**REGULAMIN NIEPUBLICZNEJ AKCJI WSPARCIA SPRZEDAŻY PRODUKTÓW BAT**

# „WKŁADY VEO™ W OFERCIE 3 W CENIE 2”

1. **DEFINICJE**
2. **Organizator** – **British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o.,** ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, NIP 5222917210, Regon 141817884, BDO 000011171, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000328269, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 PLN,
3. **Uczestnik –** osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiada przynajmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych oraz jest konsumentem wyrobów tytoniowych, nikotynowych lub powiązanych, w tym papierosów elektronicznych, nowatorskich wyrobów tytoniowych veoTM oraz veo™ dedykowanych do gloTM oraz spełniła wszystkie wymagania określone niniejszym regulaminem
4. **Akcja** – niepubliczna akcja wsparcia sprzedaży produktów BAT „WKŁADY VEO™ W OFERCIE 3 W CENIE 2”, w ramach której Uczestnicy mają możliwość zakupu Paczek veo™ z rabatem wskazanym w Regulaminie.
5. **Regulamin** – niniejszy dokument określający między innymi warunki uczestnictwa w Akcji przez Uczestnika.
6. **Paczki veo™** – nowatorskie wyroby nikotynowe – wkłady nikotynowe dedykowane do urządzeń glo w wybranych wariantach: veo™ Scarlet click, veo™ Violet click, veo™ Sunset click, veo™ Arctic click, veo™ Green click.
7. **Strona gloTM/ Discoverglo** – strona internetowa dostępna dla użytkowników Internetu pod adresem [www.discoverglo.com](https://www.discoverglo.com/pl/pl/), na której znajduje się regulamin Akcji „20% zniżki na koszyk veo na Discoverglo z kodem rabatowym”
8. **Opakowanie Veo™/Produkt** – jedna paczka wkładów nikotynowych veo™ dedykowanych do podgrzewaczy glo™ w dowolnie wybranym przez konsumenta wariancie, dostępnym w momencie skorzystania z rabatu o którym mowa w pkt. III.
9. **Urządzenie glo™** – urządzenia do podgrzewania dedykowanych wkładów glo™ Hyper X2,glo™ Hyper Air, glo™ Hyper Pro.
10. **Sklep internetowy** – sklep internetowy, prowadzony na stronie internetowej <https://www.discoverglo.com/pl/pl/sklep>.
11. **Baza BAT** – baza danych konsumentów, współadministrowana przez BAT i CHIC w celu prowadzenia niepublicznych działań o charakterze marketingu bezpośredniego, zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną na Stronie [www.discoverglo.com](http://www.discoverglo.com)
12. **POSTANOWIENIA OGÓLNE**
13. Organizatorem jest British American Tobacco Polska Trading Spółka z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, NIP 5222917210, Regon 141817884, BDO 000011171, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000328269, kapitał zakładowy: 141.000.000,00 PLN.
14. Akcja jest limitowana w czasie i trwa od dnia 06.03.2024 do 31.03.2024 lub do wyczerpania zapasów produktów objętych Akcją na stronie sklepu internetowego discoverglo.com/pl/pl
15. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne. Konsument, w ramach udziału w Akcji, może otrzymać Rabat, o którym mowa Punkcie IV. poniżej.
16. Informacje o Akcji będą przekazywane w drodze niepublicznej komunikacji skierowanej wyłącznie do pełnoletnich konsumentów wyrobów tytoniowych, nikotynowych i powiązanych, którzy dokonali Rejestracji w Bazie BAT oraz wyrazili odpowiednie zgody marketingowe
17. Akcja ma charakter niepubliczny i przeznaczona jest wyłącznie dla zaproszonych do udziału w niej Uczestników, którzy:
18. są pełnoletni i posiadają przynajmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych;
19. są konsumentami wyrobów tytoniowych lub wyrobów powiązanych
20. spełnili zasady uczestnictwa w Akcji opisane Regulaminie
21. zrealizowali pierwszy raz zakup urządzenia glo™ na stronie internetowej discoverglo.com/pl/pl
22. Zapisali się do bazy BAT oraz wyrazili odpowiednie zgody marketingowe
23. wyrazili zgodę na udział w Akcji
24. **ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI**
	1. Warunkiem skorzystania z Akcji jest:
25. Spełnienie warunków uczestnictwa w Akcji, o których mowa w punkcie II.4 powyżej,
26. Dokonanie pierwszego zakupu urządzenia glo™ za pośrednictwem sklepu internetowym discoverglo.com/pl/pl. Zakupy dokonywane przez Uczestnika w ramach Akcji nie mogą być związane z działalnością gospodarczą lub zawodową.
27. Dokonanie Rejestracji w Bazie Konsumenckiej BAT, oraz wyrażenie odpowiednich zgód na bezpośredni kontakt marketingowy, zgodnie z Polityką Prywatności zamieszczoną na platformie, pod linkiem: [www.discoverglo.com](http://www.discoverglo.com)
28. Otrzymanie Kodu za pośrednictwem skrzynki elektronicznej,
29. Wprowadzili odpowiedni kod rabatowy otrzymanego od Organizatora za pośrednictwem skrzynki elektronicznej, przed dokonaniem zakupu na stronie internetowej <https://www.discoverglo.com/pl/pl/sklep>
30. Akcja nie łączy się z innymi akcjami polegającymi na wspieraniu sprzedaży produktów BAT
31. Zakupy dokonywane przez Uczestnika w ramach Akcji nie mogą być związane z działalnością gospodarczą lub zawodową.
32. Z Akcji nie mogą skorzystać pracownicy Organizatora.
33. Uczestnictwo w Akcji przez Uczestnika jest dobrowolne.
34. Z Akcji można skorzystać wyłącznie jeden raz w trakcie jej trwania.
35. Z Akcji można skorzystać jedynie w ramach usługi e-commerce oferowanej przez Sklep Internetowy.
36. Z Akcji można skorzystać wyłącznie osobiście. Uczestnicy nie są uprawnieni do upoważnienia innych osób do skorzystania z Akcji w ich imieniu.

