

REGULAMIN NIEPUBLICZNEJ AKCJI WSPARCIA SPRZEDAŻY PRODUKTÓW BAT

„Akcje 1-2-1 gratis VELO”

I. DEFINICJE

- 1) **Organizator** – **British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o.**, z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000328269, NIP: 5222917210, REGON: 141817884, BDO: 000011171, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 PLN (dalej również jako „**BAT**”).
- 2) **CHIC** - CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ostrzeszowie, Al. Wojska Polskiego 23c, 63-500 Ostrzeszów, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000908623, posługująca się nadanymi jej numerami NIP: 9721147850 oraz REGON: 300443550, wchodząca w skład grupy BAT (dalej również jako „**CHIC**”).
- 3) **Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz jest konsumentem wyrobów tytoniowych, nikotynowych lub wyrobów powiązanych oraz spełniła wszystkie wymagania określone niniejszym regulaminem.
- 4) **Akcja** – niepubliczna akcja wsparcia sprzedaży produktów BAT „Akcje 1-2-1 gratis VELO”, w ramach której Uczestnicy mają możliwość otrzymania Produktu BAT gratis.
- 5) **Regulamin** – niniejszy dokument określający między innymi warunki uczestnictwa w Akcji przez Uczestnika
- 6) **Rejestracja** – zarejestrowanie w Bazie BAT za pośrednictwem Hostessy, podanie niezbędnych danych oraz wyrażenie wszystkich niezbędnych zgód przez Uczestnika.
- 7) **Baza BAT&CHIC** – baza danych konsumentów, współadministrowana przez BAT i CHIC w celu prowadzenia niepublicznych działań o charakterze marketingu bezpośredniego, zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną na Stronie www.discoverglo.com
- 8) **Hostessa/Host** – przedstawiciel Organizatora, który dokonuje rejestracji Uczestników w trakcie Akcji, oraz wydaje Produkt BAT.
- 9) **Produkt BAT** – opakowanie saszetek nikotynowych VELO.
- 10) **Punkt Sprzedaży Delikatesy Centrum** – punkty sprzedaży detalicznej należące do sieci **Delikatesy Centrum** Sp. z o.o. ul. Wiśniowa 11, 62-052 Komorniki, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Dla Wrocławia Fabryczna, Wydział VI Gospodarczy Rejestrowy pod numerem KRS: 0000116761, NIP: 8951012337, REGON: 93077567.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1) Organizatorem jest British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000328269, NIP: 5222917210, REGON: 141817884, BDO: 000011171, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 PLN.
- 2) Akcja trwa od dnia **01.12.2024** roku do dnia **31.12.2024** roku lub do wyczerpania zapasów.
- 3) Akcja ma charakter niepubliczny i przeznaczona jest wyłącznie dla zaproszonych do udziału w niej Uczestników, którzy:
 - a) są pełnoletni i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
 - b) są konsumentami wyrobów tytoniowych, nikotynowych lub wyrobów powiązanych
 - c) dokonali Rejestracji w Bazie BAT administrowanej przez Organizatora w dniu skorzystania z Akcji, za pośrednictwem Hostessy.
- 4) Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne.
- 5) Warunkiem koniecznym uczestnictwa w Akcji jest wyrażenie przez Uczestnika zgody na udział w niej.

- 6) Uczestnik, w ramach udziału w Akcji, może otrzymać Produkt BAT gratis, o którym mowa w pkt IV niniejszego Regulaminu.
- 7) Warunkiem zaproszenia danej osoby przez Hostessę do uczestnictwa w Akcji jest pozytywna weryfikacja wiekowa dla potrzeb ustalenia pełnoletności oraz stwierdzenia przez Hostessę, a następnie sprzedawcę w **Punkcie Sprzedaży Delikatesy Centrum**, iż dana osoba jest pełnoletnim konsumentem wyrobów tytoniowych, nikotynowych lub powiązanych.
- 8) Informacje o Akcji będą przekazywane Uczestnikom przez pracowników Organizatora lub innych podmiotów działających na jego zlecenie w drodze niepublicznej komunikacji, tak aby osoby niepełnoletnie niebędące konsumentami wyrobów tytoniowych, nikotynowych lub powiązanych nie mogły zapoznać się z jej treścią
- 9) Z Akcji nie mogą skorzystać pracownicy Organizatora ani osoby prowadzące działalność w ramach sieci będącej właścicielem **Punktów Sprzedaży Delikatesy Centrum**.

III. ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI

- 1) Warunkiem uzyskania przez Uczestnika Produktu BAT gratis jest:
 - a) Spełnienie warunków uczestnictwa w Akcji, o których mowa w punkcie II.3 powyżej,
 - b) Rejestracja w Bazie BAT&CHIC za pośrednictwem Hostessy.
- 2) Każdy Uczestnik uprawniony jest do skorzystania z Akcji wyłącznie jeden raz.

IV. WYDANIE GRATISU

1. Wydanie Produktu BAT, tj. jednego opakowania saszetek nikotynowych VELO w dowolnym wariantcie dostępnym w momencie wydania, odbędzie się w danym **Punkcie Sprzedaży Delikatesy Centrum** w momencie Rejestracji u Hostessy, zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu.

