

Załącznik nr 1 do Regulaminu Serwisu www.discoverglo.com/pl/pl

1. Użytkownik w przypadku reklamacji dotyczących działania konta może żądać doprowadzenia usługi do zgodności z umową.
2. Użytkownik może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy w przypadku gdy:
 - a) administrator odmówi doprowadzenia usługi do zgodności z umową z uwagi na niemożliwość albo nadmierność kosztów;
 - b) administrator nie doprowadził usługi do zgodności z umową w rozsądnym czasie, bez nadmiernych niedogodności oraz pokrywając koszty;
 - c) brak zgodności usługi z umową występuje nadal, pomimo że Administrator próbował doprowadzić usługę do zgodności z umową;
 - d) brak zgodności usługi z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania z prawa do żądania doprowadzenia usługi do zgodności z umową;
 - e) z oświadczenia Administratora lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on usługi do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta