Aplikacji. Możemy w każdej chwili i bez uprzedzenia zawiesić, ograniczyć lub zakończyć świadczenie usług. Nie ponosimy odpowiedzialności za czasową niedostępność Aplikacji.

5.4. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zapewnienie odpowiedniego sprzętu i oprogramowania umożliwiającego korzystanie z Aplikacji oraz za stosowanie oprogramowania antywirusowego.

5.5. W przypadku ustalenia hasła, kodu PIN lub innego elementu zabezpieczającego, Użytkownik jest zobowiązany do zachowania ich poufności i nieujawniania osobom trzecim.

## **6. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ**

6.1 BAT jest właścicielem wszelkich praw, tytułów prawnych oraz udziałów w Oprogramowaniu (co, dla uniknięcia wątpliwości, obejmuje także Treści BAT), w tym praw autorskich, znaków towarowych, patentów, tajemnic handlowych oraz wszelkich innych praw własności intelektualnej związanych z tym oprogramowaniem.

6.2 Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Usługa BAT, w tym wszelkie związane z nią technologie, są chronione przez lokalne przepisy prawa oraz odpowiednie umowy międzynarodowe. Użytkownik zobowiązuje się nie usuwać, nie zmieniać ani nie zaciemniać żadnych powiadomień o prawach autorskich, znakach towarowych, znakach usługowych ani innych informacjach o prawach własności zawartych w Usłudze BAT lub jej towarzyszących.

6.3. Choć Użytkownik może kopiować fragmenty Aplikacji na własne urządzenie w celach prywatnych, nie może ich włączać do innych dzieł, aplikacji ani wykorzystywać w celach publicznych lub komercyjnych bez naszej uprzedniej pisemnej zgody. Nasz status (oraz wskazanych autorów) jako twórców Treści musi być zawsze wskazywany.

6.4. Użytkownik nie może usuwać ani zmieniać oznaczeń dotyczących praw autorskich, znaków towarowych lub innych praw do Treści.

6.5. Dopuszczalne jest zamieszczenie odnośnika do strony głównej Aplikacji, o ile nie narusza to naszego wizerunku i nie sugeruje jakiejkolwiek współpracy lub poparcia z naszej strony. Zakazane jest deep-linkowanie oraz osadzanie Aplikacji na innych stronach bez naszej wyraźnej pisemnej zgody. Zastrzegamy sobie prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

6.6. O ile nie wskazano inaczej, wszystkie znaki towarowe używane w Aplikacji są własnością GLO lub spółek z naszej grupy kapitałowej.

6.7. W przypadku naruszenia niniejszych Warunków, w szczególności kopiowania Treści, prawo do korzystania z Aplikacji wygasa natychmiast. Na nasze żądanie Użytkownik jest zobowiązany do zwrotu lub zniszczenia wszelkich kopii.

## **7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

7.1. Żadne postanowienia niniejszych Warunków nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności z tytułu: oszustwa, śmierci lub uszkodzenia ciała wynikającego z naszego zaniedbania lub naszych pracowników, ani innych przypadków, w których odpowiedzialność nie może być ograniczona na mocy prawa.

7.2. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody wynikające z korzystania z Aplikacji, jej niedostępności, błędów w Treści, utraty danych, przychodów, reputacji, ani za szkody pośrednie.

7.3. Mimo że dokładamy starań, aby informacje zawarte w Aplikacji były aktualne, nie gwarantujemy ich kompletności ani zgodności z rzeczywistością.

7.4. Nie gwarantujemy, że Aplikacja jest wolna od wirusów. Nie odpowiadamy za szkody spowodowane przez złośliwe oprogramowanie.

7.5. Nie ponosimy odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu zobowiązań spowodowane okolicznościami niezależnymi od nas (siła wyższa, strajki, awarie sprzętu itp.).

7.6. Aplikacja może zawierać odniesienia do produktów lub usług podmiotów trzecich. Nie ponosimy odpowiedzialności za treści lub usługi oferowane przez inne aplikacje lub strony internetowe.

7.7. Treść Aplikacji ma charakter ogólny i nie stanowi porady.

## **8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

8.1. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszej Umowy okaże się nieważne lub niewykonalne z jakiegokolwiek powodu, pozostałe postanowienia pozostają w pełnej mocy i są wiążące dla stron niniejszej Umowy. Postanowienia dotknięte nieważnością będą interpretowane w taki sposób, aby mogły zostać wykonane w maksymalnym możliwym zakresie dozwolonym przez prawo.

8.2. Brak egzekwowania któregoś z postanowień niniejszej Umowy nie stanowi zrzeczenia się prawa do jego egzekwowania w przyszłości.

8.3. Niniejsza Umowa stanowi całość i wyłączność porozumienia między stronami w odniesieniu do jej przedmiotu i zastępuje wszystkie wcześniejsze umowy, komunikacje i ustalenia (zarówno pisemne, jak i ustne) dotyczące tego samego przedmiotu.

8.4. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszych Warunków zostanie uznane przez sąd lub właściwy organ za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy i obowiązują w pełnym zakresie.

8.5. Użytkownik nie może przenieść swoich praw lub obowiązków wynikających z niniejszych Warunków na osobę trzecią bez naszej uprzedniej pisemnej zgody.

8.6. Możemy przenieść nasze prawa i obowiązki wynikające z niniejszych Warunków na spółkę z naszej grupy kapitałowej bez konieczności uzyskania zgody Użytkownika.

8.7. Niniejsze Warunki obowiązują wyłącznie między nami a Użytkownikiem. Żadna inna osoba, z wyjątkiem spółek z naszej grupy, nie ma prawa do ich egzekwowania.

8.8. Wszelkie powiadomienia i informacje będziemy przysyłać na adres e-mail podany przez Użytkownika. Powiadomienia wysłane e-mailem [lub za pośrednictwem formularza kontaktowego] uznaje się za doręczone po upływie 24 godzin. Powiadomienia wysłane pocztą pierwszej klasy uznaje się za doręczone następnego dnia roboczego. Informacje opublikowane w Aplikacji uznaje się za doręczone przy kolejnym jej użyciu, o ile nie wskazano inaczej.

8.9. Niniejsze Warunki podlegają prawu [●], a wszelkie spory będą rozstrzygane przez sądy Polskie właściwe miejscowo i rzeczowo, które posiadają jurysdykcję niewyłączną.

## **9. LICENCJA NA KORZYSTANIE Z DANYCH NIEOSOBOWYCH**

9.1 Oprócz danych osobowych, które przekazujesz nam za pośrednictwem naszej Aplikacji, korzystanie przez Ciebie z Aplikacji lub Urządzenia Glo ("Urządzenie Glo") będzie generować pewne dane niosobowe, do których możemy uzyskać dostęp. Obejmuje to między innymi dane niosobowe zawarte w: Danych o preferencjach użytkownika i aplikacji, Danych urządzenia, Danych o użytkowaniu urządzenia, Danych o zaangażowaniu w aplikację MyGlo, Danych rejestracyjnych, Danych o zdarzeniach Analytics i Danych jakościowych, zgodnie z definicją tych terminów w Załączniku 1 do Polityki prywatności Aplikacji MyGlo (łącznie "Dane niosobowe").

9.2 Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że my (i niektóre spółki z naszej grupy) możemy uzyskać dostęp do jego Danych Niosobowych i wykorzystywać je w następujących celach:

a) w celu zarządzania Państwa zapytaniami i wysyłania do Państwa odpowiednich wiadomości serwisowych;

b) w celu ulepszania i rozwijania naszej oferty Aplikacji lub Urządzeń Glo na rynku oraz zrozumienia popularności różnych typów i modeli urządzeń do wapowania;

c) w celu zrozumienia kanałów, za pośrednictwem których nabywane są Urządzenia Glo;

d) w celu wysyłania użytkownikowi ankiet w Aplikacji na temat ogólnego doświadczenia z Aplikacją w celu ulepszenia naszych usług;

e) tworzenie segmentów badań rynku;

f) w celu zrozumienia zachowań użytkownika związanych z korzystaniem z produktu i aplikacji oraz preferencji dotyczących produktu i aplikacji;

g) w celu wypełnienia naszych zobowiązań prawnych i regulacyjnych (w tym udostępniania danych organom publicznym na żądanie); i

h) w celu udostępniania Państwa Danych Nieosobowych spółkom z naszej grupy w celu przeprowadzania analiz na danych zagregowanych,]

("Dozwolony użytek"), a użytkownik udziela nam ogólnoświatowej, nieodwołalnej, zbywalnej, wieczystej i nieodpłatnej licencji na korzystanie z jego Danych nieosobowych w Dozwolonym Użytku. Więcej informacji na temat tego użytkowania można znaleźć w Załączniku 1 do Polityki prywatności Aplikacji MyGlo

9.3 Użytkownik będzie może uzyskiwać dostęp do swoich Danych Nieosobowych i pobrać ich kopię, zgodnie z Polityką prywatności Aplikacji MyGlo.

## **Regulamin „Witryny”, „Strony internetowej”**

### **I. Postanowienia ogólne**

I. Regulamin dla zamówień za pośrednictwem myglo.pl (dalej „Regulamin”). Poniżej przedstawiamy nasze Ogólne warunki handlowe (w tym prawa i obowiązki Kupujących i Sprzedawcy), stanowiące podstawę wszystkich usług świadczonych na myglo.pl. Za pomocą myglo.pl oferujemy każdemu pełnoletniemu użytkownikowi wyrobów tytoniowych lub powiązanych możliwość dokonywania zakupów produktów tam zamieszczonych, na zasadach opisanych w przedmiotowym regulaminie.

II. Oferty na myglo.pl są skierowane wyłącznie do pełnoletnich Konsumentów wyrobów tytoniowych lub powiązanych, którzy dokonują zakupu do celów niezwiązanych z działalnością komercyjną ani zawodową.

