**REGULAMIN NIEPUBLICZNEJ AKCJI WSPARCIA SPRZEDAŻY PRODUKTÓW BAT**

„WKŁADY VEO™ W OFERCIE 4 W CENIE 3”

**DEFINICJE**

**Organizator** – **British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o.,** ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, NIP 5222917210, Regon 141817884, BDO 000011171, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000328269, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 PLN,

**Uczestnik –** osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiada przynajmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych oraz jest konsumentem wyrobów tytoniowych, nikotynowych lub powiązanych, w tym papierosów elektronicznych, nowatorskich wyrobów nikotynowych veoTM dedykowanych do gloTM oraz spełniła wszystkie wymagania określone niniejszym regulaminem

**Akcja** – niepubliczna akcja wsparcia sprzedaży produktów BAT „WKŁADY VEO™ W OFERCIE 4 W CENIE 3”, w ramach której Uczestnicy mają możliwość zakupu Paczek veo™ z rabatem minimalnym wskazanym w Regulaminie.

**Regulamin** – niniejszy dokument określający między innymi warunki uczestnictwa w Akcji przez Uczestnika.

**Paczki veo™** – nowatorskie wyroby nikotynowe – wkłady nikotynowe dedykowane do urządzeń glo.

**Partner - Inmedio Services Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie Aleje Jerozolimskie 174, 02-486 Warszawa wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M.St. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000054287, kapitał zakładowy 405 000,00 PLN, NIP 526 24 57 329

**Punkt sprzedaży Inmedio** – punkty sprzedaży detalicznej działające pod marką „**Inmedio”**, należące do **Inmedio Services Sp. z o.o. z** siedzibą w Warszawie Aleje Jerozolimskie 174, 02-486 Warszawa wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M.St. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000054287, kapitał zakładowy 405 000,00 PLN, NIP 526 24 57 329

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

Organizatorem jest British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, NIP 5222917210, Regon 141817884, BDO 000011171, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000328269, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 PLN.

Akcja jest limitowana w czasie i trwa od dnia ​19.04.2024​ do ​30.04.2024​ lub do wyczerpania zapasów produktów objętych Akcją we wszystkich Punktach Sprzedaży **Inmedio**.

Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne. Konsument, w ramach udziału w Akcji, może otrzymać Rabat minimalny, o którym mowa Punkcie IV. poniżej.

Akcja ma charakter niepubliczny i przeznaczona jest wyłącznie dla zaproszonych do udziału w niej  Uczestników, którzy:

są pełnoletni i posiadają przynajmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych;

są konsumentami wyrobów tytoniowych, nikotynowych lub wyrobów powiązanych

**ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI**

Warunkiem skorzystania z Akcji jest:

Spełnienie warunków uczestnictwa w Akcji, o których mowa w punkcie II.4 powyżej,

Dokonanie w ramach jednej transakcji zakupu 4 Paczek veoTM w Punkcie Sprzedaży **Inmedio**. Zakupy dokonywane przez Uczestnika w ramach Akcji nie mogą być związane z działalnością gospodarczą lub zawodową.

Z Akcji nie mogą skorzystać pracownicy Organizatora.

Uczestnictwo w Akcji przez Uczestnika jest dobrowolne.

**RABATY**

Rabat minimalny dla Uczestnika naliczany będzie w Punkcie Sprzedaży **Inmedio** w momencie dokonania zakupu 4 Paczek veo™ w ramach jednej transakcji, zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu. Uczestnik może skorzystać z Akcji wielokrotnie w czasie trwania Akcji, rabat minimalny udzielany jest jednokrotnie w ramach jednej transakcji. Dla wielokrotnego skorzystania z akcji koniecznej jest każdorazowo spełnienie warunków wskazanych w pkt. III niniejszego regulaminu.

Rabat minimalny udzielany Uczestnikowi przy jednorazowym zakupie  4 Paczek veo™ będzie równy cenie 1 Paczki veo™ w danym Punkcie Sprzedaży **Inmedio**.

**REALIZACJA RABATÓW**

Rabat minimalny o którym mowa w punkcie IV. 2 przyznawany jest Uczestnikom za pośrednictwem sprzedawców w Punktach Sprzedaży **Inmedio**.