V. REALIZACJA WYDANIA PRODUKTU BAT GRATIS

- 1) Wydanie Uczestnikom Produktu BAT wskazane w pkt IV powyżej następuje za pośrednictwem Hostessy w **Punktach Sprzedaży Delikatesy Centrum**.
- 2) Wydanie Produktu BAT Uczestnikowi gratis może zostać zrealizowane wyłącznie w dniu i w **Punkcie Sprzedaży Delikatesy Centrum**, w którym Uczestnik dokonał Rejestracji w Bazie BAT za pośrednictwem Hostessy.
- 3) W miejsce wydania Produktu BAT Uczestnikowi gratis nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani inne roszczenie. Wydane Produktu BAT będą wymieniane na gotówkę, towary lub znaki legitymacyjne.
- 4) Przyznaniem wydania Produktu BAT gratis zajmuje się Organizator.

VI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące Akcji o nazwie „Akcje 1-2-1 gratis VELO” należy składać w terminie 14 dni od dnia stwierdzenia przyczyny reklamacji, nie później niż do dnia **14.01.2025** roku na adres: British American Tobacco Polska Trading Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa z dopiskiem: reklamacja „Akcje 1-2-1 gratis VELO” lub na adres mailowy: info@glo.pl lub pod numerem telefonu: 800 610 610.
2. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w pkt 1 powyżej nie będą uznawane przez Organizatora.
3. Postępowanie reklamacyjne zostanie zakończone w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
4. O sposobie rozwiązania reklamacji strona zostanie poinformowana pisemnie, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.

5. Reklamacje będą rozpatrywane przez komisję powołaną przez Organizatora, składającą się z przedstawicieli Organizatora.

VII. DANE OSOBOWE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. W przypadku przystąpienia do Akcji przez Uczestnika, dane osobowe podane przez Uczestnika w toku rejestracji przetwarzane będą celu przeprowadzenia Akcji, w tym w celu realizacji ciążących na Organizatorze obowiązków względem Uczestników, tym w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, rozpatrywania reklamacji.
2. Skorzystanie z Akcji jest równoznaczne z wyrażeniem przez Uczestnika zgody na postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Dane Uczestników będą przetwarzane przez BAT i CHIC jako współadministratorów danych w zakresie niezbędnym do realizacji celów Akcji, w tym w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, rozpatrywania reklamacji, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit a) RODO oraz art. 6 ust. 1 lit f) RODO.
4. Dane osobowe podawane są przez Uczestnika dobrowolnie, lecz niezbędne dla potrzeb Uczestnictwa w Akcji. Niepodanie danych uniemożliwia wykonywanie praw i obowiązków Uczestnika w Akcji.
5. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich poprawiania i aktualizacji, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy dane będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, prawo żądania usunięcia danych osobowych, prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO oraz prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego oraz żądania od BAT przesłania danych do innego administratora, jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe.
6. W kwestiach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz w celu skorzystania z praw określonych w pkt VII ust 5 powyżej, Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem poprzez adres e-mail: daneosobowe@bat.com.pl lub w formie pisemnej na adres British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o. ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa.
7. Uczestnikowi przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2 00-193 Warszawa w przypadku uznania, że jego dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.
8. Uczestnik posiada prawo do odwołania/wycofania zgody na przetwarzanie danych w każdym czasie. Odwołanie/wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją uczestnictwa w Akcji, jednak nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Aby wycofać zgodę o której mowa w niniejszym punkcie, Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem poprzez adres e-mail: daneosobowe@bat.com.pl lub w formie pisemnej na adres British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o. ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa.
9. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych znajduje się w Polityce prywatności, dostępnej pod adresem www.discoverglo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci

VIII. POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożności skorzystania z Akcji przez Uczestnika, z przyczyn leżących po jego stronie, w tym za jakiegokolwiek zdarzenia losowe uniemożliwiające Uczestnikowi skorzystanie z udziału w Akcji, lub za działania osób trzecich, uniemożliwiające wzięcie udziału w Akcji, w okresie wskazanym w pkt II ust. 2 niniejszego Regulaminu.
2. Odpowiedzialność Organizatora w stosunku do każdego z Uczestników ograniczona jest do wysokości wartości przyznawanego Produktu BAT.

3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu i warunków Akcji, jednakże jedynie, jeżeli będzie to konieczne dla właściwego przeprowadzenia Akcji i nie wpłynie negatywnie na uprawnienia uzyskane przez Uczestników z tytułu uczestnictwa w Akcji bądź zmiana będzie miała na celu poprawienie warunków uczestnictwa w Akcji. Jeżeli wskutek zmian przepisów prawa określone postanowienia Regulaminu staną się sprzeczne z przepisami prawa lub nieważne, wówczas Organizator zastąpi takie postanowienia Regulaminu nowymi, dopuszczalnymi postanowieniami zgodnymi z przepisami prawa. Zmiana Regulaminu będzie obowiązywała od dnia wskazanego w nowym regulaminie. Informacja o zmianach Regulaminu (i dniu wejścia w życie zmian) będzie zamieszczana na stronie Akcji <https://www.discoverglo.com/pl/pl/regulaminy>.
4. Wszystkie czynności prawne i faktyczne związane z uczestnictwem w Akcji podlegają polskiemu prawu i jurysdykcji polskich organów i sądów polskich.
5. Regulamin Akcji dostępny będzie do wglądu przez cały czas jego trwania w siedzibie Organizatora (British American Tobacco Polska Trading spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa), pod numerem telefonu 800 610 610, na <https://www.discoverglo.com/pl/pl/regulaminy> oraz w Punktach Sprzedaży Delikatesy Centrum.
6. Regulamin obowiązuje od **01.12.2024** r. do **31.12.2024** roku przy czym część zapisów dotycząca: rozpatrywania reklamacji obowiązuje do dnia **14.01.2025** roku.

W imieniu Partnera

W imieniu BAT