III. Sklep internetowy GLO działający pod adresem internetowym: <https://myglo.pl/pl/pl>, zwany dalej „Sklepem”, stanowi teleinformatyczną platformę sprzedażową i prowadzony jest przez spółkę działającą pod firmą: CHIC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ostrzeszowie, Al. Wojska Polskiego 23c, 63-500 Ostrzeszów, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000908623, posługująca się nadanymi jej numerami NIP: 9721147850 oraz REGON 300443550, (dalej również jako „CHIC” lub „Sprzedawca”)

IV. Dostawa Produktu realizowana jest wyłącznie za pośrednictwem przedsiębiorstwa kurierskiego po zapoznaniu się z kosztami dostawy. O kosztach dostawy Produktu Klient informowany jest przed złożeniem zamówienia. Sprzedawca przekaże Produkt do wysłania przedsiębiorstwu kurierskiemu niezwłocznie po autoryzacji transakcji płatniczej zgodnie z pkt. II.7 Regulaminu, jednak nie później niż w terminie 5 dni roboczych liczonych od autoryzacji transakcji płatniczej. Klient zostanie poinformowany o przewidywanym, szacunkowym czasie dostawy Produktu przed złożeniem zamówienia, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w punkcie V.6.

V. Dane teled adresowe, o których mowa w pkt 1.IV Regulaminu, stanowią dane umożliwiające szybki i efektywny kontakt ze Sprzedawcą, spełniające wymogi trwałego nośnika, gwarantujące zachowanie korespondencji (w tym daty i godziny korespondencji)

VI. Ochroną taką samą jak konsumenci, w przypadku sprzedaży internetowej, w zakresie zarówno odstąpienia od umowy jak i reklamacji w odniesieniu do sprzedaży towaru objęte są

osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, które dokonują zakupu w celach niezwiązanych z tą działalnością,

VII. Klient może dokonywać zakupów Produktów wyłącznie na użytek własny. Zakup na użytek własny przez Sprzedawcę poczytywane jest jako zakup nie przekraczający dwóch urządzeń tego samego modelu w tym samym kolorze. Powyższe wynika z dbałości o możliwość realizacji zamówień przez Sprzedawcę względem większej ilości Konsumentów oraz zapewnienia im lepszej dostępności produktów. W związku z tym Sprzedawca zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia, w ramach którego, Klient zamówił więcej niż dwa urządzenia tego samego modelu w tym samym kolorze lub do zmiany tego zamówienia, ograniczając liczbę urządzeń tego samego modelu w tym samym kolorze do dwóch (w takim przypadku Sprzedawca poinformuje o zmianach Konsumenta poprzez wiadomość e-mail, przy czym nie wpływa to w żadnej sposób na ustawowe prawo odstąpienia konsumenta od Umowy). Sprzedawca również rezerwuje sobie prawo do anulowania kolejnych zamówień tego samego Klienta, których celem jest nabycie kolejnych urządzeń tego samego modelu w tym samym kolorze, gdy Klient zgodnie z informacjami pochodzącymi z bazy danych konsumenckich Sprzedawcy Klient nabył już minimum dwa urządzenia tego samego modelu w tym samym kolorze.”

## **2. Zawarcie umowy i dostawa produktów, warunki sprzedaży Produktów**

I. Składając zamówienie, Kupujący potwierdza, że działa wyłącznie w celach prywatnych. Tym samym sprzedający może odmówić realizacji zamówienia w uzasadnionym przypadku podejrzenia, że Kupujący nie działa w takim celu. W celu zapewnienia dostępności produktów w danej kolorystyce oraz zapewnienia prywatnego celu złożenia zamówienia Sprzedający wprowadził limit zakupu do 2 urządzeń GLO danego koloru urządzenia względem jednego konsumenta. W celu złożenia zamówienia przekraczającego takie limity prosimy o kontakt pod adresem [INFO@GLO.PL](mailto:INFO@GLO.PL) lub pod numerem telefonu [800610610](tel:800610610)

II. Sprzedawca za pośrednictwem Sklepu oferuje w sieci Internet sprzedaż produktów, a w szczególności rekwizytów tytoniowych, o których mowa w ustawie z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 957 z późn. zm.), dalej jako: „Produkt” lub „Produkty”.