Rabat minimalny można zrealizować w czasie trwania Akcji tj. od dnia ​19.04.2024​ do ​30.04.2024​ zgodnie ze wszystkimi zasadami wynikającymi z niniejszego Regulaminu.

W miejsce rabatu minimalnego Uczestnikowi nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani inne roszczenie. Rabaty minimalne nie będą wymieniane na gotówkę, towary lub znaki legitymacyjne.

Rabat wskazany w pkt. IV ust. 2 powyżej jest rabatem minimalnym, każdy ze sprzedawców Punkcie sprzedaży **Inmedio** ma prawo do udzielenia rabatu o wyższej wartości.

**VI.** **POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

Reklamacje dotyczące Akcji o nazwie „WKŁADY VEO™ W OFERCIE 4 W CENIE 3” należy składać w terminie 14 dni od dnia stwierdzenia przyczyny reklamacji, nie później niż do dnia **​14.05.2024​** roku na adres: British American Tobacco Polska Trading Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa z dopiskiem: reklamacja „WKŁADY VEO™ W OFERCIE 4 W CENIE 3”. Administratorem danych osobowych przekazanych w ramach realizacji reklamacji jest British American Tobacco Polska Trading Sp. z o. o..

Szczegółowe informacje w związku ze zgłoszeniem reklamacji dotyczące przetwarzania danych osobowych, w związku ze zgłoszeniem reklamacji, znajdują się w polityce prywatności Organizatora w zakładkach „zarządzanie zwrotami i reklamacjami”, dostępnej m.in. na <https://www.discoverglo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci>

Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w pkt 1 powyżej nie będą uznawane przez Organizatora.

Postępowanie reklamacyjne zostanie zakończone w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.

Reklamacje będą rozpatrywane przez komisję powołaną przez Organizatora, składającą się z przedstawicieli Organizatora.

O sposobie rozwiązania reklamacji strona zostanie poinformowana pisemnie, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania reklamacji.

**VII.** **POZOSTAŁE INFORMACJE**

Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożności skorzystania z udziału w Akcji przez Uczestnika, z przyczyn leżących po jego stronie, w tym za jakiekolwiek zdarzenia losowe uniemożliwiające Uczestnikowi skorzystanie z udziału w Akcji lub za działania osób trzecich, uniemożliwiające wzięcie udziału w, w okresie wskazanym w pkt II ust. 2 niniejszego Regulaminu.

Odpowiedzialność Organizatora z tytułu uczestnictwa w Akcji w stosunku do każdego z Uczestników ograniczona jest każdorazowo do wysokości ceny udzielanego rabatu minimalnego.

Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu i warunków Akcji, jednakże jedynie, jeżeli będzie to konieczne dla właściwego przeprowadzenia Akcji i nie wpłynie negatywnie na uprawnienia uzyskane przez Uczestników z tytułu uczestnictwa w Akcji, bądź zmiana będzie miała na celu poprawienie warunków uczestnictwa w Akcji. Jeżeli wskutek zmian przepisów prawa określone postanowienia Regulaminu staną się sprzeczne z przepisami prawa lub nieważne, wówczas Organizator zastąpi takie postanowienia Regulaminu nowymi, dopuszczalnymi postanowieniami zgodnymi z przepisami prawa. Zmiana Regulaminu będzie obowiązywała od dnia wskazanego w nowym regulaminie. Informacja o zmianach Regulaminu (i dniu wejścia w życie zmian)  pod numerem infolinii 0 800 610 610.

Organizator udostępnia numer telefonu: 0 800 610 610, pod którym w godzinach od 8:00 do 22:00, w dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy można uzyskać informacje związane z Akcją. Koszt połączenia telefonicznego ustalany jest według taryfy/cennika operatora.

Wszystkie czynności prawne i faktyczne związane z uczestnictwem w Akcji podlegają polskiemu prawu i jurysdykcji polskich organów i sądów polskich.

Organizator nie wyraża zgody na pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich, które mogłyby wyniknąć z udziału Uczestników w Akcji.

Regulamin Akcji dostępny będzie pod numerem infolinii 0 800 610 610.

Regulamin obowiązuje od dnia ​19.04.2024​ do ​30.04.2024​  od przy czym część zapisów dotycząca rozpatrywania reklamacji obowiązuje do dnia 14.05.2024 roku.

|  |  |
| --- | --- |
| W imieniu Partnera  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  | W imieniu BAT  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |