

**REGULAMIN NIEPUBLICZNEJ AKCJI WSPARCIA SPRZEDAŻY
„VELO 1-2-1 Hostessa”**

I. DEFINICJE

1. **Organizator** – **British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o.**, z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, NIP 5222917210, Regon 141817884, BDO 000011171, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000328269, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 PLN (dalej również: „BAT”).
2. **CHIC - CHIC Spółka z o.o.** z siedzibą w Ostrzeszowie, pod adresem: Aleja Wojska Polskiego 23C, 63-500 Ostrzeszów, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000488221, NIP 9721147850, REGON 300443550, wchodząca w skład Grupy BAT.
3. **Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, jest konsumentem wyrobów tytoniowych, nikotynowych lub powiązanych oraz spełniła wszystkie wymagania określone niniejszym Regulaminem.
4. **Regulamin** – niniejszy dokument określający między innymi warunki uczestnictwa w Akcji oraz zasady przyznawania Produktu.
5. **Akcja** – niepubliczna akcja marketingowa „VELO 1-2-1 Hostessa”, w ramach której Uczestnicy, którzy w okresie jej trwania dokonali Rejestracji w Bazie BAT&CHIC, oraz spełnili wszystkie wymagania określone Regulaminem, otrzymają opakowanie Produktu VELO: Berry Frost 6mg, velo™ Polar Mint 7,9mg, velo™ Ruby Berry 6mg lub velo™ Tropic Breeze 7,9mg, Velo Icy Berries Mellow 6mg, Velo Spiffy Spearmint Mellow 6mg, Velo Blushy Berry Mellow 6mg, Velo Breezy Mango Original 7.9mg .
6. **Rejestracja** – dokonanie przez konsumenta za pośrednictwem Hostessy rejestracji w bazie BAT&CHIC zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną pod adresem: <https://www.velo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci>, poprzez podanie wszelkich niezbędnych danych i informacji oraz wyrażenie wszystkich niezbędnych zgód.
7. **Baza BAT&CHIC** – baza danych konsumenckich współadministrowana przez BAT i CHIC zgodnie z Polityką Prywatności.
8. **Hostessa/Host** – przedstawiciel Organizatora, który dokonuje Rejestracji Uczestników w trakcie Akcji, oraz wydaje Produkty BAT.
9. **Punkt Sprzedaży** - punkt działalności gospodarczej, w szczególności polegającej na sprzedaży produktów i wyrobów nikotynowych, alkoholowych lub spożywczych (w tym bary, kluby muzyczne, restauracje, kawiarnie) w których Hostess przeprowadza Akcję zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu.
10. **Polityka Prywatności** – informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w ramach Bazy BAT, dostępne m.in. pod adresem strony internetowej <https://www.velo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci>

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem jest British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, NIP 5222917210, Regon 141817884, BDO 000011171, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000328269, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 PLN.
2. Akcja trwa w okresie od dnia 01.12.2024r. do 31.12.2024 i/lub wyczerpania zapasów Produktów VELO przeznaczonych do realizacji Akcji.
3. Akcja ma charakter niepubliczny i przeznaczona jest wyłącznie dla zaproszonych do udziału w niej Uczestników, którzy:
 - a) są pełnoletni i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
 - b) są konsumentami wyrobów tytoniowych lub użytkownikami wyrobów nikotynowych lub powiązanych.
4. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne.
5. Warunkiem koniecznym uczestnictwa w Akcji jest wyrażenie przez Uczestnika zgody na udział w niej.

6. Uczestnik, w ramach udziału w Akcji, może otrzymać od Hostessy Produkt VELO.
7. Warunkiem zaproszenia danej osoby przez Hostessę do uczestnictwa w Akcji jest pozytywna weryfikacja wiekowa dla potrzeb ustalenia pełnoletności oraz uzyskanie od Uczestnika potwierdzenia, iż jest konsumentem wyrobów tytoniowych, nikotynowych lub powiązanych.
8. Informacje o Akcji będą przekazywane Uczestnikom przez pracowników Organizatora lub innych podmiotów działających na jego zlecenie, w drodze niepublicznej komunikacji, tak aby osoby niepełnoletnie niebędące konsumentami wyrobów tytoniowych, nikotynowych lub powiązanych nie mogły zapoznać się z jej treścią.
9. Z Akcji nie mogą skorzystać: pracownicy Organizatora ani osoby prowadzące działalność w ramach Punktów Sprzedaży, jak również ich wstępni i zstępni lub małżonkowie, a także jakiegokolwiek inne osoby zatrudnione lub świadczące usługi na rzecz osób lub firm związanych z realizacją Akcji.

III. ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Warunkiem otrzymania przez Uczestnika Produktu VELO jest:
 - a) Spełnienie warunków uczestnictwa w Akcji, o których mowa w ust. II pkt 3 Regulaminu,
 - b) Rejestracja w Bazie BAT&CHIC w okresie trwania Akcji,
 - c) Wyrażenie zgody na udział w badaniu konsumenckim przeprowadzanym przez BAT, w okresie 01.12.2024r. do 31.12.2024 poprzez kontakt telefoniczny, w tym połączenia głosowe, dotyczącym oceny konsumenta w zakresie Produktu VELO oraz obsługi klienta świadczonej przez BAT.
2. Każdy Uczestnik uprawniony jest do odbioru tylko jednego Produktu VELO w czasie trwania Akcji.
3. Produkt VELO wydaje Hostessa po weryfikacji spełnienia warunków uczestnictwa.
4. BAT zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia badania wyłącznie z określoną liczbą osób, wybranych spośród konsumentów, którzy zdecydowali się wziąć udział w Akcji i wyrazili opisane powyżej zgody.
5. W miejsce Produktu VELO Uczestnikowi nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani inne roszczenie. Rabat nie będzie wymieniane na gotówkę, towary lub znaki legitymacyjne.