III. Realizacja zamówień może zostać ograniczona ze względu na specyfikę produktu (zawartość nikotyny) względem niektórych rynków wspólnoty, zgodnie z ich przepisami lokalnymi tych krajów. W przypadku podania terminu dostawy w dniach roboczych należy rozumieć pod tym pojęciem wszystkie dni od poniedziałku do piątku włącznie, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

IV. Sprzedawca rozpoczyna realizację zamówienia po autoryzacji transakcji płatniczej, tego samego dnia w którym dokonano autoryzacji, jeżeli nastąpiła ona do godz. 14:00, następnego dnia, jeżeli autoryzacja nastąpiła po godz. 14:00. Niemniej towar wydawany jest niezwłocznie, nie później niż 30 dni od dnia zawarcia Umowy

V. Sprzedawca umożliwia Klientom zapłatę za zamówione Produkty wyłącznie kartą płatniczą lub innymi instrumentami płatniczymi dostępnymi za pośrednictwem systemów PayU.pl

VI. Stroną umów zawieranych ze Sprzedawcą, w związku ze sprzedażą realizowaną w Sklepie, może być wyłącznie osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia i posiada co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, która dokonuje zakupu Produktu wyłącznie na cele niezwiązane z działalnością gospodarczą lub zawodową, zwaną dalej: „Klientem”.

VII. Sprzedawca przyjmuje zamówienia za pośrednictwem strony internetowej <https://myglo.pl/pl/pl/>. Klient przed złożeniem zamówienia jest informowany o głównych cechach Produktu, jego łącznej cenie wraz z podatkami, a także o opłatach za dostarczenie oraz o innych kosztach, jeżeli są związane z realizacją zamówienia, a także o sposobie i terminie zapłaty za Produkt objęty zamówieniem.

VIII. Kliknięcie przycisku „Złóż zamówienie” powoduje złożenie wiążącego zamówienia na produkty znajdujące się w koszyku. Złożenie zamówienia potwierdzamy drogą mailową bezpośrednio po wysłaniu przez Państwa zamówienia. Zawarcie wiążącej umowy następuje wraz z otrzymaniem przez Państwa potwierdzenia zamówienia. Sprzedawca potwierdza w ten sposób zawarcie umowy, przesyłając Klientowi jednocześnie treść Regulaminu i czyniąc tym samym zadość obowiązkowi dostarczenia Klientowi będącemu konsumentem informacji, o których mowa w art. 12 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 683 z późn. zm.). Zamówienia składane są w Sklepie poprzez użycie przez Klienta przycisku opisanego: „Złóż zamówienie” i po złożeniu przez Klienta oświadczenia o zapoznania się z treścią Regulaminu.

IX. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy przyjęcia zamówienia lub jego anulowania w przypadku gdy zostało ono złożone przy użyciu: oprogramowania, robota, crawlera, spidera lub dowolnego systemu zautomatyzowanego bądź zachowania skryptowego lub dowolnych usług podmiotów trzecich wykorzystanych w celu złożenia zamówienia w imieniu użytkownika.

X. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy przyjęcia zamówienia lub jego anulowania w przypadku zaistnienia uzasadnionych podstaw do stwierdzenia nieuczciwości Klienta lub stwierdzenia próby złożenia zamówienia przez Klienta w sposób niezgodny z prawem, zasadami współżycia społecznego lub Regulaminem lub w przypadku negatywnej weryfikacji Kupującego przez algorytmy stosowane do potwierdzenia jego pełnoletności tj. oprogramowanie YOTI ([Building the world's trusted identity platform • Yoti](#)). O szczegółach narzędzia możesz dowiedzieć się więcej pod adresem: [Age verification tools for online customers and custom-built apps · Yoti](#)

XI. Jeśli złożone przez Klienta zamówienie nie będzie mogło zostać zrealizowane z uwagi na niedostępność określonego Produktu, Klient niezwłocznie zostanie o tym fakcie poinformowany i niezwłocznie otrzyma zwrot wpłaconej już sumy pieniężnej. Jeżeli takie będzie wyraźne życzenie Klienta, Sprzedawca wskaże Klientowi termin dostawy Produktu niedostępnego i jeżeli Klient wyraźnie zaakceptuje taki termin, zamówienie będzie uważane za ważne, a jedynie czas jego realizacji ulegnie zmianie stosownie do ustaleń Stron. Strony mogą także, na wyraźne życzenie Klienta, dokonać innych ustaleń niż opisane powyżej.

XII. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany oferty Produktów, co nie będzie miało żadnego wpływu na wcześniej złożone lub realizowane na rzecz Klientów zamówienia.

XIII. *Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura imienna na osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej lub paragon fiskalny.*

### **3. Ceny, koszty wysyłki, warunki dostawy**

I. Obowiązują ceny oferowane w chwili złożenia zamówienia. Oferowane ceny są cenami końcowymi, to znaczy, że zawierają także podatek VAT w aktualnie obowiązującej wysokości. Aż do chwili pełnej zapłaty ceny sprzedaży produkt pozostaje naszą własnością.

II. Wszystkie ceny podawane w Sklepie są wyrażone w złotych polskich (PLN).

III. W zależności od wartości dokonywanego zamówienia, mogą obowiązywać opłaty za dostawę w wysokości 16 zł razem z VAT. Przed złożeniem zamówienia poinformujemy Państwa, czy dla dostawy wybranego produktu lub produktów mają zastosowanie opłaty za dostawę. W szczególności informacja ta zostanie podana przed finalizacją zamówienia w sekcji „Podsumowanie” oraz w poglądzie zamówienia „Koszyk”.

