

**REGULAMIN NIEPUBLICZNEJ AKCJI WSPARCIA SPRZEDAŻY PRODUKTÓW BAT
„Hostessa Akcje 1-2-1 neo/kent for glo/veo w punktach DELIKATESY CENTRUM”**

I. DEFINICJE

1. **Organizator** – British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000328269, NIP: 5222917210, REGON: 141817884, BDO: 000011171, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 PLN (dalej również jako „BAT”).
2. **CHIC** - CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ostrzeszowie, Al. Wojska Polskiego 23c, 63-500 Ostrzeszów, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000908623, postępująca się nadanymi jej numerami NIP: 9721147850 oraz REGON: 300443550, wchodząca w skład grupy BAT (dalej również jako „CHIC”).
3. **Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz jest konsumentem wyrobów tytoniowych, nikotynowych lub wyrobów powiązanych oraz spełniła wszystkie wymagania określone niniejszym regulaminem.
4. **Akcja** – niepubliczna akcja wsparcia sprzedaży produktów BAT „**Hostessa Akcje 1-2-1 neo/kent for glo/veo w punktach DELIKATESY CENTRUM**”, w ramach której Uczestnicy dokonując zakupu Paczek wkładów neo™ lub Paczek wkładów kent for glo™ lub Paczek wkładów veo™ uzyskują możliwość otrzymania Paczki wkładów veo™ gratis od Hostessy lub Hosta.
5. **Regulamin** – niniejszy dokument określający między innymi warunki uczestnictwa w Akcji.
6. **Rejestracja** – zarejestrowanie w Bazie BAT&CHIC za pośrednictwem Hostessy, podanie niezbędnych danych oraz wyrażenie wszystkich niezbędnych zgód przez Uczestnika.
7. **Baza BAT&CHIC** – baza danych konsumentów, współadministrowana przez BAT i CHIC w celu prowadzenia niepublicznych działań o charakterze marketingu bezpośredniego, zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną na Stronie: www.discoverglo.com/pl/pl/polityka-privatnosci.
8. **Hostessa/Host** – przedstawiciel Organizatora, który dokonuje Rejestracji Uczestników w trakcie Akcji, oraz wydaje gratis.
9. **Paczka wkładów neo™** – jedna paczka wkładów neo™ dedykowanych do podgrzewaczy glo™ o dowolnie wybranym przez konsumenta aromacie, spośród wariantów dostępnych w wybranym Punkcie Sprzedaży **Delikatesy Centrum** objętym Akcją.
10. **Paczka wkładów neo™ w wariacie tytoniowym** - jedna paczka wkładów neo™ dedykowanych do podgrzewaczy glo o dowolnie wybranym przez konsumenta aromacie, spośród wskazanych wariantów dostępnych w wybranym Punkcie Sprzedaży objętym Akcją: neo™ Terracotta Tobacco oraz neo™ Gold Tobacco.
11. **Paczka wkładów kent for glo™** – jedna paczka wkładów kent for glo™ dedykowanych do podgrzewaczy glo™ o dowolnie wybranym przez konsumenta aromacie, spośród wariantów dostępnych w wybranym Punkcie Sprzedaży **Delikatesy Centrum** objętym Akcją.
12. **Paczka wkładów veo™** – jedna paczka wkładów veo™ dedykowanych do podgrzewaczy glo™ o dowolnie wybranym przez konsumenta aromacie, spośród wariantów dostępnych w wybranym Punkcie Sprzedaży **Delikatesy Centrum** objętym Akcją.

