Warszawa, dn. 30.01.2024

# REGULAMIN NIEPUBLICZNEJ AKCJI WSPARCIA SPRZEDAŻY PRODUKTÓW

„VEO - 10 OPAKOWAŃ Z RABATEM -10%, 15 OPAKOWAŃ Z RABATEM -15%, 20 OPAKOWAŃ Z RABATEM -20%, 30 OPAKOWAŃ Z RABATEM -20%”

# DEFINICJE

1. **. Organizator –** British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, NIP 5222917210, Regon 141817884, BDO 000011171, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000328269, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 PLN, będąca współadministratorem bazy danych konsumentów rejestrujących się za pośrednictwem Platformy Masz Wybór, stro[ny](http://www.velo.com/plpl) <https://www.discoverglo.com/pl/pl/> [l](http://www.velo.com/plpl)ub za pośrednictwem hostessy do bazy danych konsumentów współadministrowanej przez BAT i CHIC zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną na stronie www glo pod adresem [https://www.discoverglo.com/pl/pl/polityka-](https://www.discoverglo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci) [prywatnosci.](https://www.discoverglo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci)
2. **. CHIC** - **CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Ostrzeszowie, Al. Wojska Polskiego 23c, 63-500 Ostrzeszów, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w

Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000908623, posługująca się nadanymi jej numerami NIP: 9721147850 oraz REGON 300443550

1. **. Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz jest konsumentem wyrobów tytoniowych, nikotynowych lub powiązanych w tym: papierosów elektronicznych lub nowatorskich wyrobów tytoniowych lub wyrobów powiązanych, dokonała Rejestracji w Bazie BAT oraz spełniła wszystkie wymagania określone niniejszym regulaminem
2. **. Akcja** – niepubliczna akcja wsparcia sprzedaży produktów „VEO – 10 OPAKOWAŃ Z RABATEM -10%, 15 OPAKOWAŃ Z RABATEM -15%”, w ramach której Uczestnicy mają możliwość zakupu Produktu z rabatem wskazanym w Regulaminie.
3. **Regulamin** – niniejszy dokument określający między innymi warunki uczestnictwa w Akcji przez Uczestnika.
4. **Produkt** – **VEO** – Opakowanie wkładów nikotynowych VEO zawierające 20 wkładów. Warianty do wyboru: Green Click, Arctic Click, Sunset Click, Scarlet Click, Violet Click, Summer Twist, Tropical Twist.
5. **Strona discoverglo** – strona internetowa dostępna dla użytkowników Internetu pod adresem https:[//www.discoverglo.com/pl/pl/](http://www.discoverglo.com/pl/pl/)[,](http://www.velo.com/pl/pl) [n](http://www.velo.com/pl/pl)a której znajduje się regulamin Akcji „VEO - 10 OPAKOWAŃ Z RABATEM -10%, 15 OPAKOWAŃ Z RABATEM -15%, 20 OPAKOWAŃ Z RABATEM -20%, 30 OPAKOWAŃ Z RABATEM -20%”, oraz na

którym akcja jest przeprowadzana.

**8 . Rejestracja** – dokonanie przez konsumenta rejestracji w bazie danych konsumentów współadministrowanej przez BAT i Organizatora zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną na stronie discoverglo pod adresem: https:[//www.discoverglo.com/pl/pl/polityka](http://www.discoverglo.com/pl/pl/polityka)[-prywatnosci,](http://www.velo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci) [p](http://www.velo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci)oprzez podanie wszelkich niezbędnych danych i informacji oraz wyrażenie wszystkich niezbędnych zgód za pośrednictwem formularza rejestracyjnego.

1. **Baza BAT** – baza danych konsumenckich współadministrowana przez Organizatora i CHIC zgodnie z polityką prywatności dostępną w siedzibie Organizatora oraz pod adresem: https:[//www.discoverglo.com/pl/pl/polityka](http://www.discoverglo.com/pl/pl/polityka)[-prywatnosci](http://www.velo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci)
2. **Sklep internetowy –** sklep internetowy, prowadzony na stronie internetowej <https://www.discoverglo.com/pl/pl/> [n](http://www.velo.com/pl/pl)a którym przeprowadzana jest przedmiotowa akcja.

# POSTANOWIENIA OGÓLNE

* 1. Organizatorem jest British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o., ul. Krakowiaków 48,

02-255 Warszawa, NIP 5222917210, Regon 141817884, BDO 000011171, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru

Sądowego, w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000328269, kapitał zakładowy: 141.000.000,00.