IV. Dostawa Produktu realizowana jest wyłącznie za pośrednictwem przedsiębiorstwa kurierskiego po zapoznaniu się z kosztami dostawy. O kosztach dostawy Produktu Klient informowany jest przed złożeniem zamówienia.

V. Sprzedawca prześle Produkt do wysłania przedsiębiorstwu kurierskiemu niezwłocznie po autoryzacji transakcji płatniczej zgodnie z pkt. II.4 Regulaminu, jednak nie później niż w terminie 5 dni roboczych liczonych od autoryzacji transakcji płatniczej. Klient zostanie poinformowany o przewidywanym, szacunkowym czasie dostawy Produktu przed złożeniem zamówienia.

VI. Klient składając zamówienie wyraża zgodę na sprawdzenie jego pełnoletności przez pracownika i/lub inną osobę z przedsiębiorstwa kurierskiego w momencie doręczenia przesyłki z zamówionymi Produktami.

#### **4. Płatności**

I. Zasadniczo oferujemy Klientom dwa rodzaje płatności: karta płatnicza, system PayU (oraz dostępne w ramach tego systemu inne instrumenty płatnicze). W przypadku każdego zamówienia zastrzegamy sobie prawo nieoferowania niektórych rodzajów płatności i oferowania innych. Wszelkie koszty transakcji finansowych, które mogą zostać wskazane przez podmioty oferujące instrumenty płatnicze będą ponoszone przez Klienta.

II. W przypadku zakupu przy użyciu karty płatniczej obciążenie konta karty kredytowej następuje przy finalizacji zamówienia co jest warunkiem jego potwierdzenia.

#### **5. Ustawowe prawo do odstąpienia od umowy**

I. W przypadku nabycia Produktów mają Państwo ustawowe prawo do odstąpienia od umowy; przede wszystkim chcemy Państwa poinformować, że w przypadku odesłania produktów mogą Państwo użyć formularza zwrotu dostępnego pod adresem internetowym <https://www.myglo.pl/pl/pl/zwroty-i-reklamacje> :  
[https://www.myglo.pl/media/wysiwyg/glo-pl/regulaminy/WZOR\\_FORMULARZA\\_ODSTAPIENIA\\_OD\\_UMOWY\\_SPRZED\\_AZY\\_glo.pdf](https://www.myglo.pl/media/wysiwyg/glo-pl/regulaminy/WZOR_FORMULARZA_ODSTAPIENIA_OD_UMOWY_SPRZED_AZY_glo.pdf)

Jeśli nie będą Państwo mieli do dyspozycji drukarki, będą mieli problemy ze ściągnięciem formularza lub będą potrzebowali nowego formularza zwrotu, mogą go Państwo pozyskać także przez Infolinię (dane kontaktowe poniżej). Prosimy o ułatwienie nam uniknięcia dodatkowych kosztów i przesyłanie zwrotów zawsze z formularzem zwrotu chociaż nie jest to obowiązkiem.

II. W celu odstąpienia od umowy Klient może skorzystać z sugerowanej treści oświadczenia - formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.

III. By skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy wystarczy zapoznać się i postępować zgodnie z treścią informacji stanowiących załącznik nr 1 do Regulaminu.

## **6. Pouczenie w kwestii prawa do odstąpienia od umowy.**

I. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny, a w przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w Państwa miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu albo podczas wycieczki, termin odstąpienia to 30 dni.

II. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym weszli Państwo w posiadanie towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie towaru, a w przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo podczas wycieczki termin odstąpienia od umowy wygasa po upływie 30 dni od dnia w którym weszli Państwo w posiadanie towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie towaru.”

III. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, lub pocztą elektroniczną). Pod adresem CHIC Sp. z o. o. Aleja Wojska Polskiego 23c, 63-500 Ostrzeszów, [info@glo.pl](mailto:info@glo.pl)

IV. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

V. Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na naszej stronie internetowej [myglo.pl](http://myglo.pl). Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (pocztą elektroniczną).

VI. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

## **7. Skutki odstąpienia od umowy.**

I. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.

II. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia nam dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

III. Proszę odesłać lub przekazać nam towar adresem CHIC Sp. z o. o. Aleja Wojska Polskiego 23c, 63-500 Ostrzeszów, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

IV. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo towar przed upływem terminu 14 dni od dnia odstąpienia od umowy. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru

V. Alternatywnie do formularza podanego w 5.I Regulaminu mogą Państwo także odstąpić od umowy w sposób przedstawiony poniżej.