13. **Punkt Sprzedaży Delikatesy Centrum** – punkty sprzedaży detalicznej należące do sieci **Delikatesy Centrum Sp. z o.o.** ul. Wiśniowa 11, 62-052 Komorniki, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Dla Wrocławia Fabryczna, Wydział VI Gospodarczy Rejestrowy pod numerem KRS: 0000116761, NIP: 8951012337, REGON: 93077567.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem jest British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000328269, NIP: 5222917210, REGON: 141817884, BDO: 000011171, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 PLN.
2. Akcja trwa od dnia **01.12.2024** roku do dnia **31.12.2024** roku lub do wyczerpania zapasów.
3. Akcja ma charakter niepubliczny i przeznaczona jest wyłącznie dla zaproszonych do udziału w nim Uczestników, którzy:
 - a. są pełnoletni i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
 - b. są konsumentami wyrobów tytoniowych, nikotynowych lub wyrobów powiązanych;
4. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne.
5. Warunkiem koniecznym uczestnictwa w Akcji jest wyrażenie przez Uczestnika zgody na udział w niej.
6. Uczestnik, w ramach udziału w Akcji, może otrzymać produkt gratis, o którym mowa w pkt IV niniejszego Regulaminu.
7. Warunkiem zaproszenia danej osoby przez Hostessę do uczestnictwa w Akcji jest pozytywna weryfikacja wiekowa dla potrzeb ustalenia pełnoletności oraz stwierdzenia przez Hostessę, a następnie sprzedawcę w Punkcie Sprzedaży **Delikatesy Centrum**, iż dana osoba jest pełnoletnim konsumentem wyrobów tytoniowych lub powiązanych.
8. Informacje o Akcji będą przekazywane Uczestnikom przez pracowników Organizatora lub innych podmiotów działających na jego zlecenie w drodze niepublicznej komunikacji, tak aby osoby niepełnoletnie niebędące konsumentami wyrobów nikotynowych nie mogły zapoznać się z jej treścią.
9. Z Akcji nie mogą skorzystać pracownicy Organizatora ani osoby prowadzące działalność w ramach sieci będącej właścicielem Punktów Sprzedaży **Delikatesy Centrum**.

III. ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Warunkiem uzyskania przez Uczestnika jednej Paczki wkładów veo™ gratis od Hostessy jest:
 - a. zakup w ramach jednej transakcji:
 - i. 2 Paczek wkładów neo™ lub 2 Paczek wkładów kent for glo™ lub 2 Paczek wkładów veo™ oferowanych w danym Punkcie Sprzedaży sieci **Delikatesy Centrum** w dowolnej konfiguracji wariantów, w czasie trwania Akcji.
 - b. Okazanie Hostessie paragonu za zakup produktów BAT, o których mowa w punkcie III.1.a.
 - c. Rejestracja Uczestnika w bazie BAT&CHIC przez Hostessę.

2. Zakupy Produktów dokonywane przez Uczestnika nie mogą być związane z działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Każdy Uczestnik uprawniony jest do skorzystania z Akcji wyłącznie jeden raz w trakcie trwania Akcji.

IV. WYDANIE GRATISU

1. Wydanie jednej Paczki wkładów veo™ Uczestnikowi gratis od Hostessy odbędzie się w danym Punkcie Sprzedaży **Delikatesy Centrum** po weryfikacji Uczestnika w bazie BAT&CHIC po okazaniu paragonu za zakup produktów BAT, zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu.

V. REALIZACJA WYDANIA PRODUKTU GRATIS

1. Wydanie Uczestnikom produktu wskazanego w pkt IV powyżej, realizowane jest za pośrednictwem Hostessy w Punktach Sprzedaży **Delikatesy Centrum**.
2. Wydanie Paczki wkładów veo™ Uczestnikowi gratis może zostać zrealizowane wyłącznie w dniu i w Punkcie Sprzedaży **Delikatesy Centrum**, w którym Uczestnik dokonał Rejestracji w Bazie BAT&CHIC za pośrednictwem Hostessy.
3. W miejsce wydania produktu Uczestnikowi gratis nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani inne rozszczenie. Wydany produkt nie będzie wymieniany na gotówkę, towary lub znaki legitymacyjne.
4. Przyznaniem oraz wydaniem produktu gratis zajmuje się Organizator.

VI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące Akcji o nazwie „**Hostessa Akcje 1-2-1 neo/kent for glo/veo w punktach DELIKATESY CENTRUM**” należy składać w terminie 14 dni od dnia stwierdzenia przyczyny reklamacji, nie później niż do dnia **14.01.2025** roku na adres: British American Tobacco Polska Trading Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa z dopiskiem: reklamacja „**Hostessa Akcje 1-2-1 neo/kent for glo/veo w punktach DELIKATESY CENTRUM**” lub na adres mailowy: info@glo.pl lub pod numerem telefonu: 800 610 610.
2. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w pkt 1 powyżej nie będą uznawane przez Organizatora.
3. Postępowanie reklamacyjne zostanie zakończone w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
4. O sposobie rozwiązania reklamacji strona zostanie poinformowana pisemnie, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez komisję powołaną przez Organizatora, składającą się z przedstawicieli Organizatora.