IV. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące Akcji o nazwie „**VELO 1-2-1 Hostessa**” należy składać w terminie 14 dni od dnia stwierdzenia przyczyny reklamacji, nie później niż do dnia 14.01.2025 roku na adres: British American Tobacco Polska Trading Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa z dopiskiem: reklamacja „**VELO 1-2-1 Hostessa**” lub na adres mailowy: info.pl@velo.com lub pod numerem telefonu: 800 610 610.
2. Reklamacje powinny zawierać przynajmniej: imię, nazwisko, adres Uczestnika oraz powód składania reklamacji.
3. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w pkt 1 powyżej nie będą uznawane przez Organizatora.
4. Postępowanie reklamacyjne zostanie zakończone w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
5. O sposobie rozwiązania reklamacji strona zostanie poinformowana pisemnie, lub w formie wybranej przez składającego reklamację, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.

V. DANE OSOBOWE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Dane osobowe Uczestników podane przez nich w toku rejestracji, o jakiej mowa w Regulaminie, będą przetwarzane wyłącznie w celu przeprowadzenia Akcji, w tym realizacji ciążących na BAT obowiązków względem Uczestników, w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, przeprowadzania badania konsumenckiego i rozpatrywania reklamacji.
2. Zarejestrowanie się jest równoznaczne z wyrażeniem przez Uczestnika zgody na postanowienia Regulaminu oraz na przetwarzanie jego danych osobowych przez British American Tobacco Polska Trading spółka z o.o. z

siedzibą w Warszawie, Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa jako administratora tych danych oraz CHIC jako współadministratora w zakresie niezbędnym do realizacji celów Akcji, w tym w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, wydania Produktów oraz rozpatrywania reklamacji.

3. Dane osobowe podawane są przez Uczestnika dobrowolnie, jednakże ich niepodanie uniemożliwia wykonywanie praw i obowiązków Uczestnika w Akcji.
 4. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich poprawiania i aktualizacji.
 5. Dane osobowe Uczestników mogą być przetwarzane również w celach marketingowych BAT oraz CHIC, jeżeli Uczestnik wyrazi na to dobrowolnie, osobną zgodę.
 6. W kwestiach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz w celu skorzystania z praw określonych w pkt 4 powyżej, Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem poprzez adres e-mail: daneosobowe@bat.com.pl lub w formie pisemnej na adres British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o. ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa.
 7. Uczestnikowi przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa w przypadku uznania, że jego dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.
1. Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich poprawiania oraz prawo do odwołania/wycofania zgody na ich przetwarzanie w każdym czasie. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla potrzeb Uczestnictwa w Akcji. Odwołanie/wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją uczestnictwa w Akcji, jednak nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Aby wycofać zgodę o której mowa w niniejszym punkcie, Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem poprzez adres e-mail: daneosobowe@bat.com.pl lub w formie pisemnej na adres British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o. ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa.
 2. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych znajduje się w Polityce prywatności, dostępnej pod adresem www.discoverglo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci.

VI. POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu i warunków Akcji, jednakże jedynie, jeżeli będzie to konieczne dla właściwego przeprowadzenia Akcji i nie wpłynie negatywnie na uprawnienia uzyskane przez Uczestników z tytułu uczestnictwa w Akcji bądź zmiana będzie miała na celu poprawienie warunków uczestnictwa w Akcji. Jeżeli wskutek zmian przepisów prawa określone postanowienia Regulaminu staną się sprzeczne z przepisami prawa lub nieważne, wówczas Organizator zastąpi takie postanowienia Regulaminu nowymi, dopuszczalnymi postanowieniami zgodnymi z przepisami prawa. Zmiana Regulaminu będzie obowiązywała od dnia wskazanego w nowym regulaminie. Informacja o zmianach Regulaminu (i dniu wejścia w życie zmian) będzie zamieszczana na Stronie Akcji <https://www.discoverglo.com/pl/pl/regulaminy>.
2. Odpowiedzialność Organizatora w stosunku do każdego z Uczestników ograniczona jest do wysokości wartości przyznawanego Produktu BAT.
3. Organizator nie wyraża zgody na pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich, które mogłyby wynikać z udziału Uczestników w Akcji.
4. Wszystkie czynności prawne i faktyczne związane z uczestnictwem w Akcji podlegają polskiemu prawu i jurysdykcji polskich organów i sądów polskich.
5. Regulamin Akcji dostępny będzie do wglądu przez cały czas trwania Akcji w siedzibie Organizatora (British American Tobacco Polska Trading spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa), u Hostessy oraz na stronie internetowej <https://www.velo.com/pl/pl/regulaminy-akcji-promocyjnych>.
6. Regulamin obowiązuje w dniach 01.12.2024r. do 31.12.2024 roku przy czym część zapisów dotycząca: rozpatrywania reklamacji obowiązuje do dnia 14.01.2025 roku.