: CHIC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

- Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*)

- Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

- Adres konsumenta(-ów)

- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej) - Data

(\*) *niepotrzebne skreślić*

A kolejno prosimy o przesłanie go do nas na poniższy adres:

CHIC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

adres siedziby: al. Wojska Polskiego 23c, 63-500 Ostrzeszów

adres poczty elektronicznej: info@glo.pl; numer telefonu: +48 800 610 610

**UWAGA:** Wyłączenie prawa do odstąpienia od umowy: Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umowy, w której przedmiotem świadczenia jest Produkt dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

## 8. Zwroty płatności

I. W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia Produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.

II. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie (w odpowiednim piśmie lub na formularzu prosimy wyraźnie zaznaczyć, czy wyrażają Państwo zgodę na inny sposób płatności niż użyty przy pierwotnej transakcji, a jeżeli tak, proszę go wyraźnie wskazać)..

## **9. Ustawowa odpowiedzialność za zgodność towarów z umową**

I. Zobowiązujemy się do dostarczenia Państwu produktów wolnych od wad fizycznych i prawnych, zgodnych z umową. Ponadto zobowiązujemy się dostarczyć towar zgodny z zawartą umową.

II. W przypadku wszelkich niezgodności towarów z umową zamówionych za pośrednictwem myglo.pl ponosimy ustawową odpowiedzialność z tytułu rękojmi,

## **10. Reklamacje**

I. Jeżeli Produkt jest niezgodny z umową, lub został uszkodzony podczas dostawy, Klient jest uprawniony do złożenia reklamacji. Reklamacje związane z Produktem mogą być zgłaszane pisemnie lub elektronicznie na odpowiednie dane teleadresowe wskazane w pkt 1.IV Regulaminu.

II. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Klienta oraz jego adres, na który zostanie przesłana odpowiedź na reklamację w przypadku reklamacji w formie pisemnej, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji oraz oryginał albo czytelną kopię dowodu zakupu.

III. W niektórych przypadkach możemy poprosić Państwa o przesłanie nam zdjęć produktów podlegających reklamacji.

IV. Sprzedawca zapewnia, że w razie potrzeby zwróci się do Klienta o uzupełnienie reklamacji, jeśli zajdzie taka potrzeba. Ewentualne dodatkowe zapytania lub prośby ze strony Sprzedawcy będą miały na celu wyłącznie dobro Klienta jak i najlepszy oraz najszybszy sposób załatwienia zgłoszonej przez Klienta reklamacji i nie mają wpływu na termin udzielania odpowiedzi na złożoną reklamację.

V. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia. Klient składający reklamację zostanie powiadomiony o jej rozpatrzeniu listem poleconym na adres podany w reklamacji, a w przypadku reklamacji składanych w formie wiadomości elektronicznej - w formie wiadomości e-mail.

VI. Jeżeli Sprzedawca nie rozpatrzy reklamacji zgodnie z oczekiwaniami Klienta, Klient może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej i powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, a także organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona praw konsumentów.

VII. W ramach funkcjonalności serwisu myglo.pl istnieje możliwość zgłaszania uwag dotyczących jego funkcjonowania.. Możliwość ta jest widoczna po prawej stronie w ramach napisu „Zostaw Opinię”. Zawarty tam formularz służy wyłącznie do podzielenia się opinią dotyczącą działania sklepu internetowego i nie służy do składania m.in. reklamacji konsumenckich. Reklamacje należy składać na adres poczty elektronicznej: info@glo.pl lub numer telefonu: +48 800 610 610 (koszt połączenia według taryfy operatora). Adres pod jakim można składać reklamacje w formie pisemnej to: Aleja Wojska Polskiego 23c, 63-500 Ostrzeszów.

VIII. Koszt opłat pocztowych przesyłek reklamacyjnych do BAT i z BAT ponosi BAT. Zgodnie z 5.V Regulaminu.

## **11. Infolinia**

W przypadku dodatkowych pytań zajrzyj do naszej sekcji "Pomoc i kontakt" lub skontaktuj się z nami.

## **12. Dane osobowe**

I. Złożenie zamówienia w Sklepie jest związane z podaniem danych osobowych Klienta, w szczególności w celu utworzenia konta użytkownika w Sklepie internetowym, realizacji zamówienia i dostarczenia Produktu na podany przez Klienta adres dostawy, a także obsługi zwrotów i reklamacji. Administratorem podanych przez Klienta danych osobowych jest Sprzedawca.

II. Warunkiem rejestracji konta użytkownika w Sklepie internetowym jest podanie danych osobowych oraz zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu sklepu, a także potwierdzenie rejestracji poprzez kliknięcie w link aktywacyjny przesłany na wskazany przez Państwa adres email.

III. Dodatkowo Klient może wyrazić zgody na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedawcę oraz British American Tobacco Polska Trading spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Krakowiaków 48, NIP 5222917210, Regon 141817884, BDO 000011171, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000328269, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 PLN (dalej jako: BAT) jako współadministratorów w celu prowadzenia niepublicznych działań marketingowych.

IV. Klient może w każdej chwili wycofać zgody na przetwarzanie danych osobowych o których mowa w pkt III10 na wszystkie lub tylko niektóre sposoby (kanały) komunikacji, na które wyraził uprzednio zgodę. Wycofanie zgody nie będzie miało jednak wpływu na zgodność z prawem działań podjętych jeszcze przed jej wycofaniem.