III. ODBIÓR RABATU

2.

4. Rabat o wartości określonej powyżej przyznawany jest Uczestnikom przez Organizatora za pośrednictwem strony internetowej discoverglo.com/pl/pl.

5. Rabat można zrealizować w czasie trwania Akcji zgodnie ze wszystkimi zasadami wynikającymi z niniejszego Regulaminu.

6. W miejsce rabatu Uczestnikowi nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani inne roszczenie. Rabaty nie będą wymieniane na gotówkę, towary lub znaki legitymacyjne.

7. Kod rabatowy wysyłany jest Organizatora i jest ważny do dnia 7.04.2024

8. Wykorzystanie kodu rabatowego na zakupy w sklepie internetowym przy jednoczesnych spełnieniu wszystkich warunków Regulaminu możliwe jest do wyczerpania zapasów produktów objętych Akcją lub do wygaśnięcia czasu trwania kodu rabatowego.

1. **REALIZACJA RABATU**
2. Rabat o którym mowa w punkcie II. 3 przyznawany jest Uczestnikom za pośrednictwem strony internetowej
3. Rabat można zrealizować w czasie trwania Akcji tj. od dnia 06.03.2024 do 31.03.2024 zgodnie ze wszystkimi zasadami wynikającymi z niniejszego Regulaminu.
4. Rabat dla Uczestnika naliczany będzie w momencie dokonania zakupu 3 opakowań veo™ na Discoverglo i po wpisaniu kodu rabatowego w wyznaczonym na to miejscu , zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu.
5. Rabat udzielany Uczestnikowi przy jednorazowym zakupie 3 Paczek veo™ będzie równy cenie 1 Paczki veo™ w sklepie internetowym discoverglo.com/pl/pl
6. Organizator informuje, że oferta „WKŁADY VEO™ W OFERCIE 3 W CENIE 2” nie może łączyć się z innymi ofertami i aktywacjami dostępnymi na stronie discoverglo.com/pl/pl.
7. Rabat można zrealizować w czasie trwania Akcji zgodnie ze wszystkimi zasadami wynikającymi z niniejszego Regulaminu.
8. W miejsce rabatu Uczestnikowi nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani inne roszczenie. Rabaty nie będą wymieniane na gotówkę, towary lub znaki legitymacyjne.