* 1. Akcja jest **limitowana w czasie** i trwa od dnia **1 lutego 2024 roku** do dnia **30 listopada 2024 roku** lub do wyczerpania zapasów produktów objętych Akcją, w sklepie internetowym discoverglo.com/pl/pl.
	2. Akcja ma charakter niepubliczny i przeznaczona jest wyłącznie dla Uczestników, którzy:
1. są pełnoletni i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
2. są konsumentami wyrobów tytoniowych, nikotynowych lub wyrobów powiązanych;
3. dokonali Rejestracji w bazie BAT za pośrednictwem stro[ny](http://www.velo.com/pl/pl) https:[//www.discoverglo.com/pl/pl/](http://www.discoverglo.com/pl/pl/)[.](http://www.velo.com/pl/pl)
4. spełnili zasady uczestnictwa w akcji opisane w ramach punktu III regulaminu;
	1. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne. Warunkiem koniecznym uczestnictwa Uczestnika w Akcji jest wyrażenie przez niego zgody na udział w niej.

# ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI

* 1. Warunkiem zakupu przez Uczestnika opakowań VEO z rabatem w wysokości -10%/-15%/-20% jest:
		1. Spełnienie warunków uczestnictwa w Akcji, o których mowa w punkcie 1.3 powyżej,

.2. Zakup w czasie trwania Akcji minimum 10 opakowań Produktu **VEO we wskazanych przez**

2

**Organizatora wariantach tj.** Green Click, Arctic Click, Sunset Click, Scarlet Click Violet Click, Summer Twist, Tropical Twist w sklepie internetowym dostępnym pod adresem: Przy czym podkreśla się, że oferta obowiązuje jedynie przy zakupie produktów objętych Akcją, wymienionych w ramach punktu 6 definicji

„Produkt-VEO”. Wysokość rabatu uzależniona jest od ilości zakupionych przez Uczestnika opakowań i wynosi odpowiednio:

* + - 1. przy zakupie 10 opakowań produktu Veo wymienionych w ramach punktu 6 definicji

„Produkt-VEO” rabat wynosi -10%

* + - 1. przy zakupie 15 opakowań produktu Veo wymienionych w ramach punktu 6 definicji

„Produkt-VEO”. rabat wynosi -15%

* + - 1. przy zakupie 20 opakowań produktu Veo wymienionych w ramach punktu 6 definicji

„Produkt-VEO”. rabat wynosi -20%

* + - 1. przy zakupie 30 opakowań produktu Veo wymienionych w ramach punktu 6 definicji

„Produkt-VEO”. rabat wynosi -20%

* + - 1. wysokość rabatu zostanie przydzielona automatycznie po dodaniu produktów do koszyka zgodnie z postanowieniami pkt. 2.2 Regulaminu

2 .3. Zakupy Produktów dokonywane przez Uczestnika nie mogą być związane z działalnością gospodarczą lub zawodową.

2 .4. Każdy Uczestnik uprawniony jest do skorzystania z oferty wyłącznie po zarejestrowaniu/zalogowaniu na konto na stronie [www.discoverglo.com/pl/pl.](http://www.discoverglo.com/pl/pl)

1. .5. Każdy Uczestnik uprawniony jest do skorzystania z promocji wielokrotnie w trakcie trwania Akcji, przy czym dla wielokrotnego skorzystania z akcji każdorazowo konieczne jest spełnienie warunków wskazanych w Regulaminie.

# REALIZACJA ZAKUPU

1. .1. Zakup produktów objętych niniejszą Akcją z rabatem można zrealizować od **1 lutego 2024 roku** do dnia **18 października 2024**, za pośrednictwem sklepu internetowego dostępnego pod adresem [www.discoverglo.com/pl/p](http://www.discoverglo.com/pl/p)[l,](http://www.velo.com/pl/pl) [z](http://www.velo.com/pl/pl)godnie ze wszystkimi zasadami wynikającymi z niniejszego Regulaminu.
	1. W miejsce rabatu Uczestnikowi nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani inne roszczenie. Rabaty nie będą wymieniane na gotówkę, towary lub znaki legitymacyjne.
	2. Przyznaniem rabatów zajmuje się Organizator.

# POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

**1 0.** 4.1. Reklamacje dotyczące Akcji o nazwie „VEO - 5 OPAKOWAŃ Z RABATEM -5%, 10 OPAKOWAŃ Z

RABATEM -10%, 15 OPAKOWAŃ Z RABATEM -15%, 20 OPAKOWAŃ Z RABATEM -20%, 30 OPAKOWAŃ Z RABATEM -20%” należy składać w terminie **14** dni od dnia stwierdzenia przyczyny reklamacji, nie później niż do dnia **14 stycznia 2025 roku** na adres: British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, : reklamacja „VEO - 5 OPAKOWAŃ Z

RABATEM -5%, 10 OPAKOWAŃ Z RABATEM -10%, 15 OPAKOWAŃ Z RABATEM -15%, 20 OPAKOWAŃ Z RABATEM -20%, 30 OPAKOWAŃ Z RABATEM -20%” Współdministratorem

danych osobowych przekazanych w ramach realizacji reklamacji jest British American Tobacco Polska Trading Sp. z o. o. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w polityce

prywatności BAT w zakładkach „zarządzanie zwrotami i reklamacjami”, dostępnej m.in. [na](http://www.maszwybor.pl/) [www.maszwybor.pl.](http://www.maszwybor.pl/)

1. .2. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w pkt 1 powyżej nie będą uznawane p r z e z Organizatora.