V. Klient, może wycofać zgody o których mowa w pkt III10 kontaktując się ze Sprzedawcą lub BAT w wybrany przez siebie sposób (dane kontaktowe podano w pkt. 1 III Polityki Prywatności) lub wycofać zgody samodzielnie po zalogowaniu, w dedykowanym do tego panelu użytkownika na Stronie internetowej Sklepu.

VI. W przypadku jeżeli Klient chce wycofać zgodę na otrzymywanie komunikacji marketingowej wyłącznie za pośrednictwem wiadomości sms/ email, może także poza sposobami wymienionymi w pkt V10 powyżej, wysłać sms o treści STOP na dedykowany numer, podany w stopce otrzymanej wiadomości SMS.

VII. Wycofanie zgody na przetwarzanie Państwa danych osobowych w celach prowadzenia niepublicznych działań marketingowych, o których mowa w pkt III10 nie jest jednoznaczne z usunięciem Państwa konta w Sklepie Internetowym.

VIII. W niektórych przypadkach wycofanie zgody o której mowa w pkt III10 może mieć wpływ na utratę przyznanych Klientowi korzyści w ramach poszczególnych regulaminów dodatkowych, zamieszczonych na <https://www.myglo.pl/pl/pl/regulaminy>.

IX. Akceptując warunki niniejszego regulaminu, Klient zobowiązuje się do zapoznania z Polityką prywatności, określającą szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania jego danych osobowych, dostępną pod adresem <https://www.myglo.pl/pl/pl/polityka-prywatnosci>.

### 13. Inne informacje

I. Niniejszy regulamin znajdują Państwo na stronie <https://www.myglo.pl/>. Ponadto mogą Państwo wydrukować lub zapisać ten dokument korzystając ze zwykłych funkcji swojej przeglądarki internetowej (najczęściej: Plik -> Zapisz jako). Niniejszy dokument mogą Państwo także ściągnąć w formacie PDF i zarchiwizować, klikając tutaj. W celu otwarcia pliku PDF potrzebują Państwo bezpłatnego programu Adobe Reader (dostępnego na stronie [www.adobe.pl](http://www.adobe.pl)) lub innego, podobnego programu, który otwiera pliki w formacie PDF.

II. Z ofert dostępnych na [myglo.pl](https://www.myglo.pl) korzystać mogą osoby w wieku co najmniej 18 lat.

III. Każdy klient jest uprawniony do posiadania jednocześnie maks. jednego konta klienta. Zastrzegamy sobie prawo usuwania wielokrotnych rejestracji.

IV. Klient składając zamówienie zobowiązuje się podawać w zamówieniu wyłącznie dane z rzeczywistym stanem faktycznym.

V. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z następujących ważnych przyczyn:

- a) zmiany przepisów prawa lub wydania przez uprawniony organ orzeczenia, wymagających odpowiedniej zmiany - w zakresie do tego niezbędnym;
- b) konieczności zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania Sklepu i zapobiegania nadużyciom - w zakresie do tego niezbędnym;
- c) konieczności ochrony uzasadnionych interesów Klientów - w zakresie do tego niezbędnym;
- d) w celu dostosowania Regulaminu do aktualnej oferty produktowej - w zakresie do tego niezbędnym;
- e) wprowadzenia nowych lub rozszerzenia istniejących funkcjonalności Sklepu - w zakresie do tego niezbędnym.

VI. W takim przypadku Uczestnik zostanie poinformowany o zmianach co najmniej na 14 dni kalendarzowych przed terminem zmiany Regulaminu poprzez udostępnienie zmienionego Regulaminu na stronie internetowej: <https://myglo.pl/pl/pl/media/wysiwyg/glo-pl/regulamin-sklepu.pdf>. Zamówienie złożone przed wejściem w życie nowego Regulaminu, będą realizowane na podstawie dotychczas obowiązujących zapisów Regulaminu.

VII. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia i obowiązuje przez czas nieoznaczony.

**Załącznik nr 1 do Regulaminu Serwisu <https://www.myglo.pl/pl/pl/> - Regulamin konta użytkownika**

**Dane identyfikujące CHIC:**

CHIC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ostrzeszowie, Al. Wojska Polskiego 23c, 63-500 Ostrzeszów, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000908623, posługująca się nadanymi jej numerami NIP: 9721147850 oraz REGON 300443550

**Numer infolinii:** 800 610 610

**Adres e-mail:** [info@glo.pl](mailto:info@glo.pl)

*Wszelkie oficjalne zawiadomienia w tym zapytania i skargi należy przysyłać na wskazany powyżej adres z dopiskiem POMOC GLO lub elektronicznie na wskazany powyżej adres email.*