VII. DANE OSOBOWE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. W przypadku przystąpienia do Akcji przez Uczestnika, dane osobowe podane przez Uczestnika w toku Rejestracji przetwarzane będą celu przeprowadzenia Akcji, w tym w celu realizacji ciężących na Organizatorze obowiązków względem Uczestników, tym w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, wydawania gratisów, rozpatrywania reklamacji.
2. Skorzystanie z Akcji jest równoznaczne z wyrażeniem przez Uczestnika zgody na postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Dane Uczestników będą przetwarzane przez BAT i CHIC jako współadministratorów danych w zakresie niezbędnym do realizacji celów Akcji, w tym w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, rozpatrywania reklamacji, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit a) RODO oraz art. 6 ust. 1 lit f) RODO.
4. Dane osobowe podawane są przez Uczestnika dobrowolnie, lecz niezbędne dla potrzeb Uczestnictwa w Akcji. Niepodanie danych uniemożliwia wykonywanie praw i obowiązków Uczestnika w Akcji.
5. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich poprawiania i aktualizacji, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy dane będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, prawo żądania usunięcia danych osobowych, prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO oraz prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego oraz żądania od BAT przesłania danych do innego administratora, jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe.
6. W kwestiach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz w celu skorzystania z praw określonych w pkt VII ust 5 powyżej, Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem poprzez adres e-mail: daneosobowe@bat.com.pl lub w formie pisemnej na adres British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o. ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa.
7. Uczestnikowi przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2 00-193 Warszawa w przypadku uznania, że jego dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.
8. Uczestnik posiada prawo do odwołania/wycofania zgody na przetwarzanie danych w każdym czasie. Odwołanie/wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją uczestnictwa w Akcji, jednak nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Aby wycofać zgodę, o której mowa w niniejszym punkcie, Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem poprzez adres e-mail: daneosobowe@bat.com.pl lub w formie pisemnej na adres British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o. ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa.
9. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych znajduje się w Polityce prywatności, dostępnej pod adresami: www.discoverglo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci.

VIII. POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożności skorzystania z Akcji przez Uczestnika, z przyczyn leżących po jego stronie, w tym za jakiegokolwiek zdarzenia losowe uniemożliwiające Uczestnikowi skorzystanie z udziału w Akcji lub za działania osób trzecich, uniemożliwiające wzięcie udziału w Akcji, w okresie wskazanym w pkt II ust. 2 niniejszego Regulaminu.
2. Odpowiedzialność Organizatora w stosunku do każdego z Uczestników ograniczona jest do wysokości wartości przyznanego gratisu.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu i warunków Akcji, jednakże jedynie, jeżeli będzie to konieczne dla właściwego przeprowadzenia Akcji i nie wpłynie negatywnie na uprawnienia uzyskane przez Uczestników z tytułu uczestnictwa w Akcji, bądź zmiana będzie miała na celu poprawienie warunków uczestnictwa w Akcji. Jeżeli wskutek zmian przepisów prawa określone postanowienia Regulaminu staną się sprzeczne z przepisami prawa lub nieważne, wówczas Organizator zastąpi takie postanowienia Regulaminu nowymi, dopuszczalnymi postanowieniami zgodnymi z przepisami prawa. Ponadto Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu lub zakończenia Akcji w przypadku wydania przez Sąd postanowienia, wyroku lub decyzji bezpośrednio uniemożliwiającej lub ograniczającej możliwość prowadzenia Akcji. Zmiana Regulaminu będzie obowiązywała od dnia wskazanego w nowym regulaminie. Informacja o zmianach Regulaminu lub zakończeniu Akcji będzie zamieszczana na Platformie <https://www.discoverglo.com/pl/pl/regulaminy>.
4. Wszystkie czynności prawne i faktyczne związane z uczestnictwem w Akcji podlegają polskiemu prawu i jurysdykcji polskich organów i sądów polskich.
5. Regulamin Akcji dostępny będzie do wglądu przez cały czas jego trwania w siedzibie Organizatora (British American Tobacco Polska Trading spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa), pod numerem telefonu 800 610 610, na <https://www.discoverglo.com/pl/pl/regulaminy> oraz w Punktach Sprzedaży Delikatesy Centrum.
6. Regulamin obowiązuje od **01.12.2024** r. do **31.12.2024** roku, przy czym część zapisów dotycząca: rozpatrywania reklamacji obowiązuje do dnia **14.01.2025** roku.

W imieniu Partnera

W imieniu BAT