4 .3. Postępowanie reklamacyjne zostanie zakończone w terminie **14** (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.

4 .4. Reklamacje będą rozpatrywane przez komisję powołaną przez Organizatora, składającą się z jego przedstawicieli.

4 .5. O sposobie rozwiązania reklamacji strona zostanie poinformowana pisemnie, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.

# DANE OSOBOWE

5 .1. Dane osobowe Uczestników podane przez nich w toku rejestracji, o jakiej mowa w regulaminie będą przetwarzane wyłącznie w celu przeprowadzenia Akcji, w tym w celu realizacji ciążących na Organizatorze obowiązków względem Uczestników, tym w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, rozpatrywania reklamacji.

5 .2. Zarejestrowanie się jest równoznaczne z wyrażeniem przez Uczestnika zgody na postanowienia Regulaminu oraz na przetwarzanie jego danych osobowych przez BAT i CHIC jako współadministratorów tych danych w zakresie niezbędnym do realizacji celów Akcji, w tym w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, rozpatrywania reklamacji.

5 .3. Dane osobowe podawane są przez Uczestnika dobrowolnie, jednakże ich niepodanie uniemożliwia wykonywanie praw i obowiązków Uczestnika w Akcji.

5 .4. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich poprawiania i aktualizacji.

5 .5. Dane osobowe Uczestników mogą być przetwarzane również w celach marketingowych Organizatora i BAT, jeżeli Uczestnik wyrazi na to dobrowolnie, osobną zgodę.

5.6. Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich poprawiania oraz prawo do odwołania/wycofania zgody na ich przetwarzanie w każdym czasie. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla potrzeb Uczestnictwa w Akcji. Odwołanie/wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją uczestnictwa w Akcji, jednak nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

# POZOSTAŁE INFORMACJE

* 1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożności skorzystania z Akcji przez Uczestnika, z przyczyn leżących po jego stronie, w tym za jakiekolwiek zdarzenia losowe

uniemożliwiające Uczestnikowi skorzystanie z udziału w Akcji lub za działania osób trzecich, uniemożliwiające wzięcie udziału w Akcji, w okresie wskazanym w pkt 1 ust. 1.2 niniejszego regulaminu.

6 .2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu i warunków Akcji, jednakże jedynie, jeżeli będzie to konieczne dla właściwego przeprowadzenia Akcji i nie wpłynie negatywnie na uprawnienia uzyskane przez Uczestników z tytułu uczestnictwa w Akcji bądź zmiana będzie miała na celu poprawienie warunków uczestnictwa w Akcji. Jeżeli wskutek zmian przepisów prawa określone postanowienia Regulaminu staną się sprzeczne z przepisami prawa lub nieważne, wówczas Organizator zastąpi takie postanowienia Regulaminu nowymi, dopuszczalnymi postanowieniami zgodnymi z przepisami prawa. Zmiana Regulaminu będzie obowiązywała od dnia wskazanego w nowym regulaminie.

1. .3. Organizator udostępnia numer telefonu: 801 255 255, pod którym w godzinach od 8:00 do 16:00, w dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy można uzyskać informacje związane z Akcją. Koszt połączenia telefonicznego ustalany jest według taryfy/cennika operatora.
	1. Wszystkie czynności prawne i faktyczne związane z uczestnictwem w Akcji podlegają polskiemu prawu i jurysdykcji polskich organów i sądów polskich.
	2. Organizator nie wyraża zgody na pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich, które mogłyby wyniknąć z udziału Uczestników w Akcji.

6 .6. Regulamin Akcji dostępny będzie pod numerem infolinii 801 255 255 oraz w siedzibie organizatora: **CHIC Spółka z ograniczona odpowiedzialnością** z siedzibą w Ostrzeszowie, pod adresem: Aleja Wojska Polskiego 23C, 63-500 Ostrzeszów.

6.7. Regulamin obowiązuje od dnia **1 lutego 2024 roku** do dnia **18 października 2024 roku** przy czym część zapisów dotycząca: rozpatrywania reklamacji obowiązuje do dnia **14 stycznia 2025 roku**.