

**REGULAMIN NIEPUBLICZNEJ AKCJI WSPARCIA SPRZEDAŻY PRODUKTÓW BAT
„Hostessa Akcje 1-2-1 neo/kent for glo/veo”**

I. DEFINICJE

1. **Organizator** – British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 48, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000328269, NIP: 5222917210, REGON: 141817884, BDO: 000011171, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 PLN (dalej również jako „BAT”).
2. **CHIC** - CHIC Spółka z o.o. z siedzibą w Ostrzeszowie (63-500), Al. Wojska Polskiego 23c, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000908623, posługująca się nadanymi jej numerami NIP: 9721147850 oraz REGON: 300443550, wchodząca w skład grupy BAT (dalej również jako „CHIC”).
3. **Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz jest konsumentem wyrobów tytoniowych, nikotynowych lub wyrobów powiązanych oraz spełniła wszystkie wymagania określone niniejszym regulaminem.
4. **Akcja** – niepubliczna akcja wsparcia sprzedaży produktów BAT „Hostessa Akcje 1-2-1 neo/kent for glo/veo”, w ramach której Uczestnicy dokonując zakupu Produktów BAT uzyskują możliwość otrzymania Paczki wkładów veo™ gratis od Hostessy lub Hosta.
5. **Regulamin** – niniejszy dokument określający między innymi warunki uczestnictwa w Akcji.
6. **Rejestracja** – zarejestrowanie w Bazie BAT&CHIC za pośrednictwem Hostessy, podanie niezbędnych danych oraz wyrażenie wszystkich niezbędnych zgód przez Uczestnika,
7. **Baza BAT&CHIC** – baza danych konsumentów, współadministrowana przez BAT i CHIC w celu prowadzenia niepublicznych działań o charakterze marketingu bezpośredniego, zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną na Stronie: www.discoverglo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci.
8. **Hostessa/Host** – przedstawiciel Organizatora, który dokonuje Rejestracji Uczestników w trakcie Akcji, oraz wydaje gratis.
9. **Produkty BAT:**
 - **Paczka wkładów neo™** – jedna paczka wkładów neo™ dedykowanych do podgrzewaczy glo™ o dowolnie wybranym przez konsumenta aromacie, spośród wariantów dostępnych w wybranym Punkcie Sprzedaży objętym Akcją.
 - **Paczka wkładów kent for glo™** – jedna paczka wkładów kent for glo™ dedykowanych do podgrzewaczy glo™ o dowolnie wybranym przez konsumenta aromacie, spośród wariantów dostępnych w wybranym Punkcie Sprzedaży objętym Akcją.
 - **Paczka wkładów veo™** – jedna paczka wkładów veo™ dedykowanych do podgrzewaczy glo™ o dowolnie wybranym przez konsumenta aromacie, spośród wariantów dostępnych w wybranym Punkcie Sprzedaży objętym Akcją
10. **Punkt Sprzedaży**

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem jest British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 48, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000328269, NIP 5222917210, REGON: 141817884, BDO: 000011171, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 PLN.
2. Akcja trwa od dnia **01.12.2024** roku do dnia **31.12.2024** roku lub do wyczerpania zapasów.
3. Akcja ma charakter niepubliczny i przeznaczona jest wyłącznie dla zaproszonych do udziału w niej Uczestników, którzy:
 - a. są pełnoletni i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
 - b. są konsumentami wyrobów tytoniowych, nikotynowych lub wyrobów powiązanych.
4. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne.
5. Warunkiem koniecznym uczestnictwa w Akcji jest wyrażenie przez Uczestnika zgody na udział w niej.
6. Uczestnik, w ramach udziału w Akcji, może otrzymać produkt gratis, o którym mowa w pkt IV poniżej.
7. Warunkiem zaproszenia danej osoby przez Hostessę do uczestnictwa w Akcji jest pozytywna weryfikacja wiekowa dla potrzeb ustalenia pełnoletności oraz stwierdzenia przez Hostessę, a następnie sprzedawcę w Punkcie Sprzedaży, iż dana osoba jest pełnoletnim konsumentem wyrobów tytoniowych lub powiązanych.
8. Informacje o Akcji będą przekazywane Uczestnikom przez pracowników Organizatora lub innych podmiotów działających na jego zlecenie w drodze niepublicznej komunikacji, tak aby niepełnoletnie osoby trzecie nie będące konsumentami wyrobów nikotynowych nie mogły zapoznać się z jej treścią.
9. Z Akcji nie mogą skorzystać: pracownicy Organizatora ani osoby prowadzące działalność w ramach sieci będącej właścicielem Punktów Sprzedaży, jak również ich wstępni i zstępni lub małżonkowie, a także jakiegokolwiek inne osoby zatrudnione lub świadczące usługi na rzecz osób lub firm związanych z realizacją Akcji.

III. ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Warunkiem uzyskania przez Uczestnika jednej Paczki wkładów veo™ gratis od Hostessy jest:
 - a. Spełnienie warunków uczestnictwa w Akcji, o których mowa w punkcie II.3 powyżej;
 - b. zakup w ramach jednej transakcji: 2 Paczek wkładów neo™ lub 2 Paczek wkładów kent for glo™ lub 2 Paczek wkładów veo™ oferowanych w danym Punkcie Sprzedaży sieci w dowolnej konfiguracji wariantów, w czasie trwania Akcji.
 - c. Rejestracja Uczestnika w bazie BAT&CHIC przez Hostessę.
 - d. Okazanie Hostessie paragonu za zakup Produktów BAT, o których mowa w punkcie III.1.b.
2. Zakupy Produktów BAT dokonywane przez Uczestnika nie mogą być związane z działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Każdy Uczestnik uprawniony jest do skorzystania z Akcji wyłącznie jeden raz w trakcie trwania Akcji.

IV. WYDANIE GRATISU

1. Wydanie gratis 1 (słownie: jednej) Paczki wkładów veo™ Uczestnikowi od Hostessy odbędzie się w danym Punkcie Sprzedaży w momencie Rejestracji u Hostessy po okazaniu paragonu za zakup Produktów BAT, zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu.

V. REALIZACJA WYDANIA PRODUKTU GRATIS

1. Wydanie Uczestnikom produktu wskazanego w pkt IV powyżej, realizowane jest przez Organizatora za pośrednictwem Hostessy w Punktach Sprzedaży.
2. Wydanie Paczki wkładów veo™ Uczestnikowi gratis może zostać zrealizowane wyłącznie w dniu dokonania Rejestracji w Bazie BAT&CHIC za pośrednictwem Hostessy, w Punkcie Sprzedaży, w którym ta rejestracja została dokonana.
3. W miejsce wydania produktu Uczestnikowi gratis nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani inne roszczenie. Wydany produkt nie będzie wymieniany na gotówkę, towary lub znaki legitymacyjne.

VI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące Akcji o nazwie „**Hostessa Akcje 1-2-1 neo/kent for glo/veo w Punktach Sprzedaży**” należy składać w terminie 14 dni od dnia stwierdzenia przyczyny reklamacji, nie później niż do dnia **14.01.2025** roku na adres: British American Tobacco Polska Trading Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa z dopiskiem: reklamacja „**Hostessa Akcje 1-2-1 neo/kent for glo/veo w Punktach Sprzedaży**” lub na adres mailowy info@glo.pl lub pod numerem telefonu 800 610 610.
2. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w pkt 1 powyżej nie będą uznawane przez Organizatora.
3. Postępowanie reklamacyjne zostanie zakończone w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
4. O sposobie rozwiązania reklamacji strona zostanie poinformowana pisemnie, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez komisję powołaną przez Organizatora, składającą się z przedstawicieli Organizatora.

VII. DANE OSOBOWE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. W przypadku przystąpienia do Akcji przez Uczestnika, dane osobowe podane przez Uczestnika w toku Rejestracji przetwarzane będą celu przeprowadzenia Akcji, w tym w celu realizacji ciężących na Organizatorze obowiązków względem Uczestników, tym w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, wydawania gratisów, rozpatrywania reklamacji.
2. Skorzystanie z Akcji jest równoznaczne z wyrażeniem przez Uczestnika zgody na postanowienia niniejszego Regulaminu.

3. Dane Uczestników będą przetwarzane przez BAT i CHIC jako współadministratorów danych w zakresie niezbędnym do realizacji celów Akcji, w tym w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, rozpatrywania reklamacji, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit a) RODO oraz art. 6 ust. 1 lit f) RODO.
4. Dane osobowe podawane są przez Uczestnika dobrowolnie, lecz niezbędne dla potrzeb Uczestnictwa w Akcji. Niepodanie danych uniemożliwia wykonywanie praw i obowiązków Uczestnika w Akcji.
5. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich poprawiania i aktualizacji, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy dane będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, prawo żądania usunięcia danych osobowych, prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO oraz prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego oraz żądania od BAT przesłania danych do innego administratora, jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe.
6. W kwestiach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz w celu skorzystania z praw określonych w pkt 5 powyżej, Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem poprzez adres e-mail: daneosobowe@bat.com.pl lub w formie pisemnej na adres British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o. ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa.
7. Uczestnikowi przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa w przypadku uznania, że jego dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.
8. Uczestnik posiada prawo do odwołania/wycofania zgody na przetwarzanie danych w każdym czasie. Odwołanie/wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją uczestnictwa w Akcji, jednak nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Aby wycofać zgodę, o której mowa w niniejszym punkcie, Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem poprzez adres e-mail: daneosobowe@bat.com.pl lub w formie pisemnej na adres British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o. ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa.
9. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych znajduje się w Polityce prywatności, dostępnej pod adresami: www.discoverglo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci.

VIII. POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożności skorzystania z Akcji przez Uczestnika, z przyczyn leżących po jego stronie, w tym za jakiegokolwiek zdarzenia losowe uniemożliwiającego Uczestnikowi skorzystanie z udziału w Akcji lub za działania osób trzecich, uniemożliwiającego wzięcie udziału w Akcji, w okresie wskazanym w pkt II ust. 2 niniejszego Regulaminu.
2. Odpowiedzialność Organizatora w stosunku do każdego z Uczestników ograniczona jest do wysokości wartości przyznanego gratisu.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu i warunków Akcji, jednakże jedynie, jeżeli będzie to konieczne dla właściwego przeprowadzenia Akcji i nie wpłynie negatywnie

na uprawnienia uzyskane przez Uczestników z tytułu uczestnictwa w Akcji, bądź zmiana będzie miała na celu poprawienie warunków uczestnictwa w Akcji. Jeżeli skutek zmian przepisów prawa określone postanowienia Regulaminu staną się sprzeczne z przepisami prawa lub nieważne, wówczas Organizator zastąpi takie postanowienia Regulaminu nowymi, dopuszczalnymi postanowieniami zgodnymi z przepisami prawa. Ponadto Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu lub zakończenia Akcji w przypadku wydania przez Sąd postanowienia, wyroku lub decyzji bezpośrednio uniemożliwiającej lub ograniczającej możliwość prowadzenia Akcji. Zmiana Regulaminu będzie obowiązywała od dnia wskazanego w nowym regulaminie. Informacja o zmianach Regulaminu lub zakończeniu Akcji będzie zamieszczana na Platformie <https://www.discoverglo.com/pl/pl/regulaminy>.

4. Wszystkie czynności prawne i faktyczne związane z uczestnictwem w Akcji podlegają polskiemu prawu i jurysdykcji polskich organów i sądów polskich.
5. Regulamin Akcji dostępny będzie do wglądu przez cały czas jego trwania w siedzibie Organizatora (British American Tobacco Polska Trading spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa), pod numerem telefonu 800 610 610, na www.discoverglo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci oraz w Punktach Sprzedaży.
6. Regulamin obowiązuje od **01.12.2024** r. do **31.12.2024** roku, przy czym część zapisów dotycząca: rozpatrywania reklamacji obowiązuje do dnia **14.01.2025** roku.

W imieniu Partnera

W imieniu BAT