## **Załącznik nr 1 do Regulaminu Serwisu <https://www.myglo.pl/pl/pl/> - Regulamin konta użytkownika**

1. Użytkownik posiada lub może posiadać wyłącznie jedno konto, niezależnie czy jest ono tworzone przez Aplikację lub bezpośrednio na Stronie Internetowej.
2. Pełne korzystanie z Serwisu wymaga utworzenia konta użytkownika („Konto”). Konto zostanie utworzone na podstawie danych osobowych podanych przez Użytkownika. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania podejmowane w związku z jego Kontem. W przypadku wykrycia lub podejrzenia naruszenia bezpieczeństwa Konta należy niezwłocznie powiadomić BAT.
3. W celu utworzenia Konta Użytkownika niezbędne jest wypełnienie formularza rejestracyjnego, dostępnego w Serwisie lub za pośrednictwem aplikacji myGlo.
4. Użytkownik jest zobowiązany do podania następujących danych:
  - a) imię;
  - b) nazwisko;
  - c) data urodzenia;
  - d) adres e-mail;
  - e) hasło oraz jego potwierdzenie
5. Użytkownik oświadcza, że podane dane są zgodne z prawdą i nie naruszają praw osób trzecich.
6. Warunkiem utworzenia Konta jest:
  - a) akceptacja Regulaminu Użytkownika oraz Polityki Prywatności,
  - b) potwierdzenie pełnoletniości przez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru.
7. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że administratorem jego danych osobowych jest British American Tobacco Trading Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 48.
8. Użytkownik ma możliwość dobrowolnego wyrażenia zgód na otrzymywanie informacji handlowych przez:
  - a) wiadomości typu push w aplikacji,
  - b) wiadomości e-mail oraz SMS,
  - c) połączenia telefoniczne,
  - d) reklamy na portalach społecznościowych (np. Facebook, Instagram),
  - e) wszystkie powyższe kanały jednocześnie („Zaznacz wszystkie zgody marketingowe”).
9. Brak wyrażenia zgód marketingowych nie wpływa na możliwość utworzenia Konta i korzystania z Usług BAT.
10. Użytkownik może wyrazić chęć przystąpienia do programu lojalnościowego „Inspiration Club” poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola oraz akceptację odrębnego regulaminu programu.

11. Użytkownik może wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych dotyczących użytkowania urządzeń GLO, w tym danych dotyczących zdrowia, w zakresie niezbędnym do świadczenia usług obejmujących urządzenie GLO.

12. Po wypełnieniu formularza rejestracyjnego, zaakceptowaniu wymaganych zgód i wyborze ustawień cookies, Użytkownik zatwierdza rejestrację poprzez kliknięcie odpowiedniego przycisku („DOSTOSUJ” lub „AKCEPTUJ WYMAGANE”).

13. Informacje dotyczące udostępniania danych z Aplikacji jako usługi powiązanej w rozumieniu art. 2 pkt 6 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2854 z dnia 13 grudnia 2023 r. w sprawie zharmonizowanych przepisów dotyczących sprawiedliwego dostępu do danych i ich wykorzystywania oraz w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) 2017/2394 i dyrektywy (UE) 2020/1828 (akt w sprawie danych) (Dz. U. UE. L. z 2023 r. poz. 2854 z późn. zm.).

14. Organizator dokona niezwłocznego zablokowania a następnie usunięcia Konta w przypadku gdy nie będzie w stanie dokonać w sposób prawidłowy i rzetelny weryfikacji podanych przez Uczestnika danych osobowych, a w szczególności na skutek stwierdzenia niepełnoletności osoby fizycznej dołączającej do Programu lub uzasadnionym podejrzeniu, że pozostałe dane osobowe są nieprawdziwe. W uzasadnionych przypadkach Organizator może wezwać Konsumenta Rejestrującego lub zarejestrowanego do ponownego wypełnienia formularza elektronicznego, wskazując powód, dla którego nie można było dokonać pełnej rejestracji Konta.

15. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że jeden Konsument stworzył więcej niż jedno Konto Uczestnika, organizator zastrzega sobie prawo do zablokowania Kont Uczestnika oraz odebranych na tych Kontach korzyści. Dodatkowo wezwie Uczestnika do weryfikacji danych osobowych, wysyłając wiadomości na powiązane z tymi Kontami adresy e-mail. W przypadku braku potwierdzenia danych osobowych przez okres 30 dni, Organizatorowi przysługuje prawo do usunięcia Kont i odebranych na tych Kontach korzyści.

16. Rażąca liczba rejestracji z jednego adresu IP (powyżej 6) jest podstawą do podejrzenia założenia przez jednego Konsumenta więcej niż jednego Konta, lub wykorzystania produktów BAT opisanych w ust.4. Organizator zastrzega sobie prawo blokady tych Kont, oraz blokady ruchu pochodzącego z takiego adresu IP na okres 24h. W przypadku braku możliwości korzystania z konta z powodu blokady, Uczestnik może skontaktować się z obsługą Strony Programu pisząc na adres [info@glo.pl](mailto:info@glo.pl)