**REGULAMIN NIEPUBLICZNEJ AKCJI WSPARCIA SPRZEDAŻY PRODUKTÓW BAT**

„3 PACZKI NEO™ W CENIE 2 W SIECI ŻABKA”

**DEFINICJE**

1. **Organizator** – **British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o.,** ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, NIP 5222917210, Regon 141817884, BDO 000011171, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000328269, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 PLN (dalej również jako „**BAT**”)
2. **CHIC** - CHIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ostrzeszowie, Al. Wojska Polskiego 23c, 63-500 Ostrzeszów, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000908623, posługująca się nadanymi jej numerami NIP: 9721147850 oraz REGON 300443550, wchodząca w skład grupy BAT, współadministrująca wspólnie z BAT dane konsumentów między innymi w celu prowadzenia niepublicznych działań marketingowych, zgodnie z polityką prywatności zamieszczoną pod adresem https://www.discoverglo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci, (dalej również jako „CHIC”)
3. **Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz jest konsumentem wyrobów tytoniowych, nikotynowych lub powiązanych.
4. **Nowy Użytkownik –** Uczestnik Akcji, który nie dokonał przed wzięciem udziału w Akcji Rejestracji w Bazie BAT
5. **Akcja** – niepubliczna akcja wsparcia sprzedaży produktów BAT „3 paczki neo™ w cenie 2 w sieci Żabka” w ramach której Nowi Użytkownicy mają możliwość zakupu Paczek neoTM z rabatem wskazanym w Regulaminie, po Rejestracji. Akcja nie łączy się z innymi akcjami polegającymi na wspieraniu sprzedaży produktów BAT.
6. **Regulamin** – niniejszy dokument określający między innymi warunki uczestnictwa w Akcji przez Uczestnika
7. **Paczki neo™** – nowatorskie wyroby tytoniowe – wkłady tytoniowe dedykowane do podgrzewaczy glo™ w dowolnym z wariantów wskazanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
8. **Aplikacja Żappka –** aplikacja mobilna pod nazwą „Żappka”, której właścicielem i dostawcą jest Partner, przeznaczona do zainstalowania na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym Android lub iOS. Podczas korzystania z Akcji „3 paczki neo™ w cenie 2 w sieci Żabka” Uczestnik nie może skorzystać z opcji skanowania swojego kodu kreskowego przy użyciu konta w aplikacji Żappka. Regulamin Aplikacji Żappka dostępny jest pod adresem: <https://media.zabka.pl/uploads/media/5c753b7b7ebef/regulamin-programu-zappka.pdf>
9. **Kod -** jednorazowy kod wysyłany przez BAT za pośrednictwem wiadomości sms do Uczestników, uprawniający do uzyskania rabatu na zakup Paczek neoTM na warunkach wskazanych w Regulaminie do odbioru w Punktach Sprzedaży Żabka.Rabat udzielany Uczestnikowi przy jednorazowym zakupie 3 Paczek neo™ będzie równy cenie brutto (z VAT) jednej paczki neo™ oferowanej w danym Punkcie sprzedaży Żabka, do wykorzystania przed upływem 14 dni od dnia otrzymania wiadomości sms zawierającej jednorazowy Kod**.**
10. **Rejestracja** – dokonanie przez konsumenta Rejestracji w Bazie BAT, poprzez podanie wszelkich niezbędnych danych i informacji oraz wyrażenie wszystkich niezbędnych zgód.
11. **Baza BAT** – baza danych konsumenckich współadministrowana przez BAT i CHIC, zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną na Stronie [www.discoverglo.com/pl/pl/](http://www.discoverglo.com/pl/pl/).
12. **Partner** - Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, adres: ul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000636642, NIP: 5223071241, REGON: 365388398, BDO: 000016909, o kapitale zakładowym w wysokości 113 215 000,00 zł.
13. **Punkt sprzedaży Żabka** – punkty sprzedaży detalicznej działające pod marką „Żabka”, współpracujące z Partnerem lub należące do Partnera.

**I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Organizatorem jest British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, NIP 5222917210, Regon 141817884, BDO 000011171, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000328269, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 PLN.
2. Akcja jest limitowana w czasie i trwa od dnia **01.03.2024** roku do **31.03.2024** roku lub do wyczerpania zapasów produktów objętych Akcją, we wszystkich Punktach Sprzedaży.
3. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne. Konsument, w ramach udziału w Akcji, może otrzymać Rabat, o którym mowa Punkcie III. poniżej.
4. Informacje o Akcji będą przekazywane przez Organizatora osobom prowadzącym działalność oraz zatrudnionym w Punktach Sprzedaży w drodze niepublicznej komunikacji. Uczestnicy będą zapraszani do Akcji w drodze niepublicznej komunikacji za pośrednictwem wiadomości sms z Kodem, wysyłanej przez BAT wyłącznie do konsumentów zarejestrowanych w konsumenckiej bazie BAT oraz informowani o Akcji przez pracowników Punktów Sprzedaży w drodze niepublicznej komunikacji, tak aby osoby trzecie nie będące konsumentami wyrobów nikotynowych nie mogły zapoznać się z jej treścią.
5. Akcja ma charakter niepubliczny i przeznaczona jest wyłącznie dla zaproszonych do udziału w niej Uczestników zgodnie z punktem I.4 powyżej, którzy:
6. są pełnoletni i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
7. są konsumentami wyrobów tytoniowych, nikotynowych lub powiązanych

