Warszawa, 7.03.2024 r.

**REGULAMIN NIEPUBLICZNEJ AKCJI**

**WSPARCIA SPRZEDAŻY PRODUKTÓW BAT**

**„20% zniżki na koszyk veo na Discoverglo z kodem rabatowym”**

DEFINICJE

1. **Organizator** – CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ostrzeszowie, Al. Wojska Polskiego 23c, 63-500 Ostrzeszów, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000908623, posługująca się nadanymi jej numerami NIP: 9721147850 oraz REGON 300443550, wchodząca w skład grupy BAT, współadministrująca wspólnie z BAT dane konsumentów między innymi w celu prowadzenia niepublicznych działań marketingowych, zgodnie z polityką prywatności zamieszczoną pod adresem [www.discoverglo](http://www.discoverglo).com/pl/pl/polityka-prywatnosci, (dalej również jako „CHIC”)
2. **BAT** – British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, NIP 5222917210, Regon 141817884, BDO 000011171, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000328269, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 PLN,

**Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz jest konsumentem wyrobów tytoniowych, nikotynowych lub powiązanych w tym: papierosów elektronicznych lub nowatorskich wyrobów, która dokonała Rejestracji w Bazie BAT jednocześnie realizując wyłącznie jedną transakcję z paczkami veo, w tym zakupili testing boxa lub ofertę trialową 2+1 lub zrealizowali jakikolwiek zakup paczek veo w sklepie internetowych discoverglo.com/pl/pl lub w sieci własnej inspiration store i esmoking world.

1. **Akcja** – niepubliczna akcja wsparcia sprzedaży produktów BAT veo™ w ofercie „20% zniżki na koszyk veo na Discoverglo z kodem rabatowym” w ramach której Uczestnicy mają możliwość zakupu opakowań veo™ z rabatem wskazanym w Regulaminie
2. **Regulamin** – niniejszy dokument określający między innymi warunki uczestnictwa w Akcji przez Uczestnika.
3. **Strona gloTM/ Discoverglo** – strona internetowa dostępna dla użytkowników Internetu pod adresem [www.discoverglo.com](https://www.discoverglo.com/pl/pl/), na której znajduje się regulamin Akcji „20% zniżki na koszyk veo na Discoverglo z kodem rabatowym”
4. **Opakowanie Veo™/Produkt** – jedna paczka wkładów nikotynowych veo™ dedykowanych do podgrzewaczy glo™ w dowolnie wybranym przez konsumenta wariancie, dostępnym w momencie skorzystania z rabatu o którym mowa w pkt. III.
5. **Punkt Sprzedaży ESMOKING WORLD (eSW) lub INSPIRATION STORE (IS)** – punkty sprzedaży detalicznej należących do sieci własnej CHIC, zwany dalej PSD.
6. **Kod** – jednorazowy kod alfanumeryczny, ważny w czasie trwania Akcji, kod wysyłany za pośrednictwem wiadomości SMS do Uczestników, uprawniający do uzyskania rabatu na zakup wkładów veoTM na warunkach wskazanych w Regulaminie.
7. **Rejestracja** – dokonanie przez konsumenta rejestracji w bazie danych konsumentów współadministrowanej przez Organizatora i BAT zgodnie z Polityką Prywatności ==-0897423190prywatnosci, poprzez podanie wszelkich niezbędnych danych i informacji oraz wyrażenie wszystkich niezbędnych zgód za pośrednictwem Strony glo™.
8. **Baza BAT** – baza danych konsumentów, współadministrowana przez BAT i CHIC w celu prowadzenia niepublicznych działań o charakterze marketingu bezpośredniego, zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną na Stronie [www.discoverglo.com](http://www.discoverglo.com)
9. **Urządzenie glo™** – urządzenia do podgrzewania dedykowanych wkładów glo™ Hyper X2,glo™ Hyper Air, glo™ Hyper Pro.
10. **Sklep internetowy** – sklep internetowy, prowadzony na stronie internetowej <https://www.discoverglo.com/pl/pl/sklep>.
	1. POSTANOWIENIA OGÓLNE
11. Organizatorem Akcji jest CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ostrzeszowie, Al. Wojska Polskiego 23c, 63-500 Ostrzeszów, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000908623, posługująca się nadanymi jej numerami NIP: 9721147850 oraz REGON 300443550.
12. Akcja jest limitowana w czasie i trwa od dnia 7 marca 2024 roku do dnia 7 kwietnia 2024 roku lub do wyczerpania zapasów Produktów objętych akcją, na Stronie [https://www.discoverglo.com/pl/pl/](https://www.discoverglo.com/pl/pl/sklep)
13. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne. Uczestnik, w ramach udziału w Akcji, może otrzymać 1 kod rabatowy, o którym mowa pkt III poniżej.
14. Informacje o Akcji będą przekazywane w drodze niepublicznej komunikacji skierowanej wyłącznie do pełnoletnich konsumentów wyrobów tytoniowych, nikotynowych i powiązanych, którzy dokonali Rejestracji w Bazie BAT oraz wyrazili odpowiednie zgody marketingowe, za pomocą komunikatów na Stronie glo™ oraz spełniają warunki Akcji.
15. Akcja ma charakter niepubliczny i przeznaczona jest wyłącznie dla Uczestników, którzy:
16. są pełnoletni i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
17. są konsumentami wyrobów tytoniowych, nikotynowych lub wyrobów powiązanych
18. spełnili zasady uczestnictwa w Akcji opisane Regulaminie
19. zrealizowali jednorazowy zakup veo™ za pośrednictwem strony internetowej lub w punktach sieci własnej IC lub eSW, w tym zakupili testing box lub ofertę trialową 2+1 lub zrealizowali jakikolwiek zakup paczek veo najpóźniej dnia 31.01.2024 roku.
20. wyrazili zgodę na udział w Akcji

II. ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Warunkiem skorzystania z Akcji jest:
2. Spełnienie warunków uczestnictwa w Akcji, o których mowa w punkcie I.5 powyżej,
3. Dokonanie Rejestracji w Bazie Konsumenckiej BAT, oraz wyrażenie odpowiednich zgód na bezpośredni kontakt marketingowy, zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną na platformie, pod linkiem: www.discoverglo.com
4. Otrzymanie Kodu za pośrednictwem wiadomości SMS,
5. Wprowadzili odpowiedni kod rabatowy otrzymanego od Organizatora w wiadomości SMS, przed dokonaniem zakupu za pośrednictwem strony internetowej <https://www.discoverglo.com/pl/pl/sklep>
6. Akcja łączy się z innymi akcjami polegającymi na wspieraniu sprzedaży produktów BAT.
7. Zakupy dokonywane przez Uczestnika w ramach Akcji nie mogą być związane z działalnością gospodarczą lub zawodową.
8. Z Akcji nie mogą skorzystać: pracownicy Organizatora ani osoby prowadzące działalność w Punktach Sprzedaży eSmoking World i Inspiration Store jak również ich wstępni i zstępni lub małżonkowie, a także jakiekolwiek inne osoby zatrudnione lub świadczące usługi na rzecz osób lub firm związanych z realizacją Akcji.
9. Uczestnictwo w Akcji przez Uczestnika jest dobrowolne.
10. Z Akcji można skorzystać wyłącznie jeden raz w trakcie jej trwania.
11. Z Akcji można skorzystać jedynie w ramach usługi e-commerce oferowanej przez Sklep Internetowy.
12. Z Akcji można skorzystać wyłącznie osobiście. Uczestnicy nie są uprawnieni do upoważnienia innych osób do skorzystania z Akcji w ich imieniu.

III. ODBIÓR RABATU

1. Rabat dla Uczestnika naliczany będzie w momencie dokonania zakupu opakowań veo™ na Discoverglo i po wpisaniu kodu rabatowego w wyznaczonym na to miejscu , zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu.
2. Rabat udzielany Uczestnikowi przy jednorazowym zakupie opakowań veo™ będzie wynosił 20% ceny brutto koszyka z opakowaniami veo™.
3. Organizator informuje, że oferta „20% zniżki na koszyk veo na Discoverglo z kodem rabatowym” może łączyć się z innymi ofertami i aktywacjami dostępnymi na stronie discoverglo.com/pl/pl.
4. Rabat o wartości określonej powyżej przyznawany jest Uczestnikom przez Organizatora za pośrednictwem strony internetowej discoverglo.com/pl/pl.
5. Rabat można zrealizować w czasie trwania Akcji zgodnie ze wszystkimi zasadami wynikającymi z niniejszego Regulaminu.
6. W miejsce rabatu Uczestnikowi nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani inne roszczenie. Rabaty nie będą wymieniane na gotówkę, towary lub znaki legitymacyjne.
7. Kod rabatowy wysyłany jest Organizatora i jest ważny do dnia 7.04.2024
8. Wykorzystanie kodu rabatowego na zakupy w sklepie internetowym przy jednoczesnych spełnieniu wszystkich warunków Regulaminu możliwe jest do wyczerpania zapasów produktów objętych Akcją lub do wygaśnięcia czasu trwania kodu rabatowego.

IV. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące Akcji o nazwie „**20% zniżki na koszyk veo na Discoverglo z kodem rabatowym**” należy składać w terminie 14 dni od dnia stwierdzenia przyczyny reklamacji, nie później niż do dnia 21 marca 2024 roku na adres: CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa, Aleja Wojska Polskiego 23C, 63-500 Ostrzeszów z dopiskiem: reklamacja **„20% zniżki na koszyk veo na Discoverglo z kodem rabatowym**”.
2. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w pkt 1 powyżej nie będą uznawane przez Organizatora.
3. Postępowanie reklamacyjne zostanie zakończone w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez komisję powołaną przez Organizatora, składającą się z przedstawicieli Organizatora.
5. O sposobie rozwiązania reklamacji strona zostanie poinformowana pisemnie, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.

V. DANE OSOBOWE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

* 1. W przypadku przystąpienia do Akcji przez Uczestnika, dane osobowe podane przez Uczestnika w toku rejestracji przetwarzane będą celu przeprowadzenia Akcji, w tym w celu realizacji ciążących na Organizatorze obowiązków względem Uczestników, tym w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, przydzielania Kodów, rozpatrywania reklamacji.
	2. Skorzystanie z kodu jest równoznaczne z wyrażeniem przez Uczestnika zgody na postanowienia niniejszego Regulaminu.
	3. Dane Uczestników będą przetwarzane przez BAT i CHIC jako współadministratorów danych w zakresie niezbędnym do realizacji celów Akcji, w tym w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, rozpatrywania reklamacji, tj na podstawie art. 6 ust. 1 lit a) RODO oraz art. 6 ust. 1 lit f) RODO.
	4. Dane osobowe podawane są przez Uczestnika dobrowolnie, lecz niezbędne dla potrzeb Uczestnictwa w Akcji. Niepodanie danych uniemożliwia wykonywanie praw i obowiązków Uczestnika w Akcji.
	5. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich poprawiania i aktualizacji, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy dane będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, prawo żądania usunięcia danych osobowych, prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO oraz prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego oraz żądania od BAT przesłania danych do innego administratora, jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe.
	6. W kwestiach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz w celu skorzystania z praw określonych w pkt IV ust 5 powyżej, Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem poprzez adres e-mail: daneososbowe@bat.com.pl lub w formie pisemnej na adres British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa
	7. Uczestnikowi przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2 00-193 Warszawa w przypadku uznania, że jego dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.
	8. Uczestnik posiada prawo do odwołania/wycofania zgody na przetwarzanie danych w każdym czasie. Odwołanie/wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją uczestnictwa w Akcji, jednak nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Aby wycofać zgodę o której mowa w niniejszym punkcie, Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem poprzez adres e-mail: daneososbowe@bat.com.pl lub w formie pisemnej na adres British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa
	9. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych znajduje się w Polityce prywatności, dostępnej pod adresem [www.discoverglo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci](file:///C%3A%5CUsers%5C85126267%5CDesktop%5Cwww.discoverglo.com%5Cpl%5Cpl%5Cpolityka-prywatnosci)

VI. POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożności skorzystania z Akcji
przez Uczestnika, z przyczyn leżących po jego stronie, w tym za jakiekolwiek zdarzenia losowe uniemożliwiające Uczestnikowi skorzystanie z udziału w Akcji, lub za działania osób trzecich, uniemożliwiające wzięcie udziału w Akcji, w okresie wskazanym w pkt 1 ust. 1.2 niniejszego regulaminu.
2. Odpowiedzialność Organizatora w stosunku do każdego z Uczestników ograniczona
jest do wysokości wartości przyznawanego rabatu.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu i warunków Akcji, jednakże jedynie, jeżeli będzie to konieczne dla właściwego przeprowadzenia Akcji i nie wpłynie negatywnie na uprawnienia uzyskane przez Uczestników z tytułu uczestnictwa w Akcji bądź zmiana będzie miała na celu poprawienie warunków uczestnictwa w Akcji. Jeżeli wskutek zmian przepisów prawa określone postanowienia Regulaminu staną się sprzeczne z przepisami prawa lub nieważne, wówczas Organizator zastąpi takie postanowienia Regulaminu nowymi, dopuszczalnymi postanowieniami zgodnymi z przepisami prawa. Zmiana Regulaminu będzie obowiązywała od dnia wskazanego w nowym regulaminie.
4. Organizator udostępnia numer telefonu: 800 610 610, pod którym w godzinach od 8:00 do 16:00, w dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy można uzyskać informacje związane z Akcją. Koszt połączenia telefonicznego ustalany jest według taryfy/cennika operatora.
5. Wszystkie czynności prawne i faktyczne związane z uczestnictwem w Akcji podlegają polskiemu prawu i jurysdykcji polskich organów i sądów polskich.
6. Organizator nie wyraża zgody na pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich,
które mogłyby wyniknąć z udziału Uczestników w Akcji.
7. Regulamin Akcji dostępny będzie do wglądu przez cały czas jego trwania w siedzibie Organizatora (CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa, Aleja Wojska Polskiego 23C, 63-500 Ostrzeszów) oraz na stronie internetowej pod adresem discoverglo.pl
8. Regulamin obowiązuje od dnia 7 marca 2024 roku do dnia 7 kwietnia 2024 roku, przy czym część zapisów dotycząca rozpatrywania reklamacji obowiązuje do dnia 11 grudnia 2023 roku.
9. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się postanowienia Kodeksu Cywilnego. Załączniki:

Załącznik nr 1: „Produkty objęte Akcją 6 opakowań veoTM w cenie 4 z kodem rabatowym w eSmokingWorld lub Inspiration Store i Discoverglo”.

Sticks VEO Glo Sunset Click B23

Sticks VEO Glo Violet Click B23

Sticks VEO Glo Scarlet Click B23

Sticks VEO Glo Green Click B23

Sticks VEO Glo Arctic Click B23