**VI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Reklamacje dotyczące Akcji o nazwie „WKŁADY VEO™ W OFERCIE 3 W CENIE 2” należy składać w terminie 14 dni od dnia stwierdzenia przyczyny reklamacji, nie później niż do dnia **14.04.2024** roku na adres: British American Tobacco Polska Trading Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa z dopiskiem: reklamacja „WKŁADY VEO™ W OFERCIE 3 W CENIE 2”. Administratorem danych osobowych przekazanych w ramach realizacji reklamacji jest British American Tobacco Polska Trading Sp. z o. o..
2. Szczegółowe informacje w związku ze zgłoszeniem reklamacji dotyczące przetwarzania danych osobowych, w związku ze zgłoszeniem reklamacji, znajdują się w polityce prywatności Organizatora w zakładkach „zarządzanie zwrotami i reklamacjami”, dostępnej m.in. na <https://www.discoverglo.com/pl/pl/polityka-prywatnosci>
3. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w pkt 1 powyżej nie będą uznawane przez Organizatora.
4. Postępowanie reklamacyjne zostanie zakończone w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez komisję powołaną przez Organizatora, składającą się z przedstawicieli Organizatora.
6. O sposobie rozwiązania reklamacji strona zostanie poinformowana pisemnie, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania reklamacji.

**VII. POZOSTAŁE INFORMACJE**

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożności skorzystania z udziału w Akcji przez Uczestnika, z przyczyn leżących po jego stronie, w tym za jakiekolwiek zdarzenia losowe uniemożliwiające Uczestnikowi skorzystanie z udziału w Akcji lub za działania osób trzecich, uniemożliwiające wzięcie udziału w, w okresie wskazanym w pkt II ust. 2 niniejszego Regulaminu.
2. Odpowiedzialność Organizatora z tytułu uczestnictwa w Akcji w stosunku do każdego z Uczestników ograniczona jest każdorazowo do wysokości ceny udzielanego rabatu.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu i warunków Akcji, jednakże jedynie, jeżeli będzie to konieczne dla właściwego przeprowadzenia Akcji i nie wpłynie negatywnie na uprawnienia uzyskane przez Uczestników z tytułu uczestnictwa w Akcji, bądź zmiana będzie miała na celu poprawienie warunków uczestnictwa w Akcji. Jeżeli wskutek zmian przepisów prawa określone postanowienia Regulaminu staną się sprzeczne z przepisami prawa lub nieważne, wówczas Organizator zastąpi takie postanowienia Regulaminu nowymi, dopuszczalnymi postanowieniami zgodnymi z przepisami prawa. Zmiana Regulaminu będzie obowiązywała od dnia wskazanego w nowym regulaminie. Informacja o zmianach Regulaminu (i dniu wejścia w życie zmian) pod numerem infolinii 0 800 610 610.
4. Organizator udostępnia numer telefonu: 0 800 610 610, pod którym w godzinach od 8:00 do 22:00, w dni tygodnia od poniedziałku do niedzieli z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy można uzyskać informacje związane z Akcją. Koszt połączenia telefonicznego ustalany jest według taryfy/cennika operatora.
5. Wszystkie czynności prawne i faktyczne związane z uczestnictwem w Akcji podlegają polskiemu prawu i jurysdykcji polskich organów i sądów polskich.
6. Organizator nie wyraża zgody na pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich, które mogłyby wyniknąć z udziału Uczestników w Akcji.
7. Regulamin Akcji dostępny będzie pod numerem infolinii 0 800 610 610.
8. Regulamin obowiązuje od dnia 06.03.2024 do 31.03.2024 od przy czym część zapisów dotycząca rozpatrywania reklamacji obowiązuje do dnia 14.04.2024 roku.