**II. ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI**

* 1. Warunkiem skorzystania z Akcji jest:
1. Spełnienie warunków uczestnictwa w Akcji, o których mowa w punkcie I.5 powyżej,
2. Dokonanie Rejestracji w Bazie BAT, wyrażenie zgód na bezpośredni kontakt marketingowy, zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną na platformie pod linkiem: https://www.discoverglo.com/pl/pl/regulaminy
3. otrzymanie Kodu za pośrednictwem wiadomości SMS
4. Dokonanie w ramach jednej transakcji zakupu 3 Paczek neoTM w Punkcie Sprzedaży.
5. Przekazanie przed dokonaniem płatności za opisaną w lit. d transakcję, pracownikowi Punktu Sprzedaży Kodu otrzymanego od Organizatora w wiadomości SMS.
6. Akcja skierowana wyłącznie do Nowych Użytkowników.
7. Akcja nie łączy się z innymi akcjami polegającymi na wspieraniu sprzedaży produktów BAT.
	1. Zakupy dokonywane przez Uczestnika w ramach Akcji nie mogą być związane z działalnością gospodarczą lub zawodową.
	2. Z Akcji nie mogą skorzystać: pracownicy Organizatora ani osoby prowadzące działalność w punktach sprzedaży detalicznej, jak również ich wstępni i zstępni lub małżonkowie, a także jakiekolwiek inne osoby zatrudnione lub świadczące usługi na rzecz osób lub firm związanych z realizacją Akcji.
	3. Podczas korzystania z Akcji „3 paczki neo™ w cenie 2 w sieci Żabka” Uczestnik nie może skorzystać z opcji skanowania swojego kodu kreskowego przy użyciu konta w aplikacji Żappka.
	4. Uczestnictwo w Akcji przez Uczestnika jest dobrowolne.
	5. Każdy Uczestnik uprawniony jest do skorzystania z rabatu wyłącznie jeden raz.

**III. RABATY**

* 1. Rabat dla Uczestnika naliczany będzie w Punkcie Sprzedaży, w momencie dokonania w ramach jednej transakcji zakupu 3 Paczek neo™, zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu.
	2. Rabat udzielany Uczestnikowi przy jednorazowym zakupie 3 Paczek neo™ będzie równy cenie brutto (z VAT) jednej paczki neo™ oferowanej w danym Punkcie Sprzedaży Żabka.

**IV.** **DANE OSOBOWE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA**

* 1. W przypadku przystąpienia do Akcji przez Uczestnika, dane osobowe podane przez Uczestnika w toku Rejestracji przetwarzane będą celu przeprowadzenia Akcji, w tym w celu realizacji ciążących na Organizatorze obowiązków względem Uczestników, tym w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, przydzielania Kodów, rozpatrywania reklamacji.
	2. Skorzystanie z kodu jest równoznaczne z wyrażeniem przez Uczestnika zgody na postanowienia niniejszego Regulaminu.
	3. Dane Uczestników będą przetwarzane przez BAT i CHIC jako współadministratorów danych w zakresie niezbędnym do realizacji celów Akcji, w tym w szczególności obsługi udziału Uczestników w Akcji, rozpatrywania reklamacji, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit a) RODO oraz art. 6 ust. 1 lit f) RODO.
	4. Dane osobowe podawane są przez Uczestnika dobrowolnie, lecz niezbędne dla potrzeb Uczestnictwa w Akcji. Niepodanie danych uniemożliwia wykonywanie praw i obowiązków Uczestnika w Akcji.
	5. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich poprawiania i aktualizacji, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy dane będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, prawo żądania usunięcia danych osobowych, prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO oraz prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego oraz żądania od BAT przesłania danych do innego administratora, jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe.
	6. W kwestiach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz w celu skorzystania z praw określonych w pkt IV ust 5 powyżej, Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem poprzez adres e-mail: daneososbowe@bat.com.pl lub w formie pisemnej na adres British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o. ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa
	7. Uczestnikowi przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2 00-193 Warszawa w przypadku uznania, że jego dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.
	8. Uczestnik posiada prawo do odwołania/wycofania zgody na przetwarzanie danych w każdym czasie. Odwołanie/wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją uczestnictwa w Akcji, jednak nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Aby wycofać zgodę, o której mowa w niniejszym punkcie, Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem poprzez adres e-mail: daneososbowe@bat.com.pl lub w formie pisemnej na adres British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o. ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa
	9. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych znajduje się w Polityce prywatności, dostępnej pod adresem https://www.discoverglo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci,

**V. REALIZACJA RABATÓW**

1. Rabat, o którym mowa w punkcie III. 2 przyznawany jest Uczestnikom za

pośrednictwem sprzedawców w Punktach Sprzedaży Żabka za zakup 3 Paczek neo™ w trakcie jednej transakcji. Rabat można zrealizować w czasie trwania Akcji tj. od **01.03.2024** roku do **31.03.2024** roku, zgodnie ze wszystkimi zasadami wynikającymi z niniejszego Regulaminu

1. W miejsce rabatu Uczestnikowi nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani inne roszczenie. Rabaty nie będą wymieniane na gotówkę, towary lub znaki legitymacyjne.

**VI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

* 1. Reklamacje dotyczące Akcji o nazwie „3 paczki neo™ w cenie 2 w sieci Żabka” należy składać w terminie 14 dni od dnia stwierdzenia przyczyny reklamacji, nie później niż do dnia **14.04.2024** roku na adres: British American Tobacco Polska Trading Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02 – 255 Warszawa z dopiskiem: reklamacja „3 paczki neo™ w cenie 2 w sieci Żabka”
	2. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w pkt 1 powyżej nie będą uznawane przez Organizatora.
	3. Postępowanie reklamacyjne zostanie zakończone w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji przez BAT.
	4. Reklamacje będą rozpatrywane przez komisję powołaną przez BAT, składającą się z przedstawicieli BAT.
	5. O sposobie rozwiązania reklamacji strona zostanie poinformowana pisemnie, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania reklamacji.

**VII. POZOSTAŁE INFORMACJE**

* 1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożności skorzystania z udziału w Akcji przez Uczestnika, z przyczyn leżących po jego stronie, w tym za jakiekolwiek zdarzenia losowe uniemożliwiające Uczestnikowi skorzystanie z udziału w Akcji lub za działania osób trzecich, uniemożliwiające wzięcie udziału w, w okresie wskazanym w pkt I.2 niniejszego Regulaminu.
	2. Odpowiedzialność Organizatora w stosunku do każdego z Uczestników ograniczona jest każdorazowo do wysokości przyznawanego rabatu.
	3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu i warunków Akcji, jednakże jedynie, jeżeli będzie to konieczne dla właściwego przeprowadzenia Akcji i nie wpłynie negatywnie na uprawnienia uzyskane przez Uczestników z tytułu uczestnictwa w Akcji, bądź zmiana będzie miała na celu poprawienie warunków uczestnictwa w Akcji. Jeżeli wskutek zmian przepisów prawa określone postanowienia Regulaminu staną się sprzeczne z przepisami prawa lub nieważne, wówczas Organizator zastąpi takie postanowienia Regulaminu nowymi, dopuszczalnymi postanowieniami zgodnymi z przepisami prawa. Zmiana Regulaminu będzie obowiązywała od dnia wskazanego w nowym regulaminie. Informacja o zmianach Regulaminu (i dniu wejścia w życie zmian) pod numerem infolinii 801 610 610
	4. Organizator udostępnia numer telefonu: 801 610 610, pod którym w godzinach od 8:00 do 22:00, w dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy można uzyskać informacje związane z Akcją. Koszt połączenia telefonicznego ustalany jest według taryfy/cennika operatora.
	5. Wszystkie czynności prawne i faktyczne związane z uczestnictwem w Akcji podlegają polskiemu prawu i jurysdykcji polskich organów i sądów polskich.
	6. Organizator nie wyraża zgody na pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich, które mogłyby wyniknąć z udziału Uczestników w Akcji.
	7. Regulamin Akcji dostępny będzie do wglądu przez cały czas jego trwania w siedzibie Organizatora (British American Tobacco Polska Trading spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa), pod numerem telefonu 800 610 610 oraz na stronie: <https://www.discoverglo.com/pl/pl/regulaminy>
	8. Regulamin obowiązuje od dnia **01.03.2024** roku do **31.03.2024** roku, przy czym część zapisów dotycząca rozpatrywania reklamacji obowiązuje do dnia **14.04.2024** roku.

**Załącznik nr 1 do Regulaminu**

Lista Produktów BAT:

* neoTM Terracota Tobacco
* neoTM Green Click
* neoTM Ice Click
* neoTM Violet Click
* neoTM Arctic Blue Click
* neoTM Summer Yellow Click
* neoTM Scarlet Click
* neoTM Gold Tobacco
* neoTM Summer Yellow
* neoTM Dark Tobacco